INFORMATIONSBLATT
KONTO DIRECT

Das Konto Direct richtet sich an Jugendliche, Familien mit niederer, mittlerer und hoher Operativität, sowie Pensionisten mit niederer und mittlerer Operativität.

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG
Schlachthofstraße, 55 – 39100 Bozen
Tel.: 0471 996111 – Fax: 0471 979188
gsinfo@volksbank.it / www.volksbank.it
Im Verzeichnis der Banken mit der Nummer 3630.1.0 eingetragene Bank
Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia

PRODUKTBESCHREIBUNG: Konto für Privatpersonen

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Einlagen, Behebungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos). Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden, wie zum Beispiel Bankomatkarte, Kreditkarte, Scheckheft, Überweisungen, Abbuchungsaufträge und Kreditrahmen.

Das Konto Direct erlaubt jegliche Art von Gutschriften, mit Ausnahme von Inkassi von Effekten, Bankquittungen, Wechsel, Tratten, elektronischen Effekten, P.O.S und e-Commerce Inkassi. Dieses Konto sieht sämtliche Belastungsarten vor, außer Schecks.

Das vorliegende Kontokorrent-Abkommen wird in Form eines Produktpaketes verkauft, welches die nachstehenden Zusatzprodukte beinhaltet:
- 1 Bankomatkarte
- 1 direct b@nking (sog. Zusatzprodukte).

Die wirtschaftlichen Bedingungen sind unter Berücksichtigung des Paketes angeführt.
Die wirtschafltichen Bedingungen der Zusatzprodukte sind in den jeweiligen Informationsblättern enthalten.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Wertkarte, Bankomatkarte, Kreditkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.
Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten". Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro aufweist, muss in den dafür eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Für jene Verbraucher welche nur eine geringe Operativität beanspruchen, könnte das Konto Basis geeignet sein; erkundigen Sie sich oder nehmen Sie Einsicht in das entsprechende Informationsblatt.

Das Konto Direct sieht folgende Gutschriften/Lastschriften vor:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bareinlagen	✓	Bargeldbehebung am Schalter und Ausstellung Zirkularscheck	✓
Überweisung im Eingang	✓	Überweisungen im Ausgang	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet der Republik Italien gehandelt werden.	✓	Dauerauftrag (bonifico periodico)	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
		Schecks und Wechsel	-
Ausländische Schecks	✓	Behebungen und Zahlungen mittels Karte	✓
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	-	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	-	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
P.O.S. und E-Commerce Inkassi	-	Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		Lastschrift (SDD)	✓
		Bedingungen für die Rückvergütung von SDD-Lastschriften	✓
		Andere Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung)	✓
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento avvisato - M.A.V.)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
		Zahlung CBILL	✓

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Das Konto Direct richtet sich an alle physichen Personen, welche Deviseninländer sind.

Für weitere Informationen:
Der Wegweiser zum Kontokorrent (Guida pratica al conto corrente), der den Kunden bei der Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite www.bancaditalia.it (oder Internetseite der Bank www.volksbank.it) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

WIE VIEL KOSTET DAS KONTOKORRENT "KONTO DIRECT"

Synthetischer Kostenindex (ISC)

PROFILE*	AM SCHALTER	ONLINE
Jugendliche (164)	€ 127,50	€ 82,50
Familien mit einer niederen Operativität (201)	€ 131,70	€ 61,70
Familien mit einer mittleren Operativität (228)	€ 175,66	€ 120,66
Familien mit einer hohen Operativität (253)	€ 179,86	€ 114,86
Pensionisten mit einer niederen Operativität (124)	€ 110,90	€ 55,90
Pensionisten mit einer mittleren Operativität (189)	€ 179,06	€ 109,06

*in Klammern ist die Gesamtanzahl der Operationen für das jeweilige Profil angegeben

Über diese Kosten hinaus müssen die gesetzlich vorgeschriebene Stempelsteuer im maximalen Ausmaß von 34,20 €, laut den geltenden Steuerbestimmungen für Konten mit einem Durchschnittssaldo größer als 5.000 €, die auf dem Konto fälligen Haben- und/oder Sollzinsen und die Kontoeröffnungsspesen berücksichtigt werden.

Die in der Tabelle angeführten Kosten sind nur eine ungefähre Angabe der Kosten und beziehen sich auf 6 Operativitätsprofile, welche von der Banca d'Italia indikativ für Konten ohne Kreditrahmen festgelegt wurden.
Für weitere Informationen: www.bancaditalia.it

WIE VIEL KANN DER KONTOKORRENTKREDIT KOSTEN

Die möglichen Kosten eines Kontokorrentkredites können über das Informationsblatt des Kontokorrentkredites in Erfahrung gebracht werden. Eine personalisierte Berechnung der Kosten können Sie über die Internetseite www.volksbank.it durchführen.

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines Durchschnittskonsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls das KONTO DIRECT Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren externer Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt “Andere wirtschaftliche Bedingungen” aufmerksam durchzulesen und Einsicht**

in die Informationsblätter der Zusatzdienstleistungen zum Kontokorrent zu nehmen, welche von der Bank bereitgestellt werden.

Es ist immer ratsam, periodisch zu überprüfen, ob das bestehende Kontokorrent noch den eigenen Bedürfnissen entspricht. Deshalb ist es nützlich, die Aufstellung der jährlich belasteten Spesen, welche im Kontoauszug ausgewiesen werden, aufmerksam zu überprüfen und mit den Richtwerten der Kosten der jeweiligen Kundengruppe, welche von der Bank im selben Kontoauszug angegeben wird, zu vergleichen.

		BESCHREIBUNG	WERT
KONTO-ABSCHLUSS		Periodischer Kontoabschluss Spesen	timestral
FIXE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Kontoeröffnungsspesen	0,00 Euro
		Jährliche Benutzungsgebühr (mit monatlicher Abrechnung des Betrages dividiert durch 12)	30,00 Euro (Jahresgebühr für 1. Jahr nach Kontoeröffnung; 12,00 Euro)
		Anzahl der jährlichen automatisierten Operationen, die in den Kontoführungsspesen enthalten sind (im Trimester Anzahl dividiert durch 4)	60
		Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss	0,00 Euro
	Zahlungsinstrumente	Jahresgebühr nationale Bankomatkarte	nicht im Verkauf
		Jahresgebühr internationale Bankomatkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro) erste Bankomatkarte bei Rücktritt vom Paket und jede weitere Bankomatkarte	 0,00 Euro 20,00 Euro
		Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Individuale - Zahlungssystem Visa / Mastercard)	35,00 Euro
		Jahresgebühr für Mutlifunktionskarte	nicht im Verkauf
	Home Banking	Jahresgebühr direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)	kostenlos (*)
		bei Rücktritt vom Paket	12,00 Euro
		Phone b@nking (Dienst nicht vorgesehen)	

VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in den Kontoführungsspesen inbegriffen ist (kommt zu den eventuellen Kosten der jeweils durchgeführten Operation hinzu) über Internet Spesen automatisierte Bewegungen Spesen für Barbehebungen am Schalter Spesen für andere Operationen am Schalter (Bar- und Scheckeinlagen sind kostenlos)	 0,00 Euro 1,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro

Periodische Kundenmitteilungen

Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	1,20 Euro
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	pro Trimester	Versand in Papierform	1,20 Euro
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich	pro Trimester	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro
Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro

	Zahlungsinstrumente	Behebungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®)	0,00 Euro
		Behebungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®)	2,90 Euro
		Überweisungen in Euro in Italien und EU mit Belastung auf Konto Komm. Überweisungen an andere Bank am Schalter über Internet über CoB@ web	 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00 Euro
		Lastschriften	0,00 Euro

		BESCHREIBUNG	WERT
ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	0,00%
KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das naechste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %)	R3L250 + 11,0 Prozentpunkte
		Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	2,5 Prozentpunkte
		Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Kreditbereitstellungskommission - CSA (allumfassende Kommission) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4)	2,00%
	Überziehungen außer Kreditrahmen	Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 160,00 Euro
	Überziehungen ohne Kreditrahmen	Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 160,00 Euro

VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE	
Bareinlage	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Bankschecks auf andere Filialen	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks unserer Bank	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia	
am Schalter	4 Arbeitstage
über ATM	4 Arbeitstage
Einlage Bankschecks anderer Banken	
am Schalter	4 Arbeitstage
über ATM	4 Arbeitstage
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes	
am Schalter	8 Arbeitstage
über ATM	8 Arbeitstage
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes	
am Schalter	15 Arbeitstage
über ATM	15 Arbeitstage
Einlage Traveller's Cheques	
am Schalter	8 Arbeitstage
über ATM	8 Arbeitstage

Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch)	
Postversand	
Zusendung normales Kuvert	0,95 Euro
Zusendung schweres Kuvert	1,60 Euro
Elektronische Mitteilungen	0,00 Euro
Abruf von Dokumenten am Kiosk	0,10 Euro

Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer	laut den geltenden Steuerbestimmungen

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank (www.volksbank.it) konsultiert werden.

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

BESCHREIBUNG	WERT
Kontoführungsspesen	siehe erster Abschnitt
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz

Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren:		
BESCHREIBUNG BEWEGUNG	**BEWEGUNGSART**	**KANAL**
Generelle Gutschriften	Belastung	Automatisiert
Gutschrift bevorschusster Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift diskontierter Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Generelle Gutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Valutenankauf	Belastung	Am Schalter
Bankerlagschein	Gutschrift	Automatisiert
Überweisung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Überweisung in Fremdwährung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Überweisung für Sparplan	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Wertpapierhandel	Belastung/Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Termingeschäftshandel	Belastung/Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Mitteilung "esito pagato"	Belastung	Automatisiert
Gegenbuchung Gutschrift Banken	Belastung	Automatisiert
Gegenbuchung Belastung Banken	Gutschrift	Automatisiert
Depot CONSOB	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Zahlungsanweisung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Depotgebühren	Belastung	Automatisiert
Effektenrückruf	Belastung	Automatisiert
Bevorschusster Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Diskontierter Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Ausstellung Zirkularscheck	Belastung	Am Schalter
Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Auszahlung Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Auszahlung andere Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Auszahlung Finanzierung Pac	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Löschung Wertkarte	Gutschrift	Am Schalter
Löschung Sparbrief	Gutschrift	Automatisiert
Umbuchung	Belastung/Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Umbuchung bevorschusste Effekten	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Betrag Reversal SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Zinsen	Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Inkasso Dividenden	Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten	Belastung	Automatisiert
Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Eingriff Wertstellung "stacca valuta"	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Akkreditiv	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinste Position	Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinste Position mit "partita minima"	Belastung	Automatisiert
Mandat Schatzamt	Belastung	Automatisiert
Verschiedene Zahlungen	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung andere Steuern	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Zirkularscheck und Wechsel	Belastung	Automatisiert
Zahlung Bankerlagschein	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Posterlagschein	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Zinsen	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Sozialabgaben	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
diverse Zahlungen	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Dividenden	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Effekte	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Bankgarantie	Belastung	Am Schalter
Zahlung Capital Gain	Belastung	Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer für die Austellung von übertragbare Zirkularschecks	Belastung	Am Schalter
Zahlung Steuer Scudo Fiscale	Belastung	Am Schalter

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Zahlung Steuern	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Miete	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung MaV	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Polizza Vita	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Versicherungsprämien	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung R.AV	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung RiBa	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung SAC	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Wasserrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Gasrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Stromrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Telefonrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer	Belastung	Am Schalter
Einstufung als Sofferenz	Belastung	Am Schalter
Pensionsgutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Barbehebung	Belastung	Am Schalter
Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einfacher Rückruf R4C	Belastung	Automatisiert
Einhebungsanordnung Schatzamt	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung Wertkarte	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
RID	Belastung	Automatisiert
Rückzahlung Finanzierung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Steuern	Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Teilrückzahlung Wertkarte	Gutschrift	Am Schalter
Rückzahlung Wertpapiere	Gutschrift	Automatisiert
Saldo zu Ihren Gunsten	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Ausbuchung von Gutschriften	Gutschrift	Automatisiert
Ausbuchung von Belastungen	Gutschrift	Automatisiert
SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
SDD Übernahme zum Inkasso	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte SDD	Belastung	Automatisiert
Zeichnung Kapitalerhöhung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zeichnung Wertpapiere	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Schätzspesen	Belastung	Automatisiert
Bearbeitungsgebühr	Belastung	Automatisiert
Belastung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Valutenverkauf	Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Viacard	Belastung	Automatisiert

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgehändigten Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.
Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die

Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Ombudsman-Giurì Bancario beim Conciliatore Bancario Finanziario. Um zu erfahren, wie man sich an den Ombudsman wendet, kann man die Internetseite www.conciliatorebancario.it besuchen oder bei der Bank selbst nachfragen
- - Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.
-

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob der angewandte globale Zinssatz (TEG) die Wuchergrenze überschreitet, muss dieser mit der entsprechenden Wuchergrenze verglichen werden. Es muss sichergestellt, dass der TEG der Bank die Wuchergrenze nicht überschreitet.
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Kommission für die Bearbeitung der kurzfristigen Kreditprüfung bei Durchführung von Operationen seitens des Kunden, welche eine Überziehung generieren oder eine bereits bestehende Überziehung erhöhen.
Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Bankomatkarte über den Kiosk
Jährliche Benutzungsgebühr	Fixspesen für die ordentliche Verwaltung (Kontoführungsspesen) und die Bewegung des Kontos.
Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechung anderer Kommissionen.
Kontoauszug	Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung.
Kontoführungsspesen	Fixspesen für die ordentliche Verwaltung des Kontos.
Kreditbereitstellungskommission – CSA (allumfassende Kommission)	Kommission, welche proportional auf den zur Verfügung gestellten Kreditbetrag und Laufzeit berechnet wird. Der Höchstwert beläuft sich auf 0,5% pro Trimester.
Kreditrahmen oder Beleihungen	Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt.

Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarkeit eingelegter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.

INFORMATIONSBLATT
VERSCHIEDENE DIENSTE DES KONTO DIRECT

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG
Schlachthofstraße, 55 – 39100 Bozen
Tel.: 0471 996111 – Fax: 0471 979188
gsinfo@volksbank.it / www.volksbank.it
Im Verzeichnis der Banken mit der Nummer 3630.1.0 eingetragene Bank
Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

ZAHLUNGSSYSTEME

BESCHREIBUNG	WERT
Ankauf und Verkauf von Fremdwährung (Sorten)	
Ankauf und Verkauf folgender Fremdwährungen: USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD	2,00%
Ankauf und Verkauf folgender Fremdwährungen: JPY, AUD, HUF, CZK, HRK	5,00%
Fixgebühr pro Operation für alle Währungen welche über Konto Korrent abgewickelt werden	2,50 Euro
Schecks	
Kommissionen ausgestellte Schecks	
Komm. Ausgabe Scheckheft (10 Stücke)	nicht vorgesehen
Komm. Ausstellung Zirkularscheck	5,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	nicht vorgesehen
Komm. Erstellung Vorankündigung des Widerrufes zur Scheckausstellung	nicht vorgesehen
Komm. Einschreibung in CAI	nicht vorgesehen
Komm. für verspätete Zahlung oder vinkulierte Depoteröffnung	nicht vorgesehen
Komm. Anfrage Fotokopie Zirkularscheck	15,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Bankscheck	nicht vorgesehen
Komm. Inkasso von Zirkularschecks ausgestellt von unserer Bank: gestohlene, verlorene	25,00 Euro
Kommissionen eingelegte Schecks	
Komm. Rückruf von Bankscheck	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks (in Euro oder Gegenwert)	
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro
Komm. Einlage Auslandsschecks ausgestellt in Währung des Landes	5,00 Euro
Komm. Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes	5,00 Euro
Komm. Einlage Traveller's Cheques	5,00 Euro
Komm. Freistellung des Depots, welches bei einer anderen Bank eröffnet wurde	35,00 euro
Komm. Anfrage Fotokopie Scheck	8,00 Euro
Komm. Protesterhebung Scheck (% des Betrages)	0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro
Kursaufschlag bei Wechsel eines Schecks in Fremdwährung	Max. 5,00 %

Zahlungen am Schalter	
Komm. "Utenze"-Zahlung	0,00 Euro
Komm. Zahlungen F23/F24	0,00 Euro
Komm. Zahlung Versicherungsbeiträge	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere und andere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	0,00 Euro
Komm. verschiedene Zahlungen	0,00 Euro
Zahlungen elektronische Kanäle	
Komm. Zahlung Kraftfahrzeugssteuer	Max. 1,87 Euro
Komm. Zahlung Fernsehgebühr	1,00 Euro
Komm. Zahlung CBILL mittels direct b@nking / CoB@ web	1,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	0,50 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung RAV andere Bank	0,75 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,75 Euro
Komm. Zahlung Posterlagschein	0,50 Euro
Überweisungen	
Komm. Überweisungen an unsere Bank	
am Schalter	0,00 Euro
über Internet	0,00 Euro
über CoB@ web	0,00 Euro
Zusätzliche Kommission dringende Überweisungen	
am Schalter	15,00 Euro
über CoB@ web	15,00 Euro
Auslandsüberweisungen (in Euro oder Gegenwert)	
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro
Andere	
Zusatzspesen bei Überweisung mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Banken	10,00 Euro
Rückruf der Zahlung und stop payment	20,00 Euro
Umbuchung am Schalter	0,00 Euro
Umbuchung über Internet	0,00 Euro
Umbuchung über CoB@ web	0,00 Euro
Bankumbuchungen am Schalter	0,00 Euro
Bankumbuchungen über CoB@ web	0,00 Euro
Fremde Bankspesen	wie von Drittbank verrechnet
SEPA-Lastschriften	
Kommission für Belastung CORE	0,00 Euro
Kommission für Belastung B2B	0,00 Euro
Kommission für verspätete Belastung	0,00 Euro
Kommission für Belegerstellung	0,00 Euro
Kommission für Aussetzung und Sperre	1,00 Euro
Kommission für Rückerstattung (Refund)	0,00 Euro
Kommission für Anfrage Mandatskopie	0,00 Euro
Kommission für Gutschrift (Reversal)	0,00 Euro

WERTSTELLUNGEN	
BESCHREIBUNG	**WERT**
Einlage von Bargeld	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Behebung von Bargeld	
am Schalter	Tag der Behebung
über ATM	Tag der Behebung
Wertstellung eingelegter Schecks	
Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Bankschecks auf andere Filialen	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks unserer Bank	
am Schalter	Tag der Einlage
über ATM	Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia	
am Schalter	1 Arbeitstag
über ATM	1 Arbeitstag
Einlage Bankschecks anderer Banken	
am Schalter	3 Arbeitstag
über ATM	3 Arbeitstag
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes	
am Schalter	8 Arbeitstag
über ATM	8 Arbeitstag
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes	
am Schalter	15 Arbeitstag
über ATM	15 Arbeitstag
Einlage Traveller's Cheques	
am Schalter	8 Arbeitstag
über ATM	8 Arbeitstag
Wertstellung ausgestellter Schecks	
Abbuchung ausgestellte Schecks	Ausstellungsdatum
Zahlung POS	Tag der Zahlung
Durchführung von Überweisungen an	
Konten unserer Bank am Schalter	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels Internet	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels CoB@ web	0 Arbeitstage
Konten anderer Banken am Schalter	1 Arbeitstag
Konten anderer Banken mittels Internet	1 Arbeitstag
Konten anderer Banken mittels CoB@ web	1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Überweisungen im Ausgang	
am Schalter	1 Arbeitstag
über Internet	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Gutschrift Überweisung	0 Arbeitstage
Umbuchungen	
Umbuchungen in Fremdwährung mit Valutenwechsel	forex Tage
Umbuchungen in Fremdwährung ohne Valutenwechsel	0 Tage
Bankumbuchungen	
am Schalter	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag

ANDERE	
Telepass - Viacard	
Kommission für jede einzelne Viacard Abbuchung	max. 1,55 Euro
Kommission für jede einzelne Telepass Family Abbuchung	max. 1,55 Euro
Garantierte Fristen Einlage Schecks	15 Arbeitstage

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum
Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgehändigten Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.
Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden
Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Ombudsman-Giurì Bancario beim Conciliatore Bancario Finanziario. Um zu erfahren, wie man sich an den Ombudsman wendet, kann man die Internetseite www.conciliatorebancario.it besuchen oder bei der Bank selbst nachfragen
- - Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

Rücktritt vom Vertrag: siehe das Informationsblatt des Konto Direct.

LEGENDE

Auslandsüberweisungen (in Euro oder Gegenwert)	Überweisungen in Euro und Schwedischen Kronen außerhalb des EWR und alle Überweisungen in einer anderen Währung.
Bankscheck	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckausteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.
CBILL	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.
EWR	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein.
EWU	Europäische Währungsunion

Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Bankomatkarte über den Kiosk
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das dieZahlung von Gütern und Dienstenleistungen mittels Karte erlaubt
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einizigen Standardvertrag.
SEPA	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Zirkularscheck	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.

KONTO DIRECT - INFORMATIONSBLATT
INTERNATIONALE BANKOMATKARTE

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG
Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen
Telefon: 0471 996111 – **Telefax**: 0471 979188
Email: gsinfo@volksbank.it
Internetseite: www.volksbank.it
Standort Server des Rechenzentrums: Padova
Bankleitzahl: 5856-0
BIC: BPAAIT 2B
Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 3630.1.0
Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer) : 00129730214
Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91
Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG BANKOMATKARTE

Eigenschaften
Die internationale Bankomatkarte ist ein elektronisches Zahlungsinstrument, das von der Bank ausgestellt und zusammen mit einer Geheimnummer (P.I.N. "**P**ersonal **I**dentification **N**umber) in versiegeltem Kuvert ausgegeben wird. Die kombinierte Verwendung von Karte und PIN erlaubt es, folgend angeführte Operationen auszuführen, die auf ein mit der Karte verbundenes Kontokorrent verbucht werden. Sie ist eine Karte aus Kunststoff (Plastik) im Format ISO 7810, auf der eine Magnetspur (auf der Rückseite) und ein Microchip (auf der Vorderseite) angebracht sind.
Ausserdem scheinen die Logos der Zahlungssysteme, mittels welcher die Karte verwendet werden kann, die eindeutige Nummerierung (PAN), das Fälligkeitsdatum der Gültigkeit (auf der Vorderseite), sowie der CVC2 Code (auf der Rückseite), auf.

Funktionen:
Die Karte, und falls vorgesehen, die Verwendung zusammen mit dem persönlichen Geheimcode, (nachfolgend PIN genannt - Personal Identification Number) identifizieren den Karteninhaber (Eigentümer) und ermächtigen ihn folgende Dienste in Anspruch zu nehmen:

- Barbehebungen bei automatischen Schaltern (ATM) in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®) und im Ausland (Zahlungssystem Maestro)
- Zahlungen in konventionierten Betrieben (sog. POS), welche das Markenzeichen PagoBANCOMAT® in Italien oder Maestro im Ausland tragen
- Zahlungen in Internetshops, welche das Zahlungssystem Maestro akzeptieren und das Mastercard SecureCode Sicherheitssystem verwenden.
- CONTACTLESS Zahlungen in Geschäften welche das Zahlungssystem Maestro akzeptieren und ein abilitiertes POS-Gerät haben
- Bar- oder Scheckeinlagen bei ATM der Bank, die dazu befähigt sind
- Handy- und Bankenwertkartenaufladung
- Anweisungen, Abfrage der Bewegungen und Saldo des Kontokorrents bei den ATM und bei den Self-Service-Schaltern der Bank (sog. Kiosk)
- sofortige Bezahlung (sog. Fastpay) der Mautgebühr der italienischen Autobahn, der Parkplatzgebühren oder öffentlicher Verkehrsmittel (ohne zusätzliche PIN-Eingabe)

Die internationale Bankomatkarte ist in der Standardversion und mit personalisierbarem Layout (internationale Bankomatkarte „My“) verfügbar. Mit der Dienstleistung „My“ kann der Kunde eine internationale Bankomatkarte mit einem persönlichen Bild bestellen. Der Kunde kann die Karte selbst gestalten, indem er das von der Bank zu diesem Zweck bereitgestellte Internet-Tool, unter www.volksbank.it, nutzt. Diese Dienstleistung wird in einem eigens dafür vorgesehenen Reglement beschrieben.

Höchstgrenzen in der Verwendung der Karte

	BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®		**Cirrus/Maestro**		**Gesamtlimit Karte**	
Limits	**täglich**	**monatlich**	**täglich**	**monatlich**	**täglich**	**monatlich**
ATM	500 €	1.500 €	250 €	1.500 €	**750 €**	**3.000 €**
POS	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	**3.000 €**	**3.000 €**
Gesamtlimit	**2.000 €**	**3.000 €**	**1.750 €**	**3.000 €**	**3.750 €**	**6.000 €**

Limits	**täglich**	**monatlich**	**für einzelne Operationen**
Kiosk der Volksbank	Verfügbarkeit des verbundenen K/K	Verfügbarkeit des verbundenen K/K	**3.000 €**

Limits	**Max. Limits für einzelne Operationen**
Contactless	**25,00 €**

Die Limits für die Zahlungssysteme BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® / Kiosk / Cirrus-Maestro sind nicht kumulativ. Sollte auch das die Tagesverfügbarkeit im Inland erreicht worden sein, sind weitere Behebungen und Zahlungen und dispositive Operationen am Kiosk oder im Zahlungssystem Cirrus-Maestro möglich. Die Aufladungen von Mobiltelefonen und Wertkarten erfolgen mittels PagoBANCOMAT®. Deshalb sind diese Aufladungen laut Verfügbarkeit des PagoBANCOMAT®limits der Karte erlaubt. Die Höchstausnutzung ist jedoch immer an die Verfügbarkeit auf dem zu belastenden Kontokorrent gebunden.

Typische Risiken

Die wichtigsten Risiken bestehen aus:

- Betrügerische Nutzung der Karte und/oder PIN von seiten Dritter bei Verlust, Diebstahl oder Klonung der Karte.
- Eintragung des Karteninhabers in das nationale Register “Centrale d’Allarme Interbancaria”, welches bei der Nationalbank “Banca d’Italia” geführt wird, falls die Karte trotz Widerruf der Genehmigung von Seiten der Bank, verwendet wird.
- Eventuelle Änderungen der wirtschaftlichen Bedingungen (z.B. Kommissionen und Spesen) zum Nachteil des Kunden.
- Wechselkursrisiko bei Zahlungen und Behebungen in Fremdwährung.
- Im Falle von Verlust oder Diebstahl besteht das Risiko der Verwendung seitens Dritte welche nicht berechtigt sind Contactless Zahlungen zu tätigen, jedoch ohne Eingabe des PIN Transaktionen für Beträge gleich oder unter dem Gesamtlimit durchführen können.

Um das Risiko einer betrügerischen Nutzung der verlorenen oder gestohlenen Karte zu vermindern, ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich die Sperre durch Anruf der entsprechenden Notfallnummer zu beantragen. Falls es nicht möglich ist, die Notfallnummer anzurufen, ist der Kunde verpflichtet, den Vorfall so bald wie möglich der Bank zu melden.
Mit Ausnahme betrügerischer Handlung von Seiten des Kunden, oder wenn der Kunde mit Vorsatz oder schwerwiegender Schuld in Bezug auf die vertraglichen Verpflichtungen betreffend der Sicherheitsvorkehrungen gehandelt hat (Handlungen, für welche der Karteninhaber immer und zur Gänze haftet), geht ein Verlust, welcher Folge der unerlaubten Nutzung der Karte ist, für einen maximalen Gesamtbetrag von Euro 150,00 zu seinen Lasten.
Der Kunde ist von jeder Verantwortung für Bewegungen befreit, welche nach Sperre der Karte über die Notfallnummer oder nach erfolgter Meldung an die Bank getätigt wurden.
Der Kunde ist auf jedem Fall verpflichtet, die allgemein geltenden Sicherheitsvorkehrungen bezüglich der Aufbewahrung der Karte einzuhalten: die PIN ist geheim zu halten und niemandem mitzuteilen; die PIN darf nicht auf der Karte vermerkt und nicht zusammen mit der Karte aufbewahrt werden; bei der Aufbewahrung der PIN ist allenfalls darauf zu achten, dass sie nicht mit der Karte in Verbindung gebracht werden kann.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Die internationale Bankomatkarte wird nur bei Vorhandensein eines aktiven Bankkontokorrentes ausgestellt, auf welches dann die Belastungen verbucht werden, die von den von der Karte getätigten Operationen herrühren.
Die internationale Bankomatkarte kann auch auf nicht volljährige Kunden ausgestellt werden und deshalb ist für diese der Konsens des Vormundes notwendig.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.
Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren der externen Dienstleister hinzukommen.
Für die Spesen, welche Dritte bei internationalen Barbehebungen oder Zahlungen berechnen, wird der Betrag der Operationen, welche nicht in Euro abgewickelt wurden, in Euro angelastet; und zwar zum Wechselkurs, der am Zeitpunkt des Erhalts des Auftrages gilt.

Internationale Bankomatkarte (Standardversion)

POSTEN	WERT
Spesen für jede Barbehebung bei ATM der Südtiroler Volksbank	0,00 Euro
Spesen für jede Einlage von Bargeld/Schecks mittels ATM-Schalter der Südtiroler Volksbank	0,00 Euro
FASTPAY-Zahlung	0,00 Euro
Spesen für jede Barbehebung bei anderen Banken im Inland und in Euro-Ländern (EWU)	2,90 Euro
Spesen für jede Barbehebung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU)	2,90 Euro
Anzahl der jährlichen kostenlosen Behebungen bei anderen Banken im Inland und in Euro-Ländern (EWU)	0
Spesen Dritter für jede Barbehebung in Europäischen Ländern nicht EWU	0,20% + max. 1,30 Euro
Spesen Dritter für Barbehebung in Ländern außerhalb Europas	1,25 US Dollar
POS-Zahlung im Inland und in Euro-Ländern (EWU)	0,00 Euro
POS-Zahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU)	2,90 Euro
Jahresgebühr erste Bankomatkarte Bei Rücktritt vom Paket und jede weitere Bankomatkarte	0,00 Euro 20,00 Euro

Kartenblockierung über Alarmzentrale-Grüne Nummer	0,00 Euro
Kartenblockierung über Filiale	7,75 Euro
Entblockierung der Karte	0,00 Euro
Deaktivierung / Reaktivierung der Funktionen mittels virtueller Kanäle	0,00 Euro
Informativer Sicherheits SMS Dienst - je Mitteilung	0,00 Euro
Aktivierung multimedialer Dienste (Kiosk, usw.)	0,00 Euro
Selbstbeteiligung bei Betrug aufgrund leichter Schuld oder Fahrlässigkeit	150,00 Euro

Dokument	**Pflicht / Fakultativ**	**Periodizität**	**Mitteilungsart**	**Spesen**
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro
Übersicht	Pflicht	jährlich	Teil des Übersichtsblatts zum Kontokorrent - Versand in Papierform	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	10,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
Versand Umschlag mit Password / Sicherheitskodex / PIN	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Neueinführung Abänderung Dienst / Funktion	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle (SMS oder E-Mail)	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle (SMS oder E-Mail)	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Aufhebung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle (SMS oder E-Mail)	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Auflistung Bewegungen Fastpay	Fakultativ	monatlich	Verfügbarkeit über elektronische Dienste	0,00 Euro
			auf Anfrage Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro

Personalisierte Bankomatkarte „My“
Die Kosten (einmalig pro Gültigkeitsdauer der Karte), die der Kunde zusätzlich trägt sind:

Spesen für Personalisierung der internationalen Karte	10,00 Euro

Falls der Kunde zu den Standardmitteilungen noch zusätzliche Mitteilungen oder Informationen, welche im Vertrag nicht vorgesehen sind, verlangt oder wünscht, werden ihm diese zu den unter wirtschaftlichen Bedingungen vereinbarten Kosten für Spesenrückvergütung berechnet. Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen werden auf dem verbundenen Kontokorrent belastet.

LIEFERZEITEN

Die internationale Bankomatkarte ist in der Filiale verfügbar und wird bei Ausgabe aktiviert.
Die Produktion der personalisierten Bankomatkarte „My“ erfolgt laut nachfolgendem Zeitplan:

- ungefähr eine Woche nach der Internet-Bestellung durch den Kunden erhält dieser eine Mitteilung, ob das gewünschte Bild von der Bank angenommen oder abgelehnt wurde;
- ungefähr 3 Wochen nach der Annahme der Bestellung wird die Karte an die Filiale übermittelt;
- der Kunde erhält eine Mitteilung, sobald die Karte in der Filiale abholbereit ist.

Diese Mitteilungen erfolgen über SMS und/oder E-Mail, so wie vom Kunden bei der Online-Bestellung festgelegt. Die internationale Bankomatkarte „My“ wird bei der Ausgabe an den Kunden von der Filiale aktiviert.

ZUSATZDIENSTE

Die Bankomatkarten sehen die Möglichkeit vor, folgende kostenlose Dienste zu aktivieren:

- Infodienst **!Volksbank!:** Versand einer SMS Nachricht für jede Operation (Behebung oder Zahlung) über das Zahlungssystem Maestro.
- **Mastercard SecureCode**. Um Zahlungen auf Internet-Seiten durchzuführen, welche das Maestro-Logo enthalten, ist die Aktivierung des Mastercard SecureCode Dienstes notwendig. Dieser Dienst, der vor Betrug schützt, kann im direct b@nking aktiviert werden.

VERTRAGSDAUER, RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Dauer
Der Vertrag ist bis auf Widerruf gültig; er verfällt mit der Kündigung des Kontokorrents auf welchem die Karte belastet.

Rücktritt
Die Bank kann jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Karteninhaber mit einer Vorankündigungsfrist von mindestens 2 Monaten vom Vertrag zurücktreten.
Der Kunde, auch falls Vollmachtsgeber oder Vollmachtsnehmer, kann jederzeit auch ohne Vorankündigung und ohne Bezahlung von Strafen vom Vertrag zurücktreten. Zum Zeitpunkt des Rücktritts ist der Kunde verpflichtet, die Karte und alle anderen von der Bank ausgehändigten Materialien rückzuerstatten.

Maximaler Zeitraum Vertragsrücktritt
Der vom Kunden beantragte Vertragsrücktritt wird sofort wirksam, sobald die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden und die Karte erhalten hat.
Die Bank wird dem Karteninhaber die Quote des Jahresbeitrages für den Zeitraum nach Auflösung des Vertrages, in der Höhe proportional zu den nicht genutzten Monaten, innerhalb 30 Tage nach Antrag zurückerstatten. Der Kunde haftet für alle Verpflichtungen die durch die Karte bis zu diesem Zeitpunkt entstanden sind.

Beschwerden
Die Beschwerden an die Bank müssen an folgende Anschrift gerichtet werden:
Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 - 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Ombudsman-Giurì Bancario beim Conciliatore Bancario Finanziario. Um zu erfahren, wie man sich an den Ombudsman wendet, kann man die Internetseite www.conciliatorebancario.it besuchen oder bei der Bank selbst nachfragen.

- Jede weitere Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

!VOLKSBANK!	Dienst zur Mitteilung von Zahlungen, die über das Zahlungssystem Maestro ausgeführt werden. Der Dienst sieht den Versand einer SMS-Mitteilung und/oder e-mail an die vom Kunden angegebene Adresse vor.
A.T.M.	Automated teller machine, automatisierter Schalter, der es erlaubt, die Karte für die vorgesehenen Funktionen zu verwenden (Behebung, Aufladungen, Zahlung der Telefonrechnung, usw.)
Contactless	Dieser Dienst gibt dem Karteninhaber die Möglichkeit Zahlungen (Zahlungssystem Maestro) vorzunehmen, ohne materiellen Kontakt zwischen der Karte und dem dafür abilitierten POS-Gerät. Für Beträge bis zu 25 Euro sieht dieser Modus keine Eingabe der PIN-Nummer vor
CVC2	Kodex bestehend aus drei Ziffern, der auf der Rückseite der Karte ersichtlich ist und bei Internetzahlungen verwendet wird.
direct b@nking	direct b@nking ist ein Dienst der Südtiroler Volksbank, welcher dem Kunden ermöglicht, über Internet auf seine Bankkonten zuzugreifen
EWU	Europäische Währungsunion
Fälligkeit der Karte	MM/JJ; numerische Angabe, welche die Fälligkeit der Gültigkeit derselben definiert
Fastpay	Der Dienst ermöglicht es, an den Mautstellen der Autobahn, die mit entsprechenden Geräten mit der Aufschrift "Fastpay" ausgerüstet sind, die Mautgebühr für den betreffenden Streckenabschnitt in Euro zu bezahlen. Die Höhe des Tageslimits für die Nutzung dieses Dienstes werden von der Betreibergesellschaft festgelegt.
Kartennummer (PAN)	19-stellige Nummer, die auf der Vorderseite der Karte aufscheint und dieselbe identifiziert
Kiosk	Der Kiosk ist eine elektronische Self Service Schalterstelle der Südtiroler Volksbank, der dem Kunden erlaubt, verschiedene Abfragen und Operationen zu tätigen
Mastercard SecureCode	Mastercard SecureCode ist ein Authentifizierungsverfahren zum Schutz des Karteninhabers bei Einkäufen im Internet. Es sieht die Erstellung eines persönlichen Passwords und eines persönlichen Erkennungssatzes vor.

Microchip	Microprozessor auf Siliziumbasis hergestellt, in der Karte integriert und mit sensiblen Daten versehen, der es ermöglicht, Behebungen und Zahlungen mit höherer Sicherheit im Vergleich zu Magnetspur auszuführen. Die Sicherheit liegt in der "Verschlüsselung der Daten", die im Chip vorgesehen sind und die zur Zeit nicht klonbar sind!
P.I.N.	Personal Identification Number, - die persönliche Geheimnummer wird mit der Karte verwendet und erlaubt es, am ATM zu beheben und Poszahlungen auszuführen
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstenleistungen mittels Karte erlaubt
Sperre der Karte	Sperre der Verwendung der Karte bei Verlust oder Diebstahl
Zahlungssystem BANCOMAT®	Zahlungssystem, das die Behebungen von Bargeld am ATM im Inland erlaubt
Zahlungssystem Maestro	Internationales Zahlungssystem, das die Behebung von Bargeld am ATM und die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen am P.O.S. weltweit erlaubt
Zahlungssystem PagoBANCOMAT®	Zahlungssystem, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen am P.O.S. im Inland erlaubt
Tankomat	Es handelt sich dabei um einen spezifischen Dienst für Kartenzahlungen an Self Service Zapfsäulen. Anders, als bei den anderen Zahlungen, sieht dieser Dienst eine elektronische Vormerkung vor Beginn der Operation vor und zwar für einen Maximalbetrag, der vom Tankstellenbetreiber festgelegt ist. Die Belastung auf dem Kontokorrent erfolgt in der Höhe der tatsächlich geleisteten Zahlung.

CartaSi

Richiesta tramite Banca

FOGLIO INFORMATIVO
CARTE DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALI

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione 55, 20145, Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898
Telefono: +39.02.3488.1
Fax: +39.02.3488.4115
Sito Internet: www.cartasi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.
Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.
Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

a) per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
b) per le carte *revolving*: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'emittente. È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
c) per le carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.
La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.
I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.
L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

(per le carte *revolving* e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento).

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito iIndividuali emesse da CartaSi S.p.A.. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da CartaSi S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali

	Carte Base*	Carte elettroniche	Carte Finanziamento	Carte Gold	Carte Platinum	Carte Cobranded Base **	Carte Cobranded Gold**
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 130,00	€ 230,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 35,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 115,00	€ 207,00	€ 35,00	€ 35,00

* comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate ** comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali - Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, etc.).

FOGLIO INFORMATIVO
CARTE DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALI

B) INTERESSI DI MORA: non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:
Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO
Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:
- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito www.cartasi.it): gratuito
  - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro (gratuito per CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:
Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:
- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO: non previste

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO:
- Rinnovo carta: servizio gratuito
- Duplicato carta: 15,00 Euro*
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro*
- Rifacimento carta: 10,00 Euro*

*gratuito per le Carte Gold, Platinum, Cobranded Gold e Cobranded Platinum

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:
- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copie "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:
CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero
ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero
Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold, Platinum e per gli iscritti Club IoSi.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

Q) CLUB IOSI(1): quota associativa annuale massima 15,00 Euro.

R) SERVIZI ACCESSORI:
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio inclusivo gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi (Portale Titolari): servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza Life Style: servizio inclusivo gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Offerte e sconti da partner: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Cobranded, Gold e Platinum)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 Club IoSi o registrandosi al sito www.cartasi.it o tramite SMS. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare
Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.
Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.
Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.
Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.
Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.
Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.
Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare
Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.

Recesso dell'emittente
L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:
- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Richiesta tramite Banca

FOGLIO INFORMATIVO
CARTE DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALI

RECESSO E RECLAMI

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso
Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami
Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione n., 55, 20145, Milano; fax: 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it; indirizzo PEC: reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it.

L'emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).
In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.
In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).
In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie , nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Carta a SALDO:** carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.
- **Carta ad OPZIONE:** carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha facoltà di richiedere in qualunque momento di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale, e viceversa.
- **Carta COBRANDED:** carta di credito che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.
- **Carta INDIVIDUALE:** carta di credito emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.
- **Carta PRINCIPALE:** prima carta di credito emessa a favore di un Titolare.
- **Carta REVOLVING:** carta di credito che permette di rimborsare le spese in rate mensili. La linea di credito associata alla carta è di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare ulteriori acquisti.
- **Carta SUPPLEMENTARE:** carta di credito emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (Carta Aggiuntiva), o di un suo familiare (Carta Familiare).
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti CartaSi	CartaSi Base/Finanziamento/ Elettroniche/Cobranded	CartaSi Gold e Platinum
Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Servizi con operatore:	8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì	24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199-13.10.10*	

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica