

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO PER CONTI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CONDIZIONI ECONOMICHE

	CONTO CLASSIC	CONTO FREE	CONTO COMPACT	CONTO DIRECT	CONTO INTERNATIONAL	CONTO BASE	CONTO BASE ISEE	CONTO BASE PENSIONATI	CONTO ORANGE	CONTO UNISTAR
VOCI DI COSTO	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE
Acquisto e vendita di valuta estera										
Acquisto e vendita di valuta estera per: USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Acquisto e vendita di valuta estera per: JPY, AUD, HUF, CZK, HRK	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Commissione fissa per tutte le valute per ogni operazione regolata in conto corrente	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro	2,50 euro
Spese su assegni										
Commissioni assegni emessi										
Comm. rilascio moduli di assegni (10 pezzi)	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	non previsto	10,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	10,00 euro
Comm. emissione assegno circolare	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro
Comm. assegno impagato	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	non previsto	8,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	8,00 euro
Comm. comunicazione preawiso revoca CAI	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	non previsto	25,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	25,00 euro
Comm. iscrizione in CAI	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	non previsto	25,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	25,00 euro
Comm. pagamento tardivo	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	non previsto	35,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	35,00 euro
Comm. per costituzione deposito cauzionale	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	non previsto	35,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	35,00 euro
Comm. richiesta fotocopia assegno circolare	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro
Comm. richiesta fotocopia assegno bancario	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	non previsto	8,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	8,00 euro
Comm. incasso assegni circolari nostra emissione sottratti o smarriti	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro	25,00 euro

	CONTO CLASSIC	CONTO FREE	CONTO COMPACT	CONTO DIRECT	CONTO INTERNATIONAL	CONTO BASE	CONTO BASE ISEE	CONTO BASE PENSIONATI	CONTO ORANGE	CONTO UNISTAR
VOCI DI COSTO	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE
Commissioni assegni versati										
Comm. richiamo assegno	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro
Comm. assegno impagato	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro
Comm. assegno impagato estero (in euro o controvalore)										
da euro 0,01 a euro 250,00	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro
da euro 250,01 a euro 500,00	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro
da euro 500,01 a euro 5.000,00	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro
da euro 5.000,01 a euro 50.000,00	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro
superiore a euro 50.000,00	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro
Comm. versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro
Comm. versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro
Comm. versamento traveller's cheques	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro	5,00 euro
Comm. svincolo deposito cauzionale presso altra banca	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro	35,00 euro
Comm. richiesta fotocopia assegno	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro	8,00 euro
Comm. assegno protestato (% dell'importo)	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %
	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro	min.25,00 euro
	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro	max. 50,00 euro
Maggiorazione sul cambio assegno in valuta	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%
Altri pagamenti allo sportello										
Comm. pagamento utenze	2,00 euro	1,25 euro	1,25 euro	0,00 euro	2,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	1,25 euro	5,00 euro
Comm. pagamenti F23/F24	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Comm. pagamento premi assicurativi	1,25 euro	1,25 euro	1,25 euro	0,00 euro	1,25 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	1,25 euro	5,00 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) nostra banca	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) altra banca	1,25 euro	1,25 euro	1,25 euro	0,00 euro	1,25 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	1,25 euro	5,00 euro
Comm. pagamento RAV nostra e altra banca	2,00 euro	1,25 euro	1,25 euro	0,00 euro	2,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	1,25 euro	5,00 euro
Comm. pagamento RiBa nostra e altra banca	3,50 euro	3,50 euro	3,50 euro	0,00 euro	2,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	2,00 euro	5,00 euro
Comm. pagamenti diversi	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	5,00 euro
Pagamenti canali virtuali										
Comm. pagamento bollo auto / moto	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	max. 1,87 euro	non previsto	max. 1,87 euro
Comm. pagamento canone TV	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	1,00 euro
Comm. pagamento CBILL tramite direct b@nking/CoB@ web	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro
Comm. pagamento RiBa nostra e altra banca	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	non previsto	non previsto	non previsto	0,50 euro	0,50 euro
Comm. pagamento RAV nostra banca	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Comm. pagamento RAV altra banca	0,75 euro	0,75 euro	0,75 euro	0,75 euro	0,75 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,75 euro	0,75 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) nostra banca tramite direct b@nking / CoB@ web	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) altra banca tramite direct b@nking / CoB@ web	0,75 euro	0,75 euro	0,75 euro	0,75 euro	0,75 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,75 euro	0,75 euro
Comm. pagamento bollettino postale	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro	0,50 euro

	CONTO CLASSIC	CONTO FREE	CONTO COMPACT	CONTO DIRECT	CONTO INTERNATIONAL	CONTO BASE	CONTO BASE ISEE	CONTO BASE PENSIONATI	CONTO ORANGE	CONTO UNISTAR
VOCI DI COSTO	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE
Bonifici										
Comm. bonifico - SEPA verso nostra banca										
allo sportello	3,50 euro	3,50 euro	0,00 euro	0,00 euro	3,00 euro	2,00 euro	1,50 euro	2,00 euro	0,00 euro	5,00 euro
tramite Internet	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,50 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
tramite CoB@ web	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,50 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	0,00 euro
Comm. aggiuntiva bonifici urgenti										
allo sportello	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro
tramite CoB@ web	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	15,00 euro
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario nostra banca	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	5,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario altra banca	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	5,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
Bonifici - extra SEPA (in euro o controvalore)										
da 0,01 a 250,00	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro
da 250,01 a 500,00	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro	4,00 euro
da 500,01 a 5.000,00	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro
da 5.000,01 a 50.000,00	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro	15,00 euro
superiore a 50.000,00	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro
Altro										
Spese aggiuntive per bonifico - extra SEPA tramite assegno bancario										
tratto su banca estera	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro	10,00 euro
Richiamo ordine pagamento e stop payment	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro
Giroconto allo sportello	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Giroconto tramite Internet	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Giroconto tramite CoB@ web	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	0,00 euro
Girofondi allo sportello	3,50 euro	3,50 euro	0,00 euro	0,00 euro	3,00 euro	2,00 euro	1,50 euro	2,00 euro	0,00 euro	5,00 euro
Girofondi tramite CoB@ web	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	1,00 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	0,00 euro
Spese reclamate	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca	come previsto da altra banca
Addebiti diretti SEPA (SDD)										
Commissione di addebito CORE	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Commissione di addebito B2B	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Commissione ritardato addebito	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Commissione produzione contabile	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Commissione sospensione e blocco	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	1,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	1,00 euro
Commissione rimborso (Refund)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Commissione richiesta copia mandato	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Commissione riaccredito (Reversal)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro

	CONTO CLASSIC	CONTO FREE	CONTO COMPACT	CONTO DIRECT	CONTO INTERNATIONAL	CONTO BASE	CONTO BASE ISEE	CONTO BASE PENSIONATI	CONTO ORANGE	CONTO UNISTAR
VOCI DI COSTO	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE
VALUTE										
Versamento di contante allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento
Prelievo di contante allo sportello tramite ATM	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo	data di prelievo data di prelievo
Valute assegni versati										
Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento
Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento
Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento	data versamento data versamento
Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello tramite ATM	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello tramite ATM	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello tramite ATM	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato allo sportello tramite ATM	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques allo sportello tramite ATM	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi
Valute assegni emessi										
Addebito di assegni emessi	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno	data emiss. assegno

	CONTO CLASSIC	CONTO FREE	CONTO COMPACT	CONTO DIRECT	CONTO INTERNATIONAL	CONTO BASE	CONTO BASE ISEE	CONTO BASE PENSIONATI	CONTO ORANGE	CONTO UNISTAR
VOCI DI COSTO	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE
Pagamento POS	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento	data pagamento
Bonifici - SEPA in esecuzione verso										
conti nostra Banca da sportello	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi
conti nostra Banca da Internet	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi
conti nostra Banca da CoB@ web	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	0 giorni lavorativi	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	0 giorni lavorativi
conti altra banca da sportello	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
conti altra banca da Internet	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
conti altra banca da CoB@ web	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita:										
allo sportello	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
tramite Internet	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
tramite CoB@ web	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in entrata										
Giroconti										
Giroconto in divisa con conversione valutaria	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni	forex giorni
Giroconto di divisa senza conversione valutaria	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni	0 giorni
Girofondi										
allo sportello	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
tramite CoB@ web	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	1 giorno lavorativo
ALTRO										
Telepass - Viacard										
Commissione per ciascun addebito Viacard	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	max. 1,55 euro
Commissione per ciascun addebito Telepass Family	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	max. 1,55 euro	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	max. 1,55 euro
Termini non stornabilità versamento assegni	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

Recessi: vedasi i fogli informativi relativi ai conti per consumatori

LEGENDA

Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito a vista mediante il quale una persona che ha somme disponibili presso una banca ordina alla stessa banca di pagare una certa somma a favore di un terzo. Per l'emissione di un assegno bancario senza autorizzazione o senza sufficiente copertura in conto si applicano le sanzioni previste dalla legge 386/90. Fra l'altro l'emittente viene registrato presso la Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) a cura della banca trattaria. In caso di mancato pagamento l'importo dell'assegno viene riaddebitato al cedente.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo.
CBILL	Il servizio CBILL prevede la possibilità di consultazione e pagamento delle proprie bollette in modalità telematica.
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento.
SEE	Spazio economico europeo; costituito dai 28 paesi membri dell'Unione europea, Islanda, Norvegia e Lichtenstein.
SEPA	L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
UME	Unione Monetaria Europea