

## FOGLIO INFORMATIVO FIDEIUSSIONE SPECIFICA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 **Email:** [ginfo@volksbank.it](mailto:ginfo@volksbank.it) **PEC** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)  
**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)  
**Ubicazione server del Centro Servizi:** Padova  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' LA FIDEIUSSIONE SPECIFICA

Con il rilascio di questa garanzia (fideiussione) il fideiussore garantisce la banca per l'adempimento delle obbligazioni relative ad uno specifico finanziamento assunte verso la banca dal debitore garantito. Questa garanzia è di natura personale, per cui il fideiussore risponde con tutto il suo patrimonio, in caso di inadempimento del debitore garantito.

I principali rischi sono costituiti dall'obbligo di pagamento da parte del garante di quanto dovuto dal debitore principale in caso di inadempimento di quest'ultimo, dalla possibilità per il garante di dover rimborsare alla banca le somme che la banca stessa deve restituire perché il pagamento effettuato dal debitore garantito risulti inefficace (c.d. reviviscenza della garanzia).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Si precisa che la fideiussione prestata non è soggetta a spese fino al momento in cui viene escussa. Se la Banca chiede il pagamento della fideiussione il fideiussore è obbligato a pagare le spese sostenute dalla Banca per la registrazione del contratto di fideiussione e dovrà pagare tutto quanto dovuto dal debitore principale.

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

#### **Recesso dalla garanzia**

1. Se l'Operazione è a tempo determinato il Fideiussore non può recedere dalla presente fideiussione e la stessa fideiussione rimarrà valida ed efficace fino al completo adempimento delle obbligazioni garantite, anche dopo la loro scadenza.

2. Se l'Operazione è a tempo indeterminato il Fideiussore può recedere dalla presente fideiussione, dandone comunicazione alla Banca con lettera raccomandata. La dichiarazione di recesso avrà effetto nei confronti della Banca solo quando la lettera giunga ai suoi uffici e siano trascorsi almeno 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento. In caso di recesso, il Fideiussore risponde delle obbligazioni del debitore in essere al momento di efficacia del recesso, ivi compreso l'ammontare degli assegni emessi prima di tale data e ancora in circolazione.

Per quanto concerne i rapporti di apertura di credito intrattenuti con il debitore, il recesso del Fideiussore, fermo quanto previsto dai commi precedenti, si rende operante solo quando sia decorso il termine di presentazione degli assegni emessi dal debitore ed ancora in circolazione.

#### **Recesso dal rapporto garantito**

La Banca esercita la facoltà di recedere dai rapporti con il Debitore secondo le modalità ed i termini contrattualmente previsti, senza che il Fideiussore possa eccepire alcunché in merito.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dopo che il debitore principale o il fideiussore ha restituito alla banca tutto quanto ad essa dovuto la fideiussione viene estinta entro il termine massimo di 30 giorni.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

**LEGENDA**

<b>Debitore garantito o debitore principale</b>	persona di cui si garantisce l'adempimento a favore della banca.
<b>Garante o fideiussore</b>	persona che rilascia la fideiussione a favore della banca.
<b>Importo massimo garantito</b>	la somma complessiva (capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare alla banca nel caso di inadempimento del debitore principale.
<b>Regresso</b>	L'azione legale per mezzo della quale il fideiussore può agire nei confronti del debitore, una volta che ha pagato quanto dovuto sulla base della fideiussione rilasciata alla banca.
<b>Solidarietà fra fideiussori</b>	E' il vincolo che per legge si stabilisce fra più garanti del medesimo debitore principale, in forza del quale il creditore (banca) può rivolgersi a sua scelta verso ciascuno di essi e pretendere il pagamento dell'intero debito del debitore medesimo.