

Regolamento My

1 Oggetto:

Il servizio “My” permette ai titolari di conto corrente della Banca Popolare dell’Alto Adige Spa di richiedere una carta di debito o prepagata con un layout personalizzato. La richiesta di personalizzazione della carta viene effettuata dal cliente tramite un apposito applicativo messo a disposizione dalla Banca sul portale internet www.bancapopolare.it. La richiesta può essere effettuata in qualsiasi momento da parte dei clienti che hanno i presupposti necessari per ottenere una carta di debito o una carta prepagata.

2 Richiesta:

La richiesta di personalizzazione dell’immagine della carta è consentita a tutti gli utenti internet clienti della Banca. La richiesta di personalizzazione viene esaminata a condizione che i dati identificativi inseriti nel modulo indirizzato alla Banca risultino corretti. Il semplice utilizzo dell’applicativo internet non comporta il diritto alla consegna della carta. La carta rimane di esclusiva proprietà della Banca e viene consegnata alle condizioni riportate nel contratto della carta di debito o della carta prepagata. Nel caso in cui il cliente non abbia ancora raggiunto la maggiore età, in sede di consegna della carta è necessaria la presenza del tutore, che presta il proprio consenso sottoscrivendo il contratto.

La Banca ha cura di notificare al cliente mediante e-mail e/o sms in un primo momento l’approvazione della sua richiesta e, successivamente, la disponibilità per il ritiro della carta presso la filiale in cui intrattiene il suo conto corrente. Il messaggio viene inviato esclusivamente ai recapiti indicati nel modulo di richiesta. Il mancato, tardivo o errato invio di questo messaggio non dà al cliente alcun diritto di risarcimento nei confronti della Banca.

L’utente è tenuto ad utilizzare il servizio esclusivamente per lo scopo descritto nel presente regolamento. Qualsiasi abuso o uso illecito viene perseguito a norma di legge.

3 Contenuto dell’immagine:

Il cliente può:

- selezionare un’immagine proposta dalla Banca;
- caricare un’immagine propria.

L’immagine scelta dal cliente deve rispettare i seguenti criteri:

- se l’immagine riporta delle persone, è necessario il consenso delle persone rappresentate;
- l’immagine non deve violare né il diritto d’autore, né i diritti di proprietà intellettuale né altre norme di legge,
- garantire la buona leggibilità del campo “data di validità” (valid thru) e del campo che identifica il numero della carta.

Non è in alcun caso permesso l’impiego di immagini che violano disposizioni di legge; in particolare è vietato l’utilizzo di immagini che:

- rappresentano celebrità, come cantanti, sportivi o membri di famiglie reali, tranne se in possesso di esplicito consenso all’utilizzo
- riportano parole di canzoni, di poesie, opere d’arte, pubblicità o riferimenti a marchi e/o loghi protetti da copyright,
- contrastano con l’ordine pubblico,
- hanno una connotazione politica o religiosa,
- hanno un contenuto o una connotazione violenta, razzista, xenofoba, offensiva, provocatoria, sessuale o oscena,
- fanno riferimenti al consumo di alcool, tabacco o droghe,
- costituiscono un incitamento a delinquere o al suicidio.



La Banca si riserva comunque l'insindacabile diritto di rifiutare l'immagine proposta dal cliente nel caso in cui essa possa essere lesiva della propria identità e/o immagine.

Anche il rifiuto di produrre la carta con l'immagine proposta viene comunicata al cliente tramite e-mail e/o sms. L'immagine rifiutata viene cancellata dagli archivi della Banca.

Qualora la Banca, in seguito alla produzione e consegna della carta, venga a conoscenza di elementi che possano contrastare i criteri definiti nel presente regolamento per la personalizzazione dell'immagine, questa si riserva il diritto di chiedere al cliente l'immediata restituzione della carta in suo possesso, al fine della sua distruzione materiale.

In ogni caso il cliente rimane diretto ed unico responsabile dell'immagine da lui scelta e riportata sulla carta ed esonera espressamente la Banca da qualsiasi responsabilità, civile e penale. Il cliente inoltre si obbliga a manlevare la Banca da qualsiasi pregiudizio, perdita e danno derivanti da pretese o da azioni avanzate da terzi in conseguenza dell'immagine da lui scelta per la carta.

4 Realizzazione, archiviazione e utilizzo dell'immagine:

Il cliente è consapevole che la carta prodotta possa differire dall'anteprima visualizzata sull'applicativo internet per quanto riguarda la qualità dell'immagine, come la tonalità di colore, la chiarezza e il contrasto.

Il cliente non può in nessun caso sfruttare le immagini della galleria per scopi diversi da quelli di personalizzare la sua carta.

L'immagine messa a disposizione dal cliente stesso viene memorizzata dalla Banca per almeno cinque anni successivi alla scadenza della carta. L'immagine non sarà mai utilizzata dalla Banca per scopi diversi se non per la riemissione della carta.

Ad ogni rinnovo della carta, il cliente dovrà richiedere nuovamente la personalizzazione della sua carta.

5 Protezione dei dati personali e funzionamento del servizio

La Banca assicura il regolare funzionamento del servizio e la protezione dei dati personali immessi nel rispetto della normativa vigente.

La Banca si riserva la facoltà sospendere o cessare il servizio in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dello stesso.

6 Spese e costi:

Le condizioni applicate e i fogli informativi sono disponibili sul sito internet

www.bancapopolare.it o presso le filiali della Banca. In ogni caso il cliente deve obbligatoriamente prendere visione del presente regolamento e del foglio informativo in sede di richiesta del servizio di personalizzazione.

