

# Reglement My

## 1 Betreff:

Die Südtiroler Volksbank AG ermöglicht ihren Kontokorrentkunden, über die Dienstleistung „My“, eine Bankomatkarte oder eine Wertkarte mit einem persönlichen Bild zu bestellen. Der Kunde kann seine Karte selbst gestalten, indem er das von der Bank zu diesem Zweck bereitgestellte Internet-Tool, unter [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it), nutzt. Jeder Kunde, der die Voraussetzungen für die Aushändigung einer Bankomatkarte oder einer Wertkarte erfüllt, kann auch jederzeit eine personalisierte Karte beantragen.

## 2 Antrag:

Der Antrag kann von allen Kunden der Bank über das entsprechende Internet-Tool gestellt werden. Voraussetzung für die Prüfung des Antrages von Seiten der Bank ist, dass die Identifizierungs-Daten im Antragsformular an die Bank korrekt sind. Durch die Nutzung des Internet-Tools entsteht kein Recht auf eine Aushändigung der Karte. Die Karte bleibt Eigentum der Bank und wird zu den Bedingungen des Bankomat- oder Wertkartenvertrages ausgehändigt. Falls der Kunde noch nicht volljährig ist, ist für die Aushändigung der Karte die Anwesenheit des Vormundes notwendig, der durch seine Unterschrift die Zustimmung gibt. Die Bank verpflichtet sich, den Kunden mittels E-Mail und/oder SMS über die Genehmigung seines Antrages sowie über die Verfügbarkeit der Karte in seiner kontoführenden Filiale zu informieren. Diese Mitteilung wird ausschließlich an die E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer gesendet, die der Kunde zu diesem Zweck im Antragsformular angegeben hat. Die fehlende, verspätete oder falsche Versendung dieser Mitteilung gibt dem Kunden kein Recht auf Schadenersatz gegenüber der Bank.

Der Internet-User ist verpflichtet, den Dienst ausschließlich zu dem im Reglement beschriebenen Zweck zu nutzen. Jede Art von Missbrauch wird rechtlich verfolgt.

## 3 Darstellung:

Der Kunde kann:

- ein Bild aus den Bildergalerien des Internet-Tools auswählen;
- ein Bild von einem Rechner bzw. von einem Datenträger hochladen.

Das vom Kunden gewählte Bild muss folgende Kriterien erfüllen:

- Falls auf dem Bild Personen abgebildet sind, ist das Einverständnis dieser Personen notwendig;
- Das Bild darf weder Urheberrechte noch Autorenrechte noch andere gesetzliche Bestimmungen verletzen;
- Das Feld „Gültigkeitsdatum“ (valid thru) und die Kartenummer müssen gut leserlich.

Auf keinen Fall sind Bilder erlaubt, die gesetzliche Bestimmungen verletzen. Insbesondere sind folgende Bildmotive verboten:

- Bilder und/oder Namen berühmter Personen, wie z.B. Sänger, Sportler oder Mitglieder königlicher Familien, außer mit ausdrücklicher Genehmigung derselben;
- Wortlaute aus Musikstücken, Gedichten, Kunstwerken, Werbung und/oder Bezugnahme auf Marken oder Logos, die vom Autorenrecht geschützt sind;
- Bilder, die der öffentlich-rechtlichen Ordnung widersprechen;
- Bilder, die eine politische oder religiöse Bedeutung haben;
- Bilder, die Gewalt verherrlichen, bzw. die eine rassistische, fremdenfeindliche, beleidigende, provozierende, obszöne, unanständige Bedeutung haben;
- Bilder, die sich auf den Konsum von Alkohol, Tabak oder Drogen beziehen;
- Bilder, die zum Suizid oder zu einer Straftat auffordern.

Die Bank behält sich das Recht vor, das vom Kunden vorgeschlagene Bild abzulehnen, falls sie es in Bezug auf ihre eigene Identität/Darstellung als ungeeignet empfindet.

Die Ablehnung des vorgeschlagenen Bildes wird dem Kunden mittels E-Mail und/oder SMS mitgeteilt. Das abgelehnte Bild wird aus den Archiven der Bank gelöscht.

Falls die Bank nach erfolgtem Druck und/oder nach Aushändigung der Karte feststellt, dass die Abbildung das Reglement verletzt, behält sie sich das Recht der sofortigen Rückgabe der Karte für deren Vernichtung vor.

Der Kunde haftet auf jeden Fall ausschließlich selbst für das von ihm persönlich gewählte Bild auf der Karte. Er befreit die Bank ausdrücklich von jeglicher sowohl zivilrechtlichen als auch strafrechtlichen Haftung. Außerdem verpflichtet sich der Kunde, die Bank von jeglichem Nachteil, Verlust und Schaden, der ihr durch Forderungen und von Dritten angestrebten Verfahren wegen des vom Kunden gewählten Bildes entstehen könnte, schadfrei zu halten.

#### 4 Ausarbeitung, Archivierung und Nutzung der Darstellung:

Der Kunde akzeptiert, dass die Darstellung auf der gedruckten Karte von der Vorschau im Internet-Tool abweichen kann (z.B. Farbton, Kontrast, Helligkeit).

Dem Kunden ist es nicht erlaubt, die Darstellungen aus den Bildergalerien zu anderen Zwecken als den hier beschriebenen zu verwenden.

Das vom Kunden selbst zur Verfügung gestellte Bild wird von der Bank für mindestens fünf Jahre nach Kartenfälligkeit aufbewahrt. Dieses Bild wird von der Bank zu keinem anderen Zweck als für die Neuausstellung der Karte verwendet.

Zu jeder Fälligkeit muss der Kunde die Erneuerung seiner selbst gestalteten Karte beantragen.

#### 5 Datenschutz und Dienst

Die Bank garantiert, dass der Dienst regulär funktioniert und dass die Kundendaten im Sinne der gültigen Bestimmungen geschützt werden.

Die Bank behält sich das Recht vor, den Dienst jederzeit auszusetzen und auch endgültig einzustellen, falls dies aus Gründen der Sicherheit oder der Effizienz notwendig sein sollte.

#### 6 Spesen und Kosten:

Die Informationsblätter mit Konditionen und Spesen sind unter [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it) und in den Filialen der Bank erhältlich.

Vor Abschluss der Kartenbestellung ist der Kunde verpflichtet, das Reglement und die entsprechenden Informationsblätter gewissenhaft zu lesen.