

## Prestito rateale e-credit

**Il presente documento non impegna le parti alla stipula del contratto.  
In caso di richiesta di finanziamento la valutazione del merito creditizio e la consultazione delle banche dati effettuata dopo la sottoscrizione del contratto non determinerà in nessun caso la modifica delle condizioni di seguito riportate ma eventualmente la perdita di efficacia del contratto concluso, con conseguente mancata erogazione delle somme richieste.**

Nel caso che il prestito rateale sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore	<b>Banca Popolare dell'Alto Adige Spa</b> <b>Sede legale e Direzione generale:</b> <b>Via Macello, 55</b> <b>I-39100 Bolzano</b>
Indirizzo	Banca Popolare dell'Alto Adige Spa Via Macello, 55 39100 Bolzano
Telefono	0471 996111
Email	gsinfo@volksbank.it
Fax	0471 979188
Sito web	www.bancapopolare.it

#### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	PRESTITO RATEALE
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Da un minimo di 1.500,00 euro a un massimo di 20.000,00 euro
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Poiché l'erogazione avviene contestualmente alla stipula del contratto, il consumatore può utilizzare immediatamente il credito
Durata del contratto di credito	Da un minimo di 12 mesi ad un massimo di 60 mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: 283,00 euro  Numero rate: 60 Periodicità: mensile Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: quota interessi, spese incasso rata, eventuali interessi di mora  Gli importi sopra riportati sono esemplificativi di un finanziamento di € 15.000,00 al tasso del 4,99% Il pagamento delle singole rate verrà imputato secondo il seguente ordine: Spese se dovute, Interessi di mora se maturati, Interessi, Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	16.994,55 euro  L'importo totale dovuto non comprende le spese di erogazione/provvigione una tantum e le imposte in quanto trattenute al momento dell'erogazione del credito. L'importo sopra riportato è esemplificativo di un finanziamento di € 15.000,00 al tasso del 4,99 % per la durata di 60 mesi



I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale.	Rate di preammortamento (solo quota interessi) Numero rate di preammortamento: non previste
--	--

### 3. Costi del credito

Tasso d'interesse	Tasso d'interesse fisso: 4,99 % preammortamento ammortamento
-------------------	--

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)  <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	5,46 %  Il TAEG indicato si basa sui seguenti dati il cui valore è esposto nei campi precedenti: importo totale del credito, durata del credito, periodicità della rata (campo "rate e loro ordine di imputazione"), tasso di interesse, eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito.  Calcolato al tasso di interesse del 4,99 % su un capitale di € 15.000,00 per la durata di 60 mesi, oltre ai costi di istruttoria di € 40,00 e l'imposta sostitutiva del 0,25%,
---	--

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	no no
--	----------

#### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese di erogazione / 40,00 euro provvigione una tantum: Spese di incasso rata: 0,00 euro  Imposta di bollo di 16,00 euro se durata sotto 18 mesi in altri casi imposta sostitutiva: 0,25 %
Costi in caso di ritardo nel pagamento  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 4 %  Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: qualora il tasso di interesse moratorio convenuto dovesse superare il limite massimo consentito (tasso soglia decretato tempo per tempo dal Ministero dell'Economia e delle Finanze L. 108/1996 nella versione vigente), detto tasso sarà applicato in misura pari al limite massimo di volta in volta applicabile.  In caso di mancato pagamento saranno applicate al consumatore le seguenti penali: nessuna

#### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso  <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	sì
Rimborso anticipato  <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il mutuatario può, in qualsiasi momento, rimborsare anticipatamente una parte del debito residuo o estinguere l'intero debito residuo. In caso di rimborso anticipato parziale viene modificato (senza spese) il piano di ammortamento: si riduce l'importo delle rate successive, fermo restando il numero e la scadenza delle stesse. Gli interessi saranno conteggiati soltanto sul capitale residuo. In caso di rimborso anticipato parziale o di



	<p>estinzione del finanziamento mediante rimborso dell'intero debito residuo, il mutuatario ha diritto a una riduzione del costo totale del mutuo, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Sulla quota di capitale rimborsata prima della scadenza contrattuale originaria la Banca ha diritto ad un indennizzo che non può superare l'1 per cento.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Ai sensi dell'art. 125 T.U.B. la banca si riserva il diritto di consultare, durante la fase dell'istruttoria, le seguenti banche dati:</p> <p>CRIF S.p.A Cerved Group S.p.A Experian Italia S.p.A. Centrale Rischi</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
Periodo di validità dell'offerta	La presente informazione è valida per 30 giorni.

#### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Finanziatore	<b>Banca Popolare dell'Alto Adige Spa</b> <b>Sede legale e Direzione generale:</b> <b>Via Macello, 55</b> <b>I-39100 Bolzano</b>
Indirizzo	Banca Popolare dell'Alto Adige Spa Via Macello, 55 39100 Bolzano
Telefono	0471 996111
Email	gsinfo@volksbank.it
Fax	0471 979188
Sito web	www.bancapopolare.it
Iscrizione	Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 3630.1.0
Autorità di controllo	Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il consumatore ha facoltà di recedere dal contratto a distanza senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di 14 giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>Ai fini della decorrenza del diritto di ripensamento, il contratto deve considerarsi concluso nel momento in cui il cliente, dopo aver completato il processo di richiesta on-line del prestito rateale sottoscrive digitalmente per accettazione in ogni sua parte la proposta contrattuale: da tale momento l'accettazione può considerarsi giunta al server del Centro Servizi della Banca ed a questa accessibile (ai sensi degli artt. 1326 e 1335 Codice Civile). Il recesso può essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento alla Banca presso la sede legale in Bolzano (39100), Via del Macello 55 o direttamente presso una delle Filiali della Banca con sottoscrizione dell'apposita modulistica.</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte entro 30 giorni dall'invio della predetta comunicazione il</p>



	mutuatario restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal contratto e rimborsa le somme non ripetibili corrisposte dalla Banca alla pubblica amministrazione.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al rapporto Banca Cliente si applica la legislazione Italiana. Per ogni controversia riguardante l'applicazione, interpretazione o esecuzione del contratto telematico stipulato con la Banca se il Cliente riveste la qualità di consumatore foro esclusivo inderogabile è quello del suo luogo di residenza o domicilio eletto.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana e tedesca. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano o tedesco nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	<p>Il cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della banca per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la stessa. La banca risponde entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.</li> <li>- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.</li> </ul> <p>Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.</p>

**Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

