

INFORMATIONSBLATT E-Commerce DIENST

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG
Schlachthofstraße, 55 – 39100 Bozen
Tel.: 0471 996111 – Fax: 0471 979188
gsinfo@bancapopolare.it / www.volksbank.it
Im Verzeichnis der Banken mit der Nummer 3630.1.0 eingetragene Bank
Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia

PRODUKTBESCHREIBUNG E-COMMERCE DIENST

Merkmale und charakteristische Risiken

Der E-Commerce Dienst ermöglicht den konventionierten Betrieben eine direkte Gutschrift auf dem Konto zu erhalten, für Einnahmen welche mittels Zahlkarten auf der Plattform Internet durchgeführt wurden.

Die Buchungen auf dem Kontokorrent sind Gutschriften über den Betrag der verkauften Waren/Dienstleistungen und Belastungen für die angewandten Spesen und Kommissionen. Die Zahlungen werden elektronisch abgewickelt; diesbezügliche Daten werden über Datennetze übertragen.

Die wichtigsten Risiken bestehen in:

- Änderung der wirtschaftlichen Bedingungen zu Ungunsten (Kommissionen und Spesen des Dienstes);
- Unterbrechungen des Dienstes wegen Streiks , technische Ausfälle, Systemsicherheit und im allgemeinen auf Grund höherer Gewalt.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Voraussetzungen für den Beitritt zum E-Commerce Dienst: ein aktives Kontokorrent, eine italienische MWSt-Nummer.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren der externen Dienstleister hinzukommen.

BESCHREIBUNG	WERT
Spesen pro Kreditkarten-Zahlung	0,50 Euro
Befreiung vom Monatsentgelt – Monate	1 Monat
Monatsentgelt E-Commerce Dienst	50,00 Euro
Verrechnung des Entgeltes	monatlich
Spesen für Installation des Dienstes	0,00 Euro
Spesen für Einzug des Dienstes	200,00 Euro
Gutschrift der Zahlungen	pro Kunde / Geschäftsstelle
Periodizität der Gutschriften	täglich
Wertstellung American Express-Zahlung	4 Fixtage
Wertstellung CartaSi-Zahlung	1 Arbeitstag
Wertstellung Diners-Zahlung	1 Arbeitstag

Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Vereinbarte Periodizität	Mitteilung sart	Spesen
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	-	Versand in Papierform	
PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	auf Anfrage	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro
Liste erhaltener Zahlungen	Für Kleinstunter nehmen Pflicht	Täglich, wöchentlich, alle 15 Tage, monatlich, kein Versand	Kein Versand	Monatlich für Kleinstunter nehmen	Versand in Papierform	0,00 Euro
Belastungsanzeige	Fakultativ	Monatlich, kein Versand	Kein Versand	Kein Versand	Versand in Papierform	0,00 Euro

Für die Versendung in Papierform belastet die Bank dem Kunden, in Form von Kostenvergütung, die Postspesen, die im Kontokorrentvertrag vereinbart sind. Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent).

Die Kommissionen und die Wertstellungen des Umsatzes, der durch Kreditkarten erreicht wird, werden direkt zwischen dem Kunden und der Kreditkartengesellschaft vereinbart. Bei Kreditkarten und anderen Zahlkarten welche nicht von der Südtiroler Volksbank ausgestellt werden, können aufgrund vertraglicher Abkommen zwischen Kunde und die ausstellenden Gesellschaft zusätzliche Spesen anfallen. Diese Konditionen sind im Informationsblatt der jeweiligen Gesellschaft angegeben.

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

1. Der vorliegende Vertrag ist bis auf Widerruf von Seiten der Bank oder von Seiten des Kunden gültig. Der Rücktritt ist schriftlich mittels Einschreiben mit Rückantwort oder mittels einfachem Schreiben auf welchem der Kunde/bzw. die Bank eine schriftliche Empfangsbestätigung anbringt durchzuführen.

Der Rücktritt des Kunden ist nach Erhalt der Mitteilung von Seiten der Bank und nach Ablauf der Zeit, die für die Durchführung der Deaktivierung des Dienstes notwendig ist – maximal innerhalb 10 Arbeitstagen – operativ. Die monatlichen Gebühren für die Wartung des Dienstes ist auf jeden Fall für das gesamte laufende Monat geschuldet.

Mit Ausnahme der vertraglichen vereinbarten Fällen, kann die Bank den E-Commerce Vertrag unter Einhaltung einer Vorankündigungsfrist von 2 Monaten kündigen.

2. Der Kunde verpflichtet sich der Bank unverzüglich mittels Einschreiben mit Rückantwort (oder einfachem Schreiben mit Empfangsbestätigung) seine Betriebseinstellung oder die Betriebsübergabe mitzuteilen.

3. In jedem Fall ist der Kunde verpflichtet keinen weiteren Gebrauch des Dienstes zu machen.

4. Die Bank betrachtet den Vertrag als aufgelöst und verlangt gemäß Art. 1456 ZGB die Rückerstattung all ihrer Guthaben, falls der Kunde:

a) Scheckproteste, Einzel- oder Gesamtvollstreckungsverfahren oder Strafverfahren wegen Eigentumsdelikten erfährt;

b) die Geschäftstätigkeit ändert;

c) die Geschäftstätigkeit abtritt, vermietet oder den Betrieb liquidiert, oder wenn der Kunde die Geschäftsführung ohne Zustimmung der Bank Dritten überträgt;

d) nicht die vertraglichen Bestimmungen beachtet;

e) gleich aus welchem Grund das Kontokorrent schließt, auf welchem die E-Commerce Inkassogutgeschrieben und die Kommissionen, Gebühren und Spesen belastet werden, Kontokorrent welches Voraussetzung für die Aktivierung und Beibehaltung des E-Commerce Dienstes ist;

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird innerhalb von 10 Arbeitstagen wirksam, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstrasse 55 - 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Ombudsman-Giuri Bancario beim Conciliatore Bancario Finanziario. Um zu erfahren, wie man sich an den Ombudsman wendet, kann man die Internetseite www.conciliatorebancario.it besuchen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.