FOGLIO INFORMATIVO
CONTO START-UP

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999
Email: contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Contatto: Contact Center 800 585 600
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all´Albo delle Banche presso la Banca d´Italia: 5856
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi.

Il Conto Start-Up è un conto per non consumatori che è previsto esclusivamente per la costituzione di società di capitali e per questo ha un'operatività molto limitata.
Le operazioni ammesse sono: versamento di contante, versamento di assegni italiani e bonifici in entrata.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Sono previste le seguenti tipologie di accredito/addebito:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	-
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	-
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli similari denominati in euro e tratti suo emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓ *	Ordini di bonifico	-
		Ordine permanente di bonifico	-
		Giroconto	-
		Girofondo	-
Versamento di assegni esteri	-	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	-
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	-
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	-
		Pagamento online	-
		Pagamento imposte	-
		SDD (Sepa Direct Debit)	-
		Altri addebiti sul conto	-
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	-
		Pagamento mediante movimento avvisato- M.A.V.	-
		Pagamento Ruoli mediante avviso - RAV	-
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
		Pagamento CBILL	✓

- non ammesso

✓ ammesso

* il versmaento di assegni italiani è limitato ai soli assegni circolari

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel caso che il CONTO START-UP sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

In caso di mancata esposizione della riga relativa alle *"spese di registrazione"*, le spese sono pari a 0,00 €.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto		0,00 €
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	**Canone per la tenuta del conto (annua)** (l'importo diviso per 4 viene addebitato trimestralmente per l'intero trimestre o frazione di trimestre)		0,00 € (0,00 € Trimestrale)
		Al canone per la tenuta del conto si aggiunge:		
		Imposta di bollo	Automatizzato	100,00 €

SPESE FISSE	**Gestione liquidità**	**Spese annuali per conteggio interessi e competenze**		0,00 €
	Servizi di pagamento	**Rilascio di una carta di debito nazionale**		Carta non commercializzata
		Rilascio di una carta di debito internazionale (cicuito Mastercard)		Non previsto
		Rilascio di una carta di credito (Nexi individuale – circuito Visa / Mastercard)		Non previsto
		Rilascio moduli di assegno (10 pezzi)		Non previsto

SPESE FISSE	**Home Banking**	**Canone annuale per Internet Banking (* le spese riportate si riferiscono al servizio base)**	Non previsto
		Canone annuale per CoBa web	Non previsto
		Phone Banking	Non previsto

SPESE VARIABILI	**Gestione liquidità**	Invio estratto conto La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca. Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca. La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica.Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza. Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l´addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	**Obbligatorio facoltativo**	**Frequenza disponibile**	**Frequenza standard**	**Frequenza convenuta**	**Modalità di fornitura**	**Spese di produzione**

		Documento di sintesi periodico	Obbligatorio annuale	Annuale	Annuale		Cartaceo Elettronico	1,20 € 0,00 €
		Estratto conto (rendiconto)	Obbligatorio annuale	Annuale, Semestrale, Trimestrale, Mensile, Decadale	Annuale	Annuale	Cartaceo Elettronico	1,20 € 0,00 €
		Prospetto scalare (rendiconto)	Obbligatorio annuale	Annuale, Semestrale, Trimestrale, Mensile	Annuale	Annuale	Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
		Riepilogo annuale	Obbligatorio annuale	Annuale	Annuale		Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
		Riepilogo PSD	Obbligatorio mensile	Mensile	Mensile	Su richiesta	Elettronico Consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 € 0,00 €
		Proposta di modifica unilaterale	Obbligatorio per evento				Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
		Sollecito	Obbligatorio per evento				Cartaceo	10,00 €
		Rifiuto incarico	Obbligatorio per evento				Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - cartaceo	0,00 €
		Documentazione relativa a singole operazioni					Vedasi foglio informativo “spese e commissioni per specifiche richieste”	

SPESE VARIABILI	**Servizi di pagamento**	Non previsti

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**		**Indice**	**Spread**	**TAN**
		Tasso creditore annuo nominale (TAN) TASSO FISSO: non indicizzato	TASSO FISSO	-	0,0000%

FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Non previsti

FIDI E SCONFINAMENTI	**Sconfinamenti**	Non previsti

FIDI E SCONFINAMENTI	Non previsti

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE			
	Contanti	Sportello	0 gg lavorativi
	Versamento assegni circolari emessi dalla nostra banca allo sportello	Sportello	0 gg lavorativi
	Versamento ass. circolari altri Istituti-vaglia Banca d'Italia allo sportello	Sportello	4 gg lavorativi
	Vaglia e assegni postali	Sportello	4 gg lavorativi
	"0 gg lavorativi" significa disponibilità somme versate = data versamento		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

Legenda:	
Sportello	operazione eseguita allo sportello
Internet	operazione eseguita online mediante Direct Banking, mobile Banking o chiosco
Home Banking	operazione eseguita online mediante CoBa web o CBI passivo
Automatizzato	operazione eseguita centralmente in automatico
ATM	operazione di prelievo/versamento di contante eseguita tramite carta presso ATM

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	**VALORE**
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

SERVIZI DI PAGAMENTO

In caso di mancata esposizione della riga relativa alle *"spese di registrazione"*, le spese sono pari a 0,00 €.

ASSEGNI

Assegni emessi

Assegni versati

Comm. assegno protestato (% dell'importo)	Automatizzato	1,5000 %
Comm. assegno protestato (minino)	Automatizzato	25,00 €
Comm. assegno protestato (massimo)	Automatizzato	50,00 €

ALTRI PAGAMENTI

Comm. versamento contante alla contamonete (% dell'importo)	Automatizzato	3,0000 %
Importo mensile gratuita' versamenti alla contamonete	Automatizzato	250,00 €

VALUTE

Versamento di contante	Sportello	0 gg lavorativi

Valuta assegni versati

Versamento assegni circolari emessi dalla nostra banca allo sportello	Sportello	0 gg lavorativi
Versamento assegni circolari altri Istituti-vaglia Banca d'Italia sportello	Sportello	1 gg lavorativo

Vaglia e assegni postali	Sportello	1 gg lavorativo
Termini non stornabilità		
Versamento assegni (Spo)	Sportello	15 gg lavorativi
Bonifici – SEPA in esecuzione verso		
Tempo massimo di esecuzione per accredito bonifici (Sportello)	Sportello	0 gg lavorativi

"0 gg lavorativi" significa valuta = data versamento

ALTRO

Legenda:	
Sportello	operazione eseguita allo sportello
Internet	operazione eseguita online mediante Direct Banking, mobile Banking o chiosco
Home Banking	operazione eseguita online mediante CoBa web o CBI passivo
Automatizzato	operazione eseguita centralmente in automatico
ATM	operazione di prelievo/versamento di contante eseguita tramite carta presso ATM

Invio postale

Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)

Recupero spese postali busta normale		0,48 €
Recupero spese postali busta pesante		0,52 €
Comm. visualizzazione documenti al chiosco	Automatizzato	0,10 €

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.
Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito a vista mediante il quale una persona che ha somme disponibili presso una banca ordina alla stessa banca di pagare una certa somma a favore di un terzo. Per l'emissione di un assegno bancario senza autorizzazione o senza sufficiente copertura in conto si applicano le sanzioni previste dalla legge 386/90. Fra l'altro l'emittente viene registrato presso la Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) a cura della banca trattaria. In caso di mancato pagamento l'importo dell'assegno viene riaddebitato al cedente.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
CBILL	Il servizio CBILL prevede la possibilitá di consultazione e pagamento delle proprie bollette in modalitá telematica.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio Direct Banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento.
SEE	Spazio economico europeo; costituito dai 28 paesi membri dell’Unione europea, Islanda, Norvegia e Lichtenstein.
SEPA	L’area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.
Spesa per singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un prospetto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) e’ un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprieta’ della banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell’operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
UME	Unione Monetaria Europea
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.