FOGLIO INFORMATIVO
CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI

Il prodotto è offerto tramite gli sportelli della banca e mediante tecniche di comunicazione a distanza (p. es. Direct Banking, app, contact center).
Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, si raccomanda al cliente di prendere visione e leggere il "Documento informativo sui contratti e servizi a distanza", redatto ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che vale quale informativa precontrattuale e parte integrante della presente documentazione.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999
Email: contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Contatto: Contact Center 800 585 600
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all´Albo delle Banche presso la Banca d´Italia: 5856
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto International Consumatori si rivolge esclusivamente a consumatori non residenti in Italia. Questo conto è pienamente operativo e non presenta alcune restrizioni operative.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.volksbank.it.

Sono previste le seguenti tipologie di accredito/addebito:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	✓
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli similari denominati in euro e tratti suo emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	✓
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	✓	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	✓
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	✓	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	✓
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	✓	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	✓
		Pagamento online	✓
		Pagamento imposte	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Altri addebiti sul canto	✓
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	✓
		Pagamento mediante movimento avvisato- M.A.V.	✓
		Pagamento Ruoli mediante avviso - RAV	✓
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
		Pagamento CBILL	✓

- \- non ammesso
- ✓ ammesso

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a diposizione dalla banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto e nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

In caso di mancata esposizione della riga relativa alle *"spese di registrazione"*, le spese sono pari a 0,00 €.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto		0,00 €
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	**Canone per la tenuta del conto (annua)** (l'importo diviso per 4 viene addebitato trimestralmente per l'intero trimestre o frazione di trimestre)		120,00 € (30,00 € Trimestrale)
		Al canone per la tenuta del conto si aggiunge:		
		Imposta di bollo	Automatizzato	34,20 €

SPESE FISSE	**Gestione liquidità**	**Spese annuali per conteggio interessi e competenze**		0,00 €
	Servizi di pagamento	**Rilascio di una carta di debito nazionale**		Carta non commercializzata
		Rilascio di una carta di debito internazionale (cicuito Mastercard)		20,00 €
		Rilascio di una carta di credito (Nexi individuale – circuito Visa / Mastercard)		Vedasi foglio informativo Carte di Credito Nexi Individuali
		Rilascio moduli di assegno (10 pezzi)	Sportello	
		Costo totale		11,50 €
		di cui commissione		10,00 €
		di cui spese di registrazione		1,50 €

SPESE FISSE	**Home Banking**	**Canone annuale per Internet Banking** **(* le spese riportate si riferiscono al servizio base)**	12,00 €
		Phone Banking	Non previsto

SPESE VARIABILI — **Gestione liquidità**

Invio estratto conto

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca. Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca. La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica.Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza. Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l´addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	**Obbligatorio facoltativo**	**Frequenza disponibile**	**Frequenza standard**	**Frequenza convenuta**	**Modalità di fornitura**	**Spese di produzione**
Documento di sintesi periodico	Obbligatorio annuale	Annuale	Annuale		Cartaceo Elettronico	1,20 € 0,00 €
Estratto conto (rendiconto)	Obbligatorio annuale	Annuale, Semestrale, Trimestrale, Mensile, Decadale	Mensile	Mensile	Cartaceo Elettronico	1,20 € 0,00 €
Prospetto scalare (rendiconto)	Obbligatorio annuale	Annuale, Semestrale, Trimestrale, Mensile	Trimestrale	Trimestrale	Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
Riepilogo annuale	Obbligatorio annuale	Annuale	Annuale		Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
Riepilogo PSD	Obbligatorio mensile	Mensile	Mensile	Su richiesta	Elettronico Consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 € 0,00 €
Proposta di modifica unilaterale	Obbligatorio per evento				Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
Sollecito	Obbligatorio per evento				Cartaceo	10,00 €
Rifiuto incarico	Obbligatorio per evento				Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - cartaceo	0,00 €
Documentazione relativa a singole operazioni					Vedasi foglio informativo "spese e commissioni per specifiche richieste"	

SPESE VARIABILI — **Servizi di pagamento**

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito Mastercard)		0,00 €
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (circuito Mastercard)		2,90 €
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario (circuito Mastercard) gratuiti		0
Spese per prelievo di contante allo sportello	Sportello	
Costo totale		3,00 €
di cui commissione		0,00 €
di cui spese di registrazione		3,00 €

Bonifico – SEPA con addebito in c/c

Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Spo)	Sportello	
Costo totale		5,75 €
di cui commissione		4,25 €
di cui spese di registrazione		1,50 €
Bonifico - SEPA verso altra banca (Int)	Internet	
Costo totale		2,50 €
di cui commissione		1,75 €
di cui spese di registrazione		0,75 €
Bonifico - SEPA verso altra banca o girof. (HBN)	Home Banking	
Costo totale		2,50 €
di cui commissione		1,75 €
di cui spese di registrazione		0,75 €
Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Spo)	Sportello	
Costo totale		4,50 €
di cui commissione		3,00 €
di cui spese di registrazione		1,50 €
Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Int)	Internet	
Costo totale		1,25 €
di cui commissione		0,50 €
di cui spese di registrazione		0,75 €
Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (HBN)	Home Banking	
Costo totale		1,25 €
di cui commissione		0,50 €
di cui spese di registrazione		0,75 €
Comm. aggiuntiva bonifici urgenti (Spo)	Sportello	15,00 €
Comm. aggiuntiva bonifici urgenti (HBN)	Home Banking	15,00 €
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario nostra banca (HBN)	Home Banking	5,00 €
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario altra banca (HBN)	Home Banking	5,00 €
Bonifico - SEPA istantaneo con addebito in c/c		
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (%dell'importo) (HBN)	Home Banking	0,1000 %
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (minimo) (HBN)	Home Banking	1,50 €
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (massimo) (HBN)	Home Banking	10,00 €
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (%dell'importo) (INT)	Internet	0,1000 %
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (minimo) (INT)	Internet	1,50 €
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (massimo) (INT)	Internet	10,00 €
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (%dell'importo) (SPO)	Sportello	0,1000 %
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (minimo) (SPO)	Sportello	6,00 €
Bonifico - SEPA istantaneo verso altra banca (massimo) (SPO)	Sportello	10,00 €
Bonifico - SEPA istantaneo verso nostra banca (HBN, INT, SPO)	Home Banking Internet Automatizzato	medesime condizioni del "Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto"
Bonifico - SEPA istantaneo da altra banca		
Bonifico - SEPA istantaneo da altra banca (% dell'importo) (INT)	Internet	0,0000 %
Bonifico - SEPA istantaneo da altra banca (minimo) (INT)	Internet	0,00 €
Bonifico - SEPA istantaneo da altra banca (massimo) (INT)	Internet	0,00 €
Limite massimo per ogni bonifico – SEPA istantaneo		1.500 €
Bonifico – extra SEPA (in euro o controvalore) (Sportello)		
Bonifico - extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00 allo sportello	Sportello	
Costo totale		4,50 €
di cui commissione		3,00 €
di cui spese di registrazione		1,50 €
Bonifico - extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00 allo sportello	Sportello	
Costo totale		5,50 €
di cui commissione		4,00 €
di cui spese di registrazione		1,50 €
Bonifico - extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00 sportello	Sportello	
Costo totale		11,50 €
di cui commissione		10,00 €
di cui spese di registrazione		1,50 €
Bonifico - extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00 sportello	Sportello	

		Costo totale		16,50 €
		di cui commissione		15,00 €
		di cui spese di registrazione		1,50 €
		Bonifico - extra SEPA superiore a euro 50.000,00 sportello	Sportello	
		Costo totale		31,50 €
		di cui commissione		30,00 €
		di cui spese di registrazione		1,50 €
		Bonifico – extra SEPA (in euro o controvalore) (Home Banking)		
		Bonifico - extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00	Home Banking	
		Costo totale		3,75 €
		di cui commissione		3,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00	Home Banking	
		Costo totale		4,75 €
		di cui commissione		4,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00	Home Banking	
		Costo totale		10,75 €
		di cui commissione		10,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00	Home Banking	
		Costo totale		15,75 €
		di cui commissione		15,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA superiore a euro 50.000,00	Home Banking	
		Costo totale		30,75 €
		di cui commissione		30,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico – extra SEPA da altra banca (in euro o controvalore) (Automatizzato)		
		Bonifico - extra SEPA da altra banca da euro 0,01 a euro 250,00	Automatizzato	
		Costo totale		3,75 €
		di cui commissione		3,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da altra banca da euro 250,01 a euro 500,00	Automatizzato	
		Costo totale		4,75 €
		di cui commissione		4,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da altra banca da euro 500,01 a eur 5.000,00	Automatizzato	
		Costo totale		10,75 €
		di cui commissione		10,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da altra banca da eur 5.000,01 a eur 50.000,00	Automatizzato	
		Costo totale		15,75 €
		di cui commissione		15,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Bonifico - extra SEPA da altra banca superiore a 50.000,00 euro	Automatizzato	
		Costo totale		30,75 €
		di cui commissione		30,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Spese aggiuntive bonifico tramite assegno bancario tratto banca estera (Aut)	Automatizzato	10,00 €
		Richiamo ordine di pagamento e stop payment assegni	Automatizzato	
		Costo totale		20,75 €
		di cui commissione		20,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Ordine permanente di bonifico	Automatizzato	2,00 €
		Addebito diretto SEPA (SDD)		
		Addebito CORE (Aut)	Automatizzato	
		Costo totale		0,75 €
		di cui commissione		0,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Addebito B2B (Aut)	Automatizzato	
		Costo totale		0,75 €
		di cui commissione		0,00 €
		di cui spese di registrazione		0,75 €
		Comm. ritardato addebito (Aut)	Automatizzato	0,00 €
		Comm. produzione contabile (Aut)	Automatizzato	0,00 €
		Comm. sospensione e blocco (sportello)	Sportello	1,00 €
		Comm. rimborso (Refund) (Aut)	Automatizzato	0,00 €
		Comm. richiesta copia mandato (Spo)	Sportello	0,00 €
		Comm. riaccredito (Reversal) (Aut)	Automatizzato	0,00 €
		Spese reclamate		Come previsto da altra banca

		Ricarica carta prepagata — Vedasi foglio informativo carte prepagate

			Indice	Spread	TAN
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	**Tasso creditore annuo nominale (TAN)**	TASSO FISSO	-	0,0000%
		TASSO FISSO: non indicizzato			

			Indice	Spread	TAN	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	**Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (TAN)**	Euribor3primo250_min.0	+11,0000	12,4500%	
		Euribor3primo250_min.0: Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto con minimo 0,00%, adeguamento trimestrale del tasso. (Valore attuale del parametro di riferimento 4,0000 %)				
			Indice	**Spread**	**TAN**	
		Tasso debitore annuo nominale fido temporaneo			12,4500%	
		Commissione servizio affidamento – CSA (Commissione onnicomprensiva) (addebito trimestrale)				2,0000%

			Indice	Spread	TAN	
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	**Tasso di sconfinamento sulle somme utilizzate extra - fido**			12,4500%	
		Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi extra – fido (CIV)				0,00 €
			Indice	**Spread**	**TAN**	
		Tasso di sconfinamento sulle somme utilizzate in assenza di fido			12,4500%	
		Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV)				0,00 €

		Indice	Spread	TAN
FIDI E SCONFINAMENTI	**Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati**			12,4500%

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	**Contanti**	Sportello	0 gg lavorativi
	Contanti	ATM	0 gg lavorativi
	Versamento assegni nostra banca stessa filiale allo sportello	Sportello	0 gg lavorativi
	Versamento assegni nostra banca stessa filiale tramite ATM	ATM	0 gg lavorativi
	Versamento assegni nostra banca altra filiale allo sportello	Sportello	0 gg lavorativi
	Versamento assegni nostra banca altra filiale tramite ATM	ATM	0 gg lavorativi
	Versamento assegni circolari emessi dalla nostra banca allo sportello	Sportello	0 gg lavorativi
	Versamento assegni circolari emessi dalla nostra banca tramite ATM	ATM	0 gg lavorativi
	Versamento ass. circolari altri Istituti-vaglia Banca d'Italia allo sportello	Sportello	4 gg lavorativi
	Versamento assegni circolari altri Istituti-vaglia Banca d'Italia tramite ATM	ATM	4 gg lavorativi
	Versamento assegni bancari altri Istituti allo sportello	Sportello	4 gg lavorativi
	Versamento assegni bancari altri Istituti tramite ATM	ATM	4 gg lavorativi

	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello	Sportello	8 gg lavorativi
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato tramite ATM	ATM	8 gg lavorativi
	Vaglia e assegni postali	Sportello	4 gg lavorativi
	Vaglia e assegni postali	ATM	4 gg lavorativi
	"0 gg lavorativi" significa disponibilità somme versate = data versamento		

Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

Invio postale	
busta normale	0,48 €
busta pesante	0,52 €
Invio elettronico	0,00 €
Visualizzazione documenti al chiosco	0,10 €
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa vigente

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

Legenda:	
Sportello	operazione eseguita allo sportello
Internet	operazione eseguita online mediante Direct Banking, mobile Banking o chiosco
Home Banking	operazione eseguita online mediante CoBa web o CBI passivo
Automatizzato	operazione eseguita centralmente in automatico
ATM	operazione di prelievo/versamento di contante eseguita tramite carta presso ATM

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sui crediti ai consumatori e il foglio informativo Affidamenti in conto corrente.
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.volksbank.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	**VALORE**
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:

DESCRIZIONE CAUSALE	**TIPO MOVIMENTI**	**CANALE**
Accrediti generici	addebito	in automatico
Accredito effetto SBF	addebito	in automatico
Accredito effetto sconto	addebito	in automatico
Accredito emolumenti	accredito	in automatico
Accredito generico	accredito	in automatico
Accredito Oneri L.386/90	accredito	in automatico
Acquisto divise estere	addebito	allo sportello
Assegni emessi	addebito	in automatico
Bollettini bancari	accredito	in automatico
Bonifico - SEPA	addebito / accredito	in automatico
Bonifico - extra SEPA	addebito	allo sportello/in automatico
Bonifico per piano accumulo	addebito	allo sportello/in automatico
Carico "batch" partita a creditori per c/c	accredito	in automatico
Carico "batch" partita a debitori per c/c	addebito	in automatico

Competenze di accredito SDD dopo incaso	addebito	in automatico
Competenze di reversal	addebito	in automatico
Competenze per addebito SDD impagati (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
Compravendita titoli	accredito	allo sportello/in automatico
Compravendita titoli a termine	addebito	allo sportello/in automatico
Comunicazione "esito pagato"	addebito	in automatico
Contropartita accredito banche	addebito	in automatico
Contropartita addebitata banche	accredito	in automatico
Deposito CONSOB	addebito	in automatico
Disposizioni di pagamento	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoBa web
Dividendi	addebito	in automatico
Dritti di custodia ed amministrazione dossier titoli	addebito	in automatico
Effetti richiamati	addebito	in automatico
Effetto sbf	accredito	in automatico
Effetto sconto	accredito	in automatico
Emissione assegno circolare	addebito	allo sportello
Emolumenti	accredito	in automatico
Erogazione finanziamenti	addebito / accredito	allo sportello
Erogazione finanziamenti altri	addebito / accredito	allo sportello
Erogazione finanziamento Pac	addebito / accredito	allo sportello
Esecuzione vincoli su Conto Plus	addebito	allo sportello
Estinzione carta prepagata	accredito	allo sportello
Estinzione certificato di deposito	accredito	in automatico
Giroconto	addebito / accredito	allo sportello / in automatico / internet / CoBa web
Giroconto effetti sbf	addebito	allo sportello/in automatico
Importo reversal SDD	addebito	in automatico
Incasso carta di credito	accredito	in automatico
Incasso Cedole	accredito	in automatico
Incasso dividendi	accredito	in automatico
Incasso POS	accredito	in automatico
Insoluti o protestati di terzi	addebito	in automatico
Interessi maturati di un vincolo sul Conto Plus	accredito	in automatico
Interventi stacca valuta	addebito / accredito	in automatico
Lettera di credito	addebito	in automatico
Liquid.di partita infruttifera	accredito	in automatico
Liquidaz.infruttifera partita minima	addebito	in automatico
Mandato di tesoreria	addebito	in automatico
Negoziazione assegni esteri	accredito	allo sportello/in automatico
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento altre imposte	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento assegni bancari	addebito	in automatico
Pagamento assegni circolari e vaglia	addebito	in automatico
Pagamento bolletini bancari	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoBa web
Pagamento bolletino postale	addebito	allo sportello / in automatico / internet
Pagamento carta di credito	addebito	in automatico
Pagamento CBILL	addebito	internet / CoBa web
Pagamento cedole	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento contributi assistenziali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento dividendi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento effetti	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento fideiussione bancaria	addebito	allo sportello

Pagamento imposta capital gain	addebito	in automatico
Pagamento imposta di bollo emissione assegni circolari trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta di bollo per rilascio assegni trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta scudo fiscale	addebito	allo sportello
Pagamento imposte e deleghe	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoBa web
Pagamento locazione	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento MaV	addebito	allo sportello / in automatico / internet
Pagamento polizza vita	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento R.AV	addebito	allo sportello / in automatico / internet
Pagamento RiBa	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoBa Web
Pagamento SAC	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza acqua	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza gas	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza luce	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza telefono	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento valori bollati	addebito	allo sportello
Passaggio a sofferenze	addebito	allo sportello
Pensione	accredito	in automatico
Prelievo di contante	addebito	allo sportello
R4C massiva (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
R4C singola	addebito	in automatico
Recupero Spese per operazioni extra	addebito	allo sportello
Reversal di tesoreria	accredito	in automatico
Riaccredito delle somme vincolate a scedenza vincolo dal Cont	accredito	in automatico
Ricarica carta prepagata	addebito	allo sportello / in automatico
Rilascio moduli di assegni	addebito	allo sportello
Rilascio carta prepagata	addebito	allo sportello/in automatico
Rimborso finanziamento	addebito / accredito	in automatico
Rimborso fiscale	accredito	in automatico
Rimborso interessi	accredito	in automatico
Rimborso parziale carta prepagata	accredito	allo sportello
Rimborso titoli	accredito	in automatico
Saldo a vostro credito	addebito	allo sportello
Scarico batch partita a creditori	accredito	in automatico
Scarico batch partita a debitori	accredito	in automatico
SDD	addebito / accredito	in automatico
SDD dopo incasso	accredito	in automatico
SDD impagati	addebito	in automatico
Sottoscrizione aumento di capitale	addebito	allo sportello/in automatico
Sottoscrizione titoli	addebito	allo sportello/in automatico
Spese di perizia	addebito	in automatico
Spese Istruttoria	addebito	in automatico
Utilizzo carta di credito	addebito	in automatico
Vendita di divise estere	accredito	allo sportello/in automatico
Versamento assegni bancari	accredito	allo sportello
Versamento assegni circolari	accredito	allo sportello
Versamento contante	accredito	allo sportello
Viacard	addebito	in automatico

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il cliente può recedere dal Contratto di conto corrente o da uno o più singoli Servizi di Pagamento (PSD) e/o dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura con comunicazione scritta inviata alla Banca a mezzo lettera raccomandata a.r. o mediante sottoscrizione dell´apposito modulo disponibile in filiale.

La Banca ha diritto di recedere dal Contratto di conto corrente o da uno o più singoli Servizi di Pagamento PSD con un preavviso minimo di 2 (due) mesi e dalla convenzione di assegno con un preavviso minimo di 10 giorni, senza alcun onere per il cliente mediante lettera raccomandata a.r.
Se ricorre taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c. o un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto e/o da uno o più dei singoli Servizi di Pagamento con effetto immediato.

Qualora una delle parti receda dal contratto di conto corrente o da uno o più Servizi di Pagamento e/o dalla convenzione di assegno, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

Se il Cliente chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione nelle modalità innanzi riferite. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione delle carte di pagamento, dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.
Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
Il servizio di trasferimento viene eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami
Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:
- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio Direct Banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un prospetto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle

	ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprieta' della banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.