

**INFORMATIONSBLATT  
KONTO BUSINESS FORFAIT MEDIUM****INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK**

**Firmenbezeichnung:** Südtiroler Volksbank AG  
**Rechts- und Verwaltungssitz:** Schlachthofstraße 55, 39100 Bozen  
**Telefon:** 800 585 600 **Fax:** 0471944999  
**E-Mail:** [contact@volksbank.it](mailto:contact@volksbank.it) **PEC:** [contact@pec.volksbank.it](mailto:contact@pec.volksbank.it)  
**Internetseite:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)  
**Kontakt:** Contact Center 800 585 600  
**BLZ:** 5856-0  
**BIC:** BPAAIT 2B  
**Nummer der Eintragung ins Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia:** 5856  
**Nummer der Eintragung ins Handelsregister (Steuernr. / MwSt.-Nr.):** 00129730214  
**Aufsichtsbehörde:** Banca d'Italia, mit Sitz in Via Nazionale 91 – 00184 Rom  
**Sicherungssysteme, denen die Bank angeschlossen ist:** Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

**WAS IST EIN KONTOKORRENT?**

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Einlagen, Behebungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos).

Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden.

Das Konto Business Forfait Medium ist ein Konto für Nicht-Verbraucher. Es richtet sich an Handwerker, Einzelfirmen, Firmen sowie Vereine und hat keine besonderen operativen Einschränkungen. Es kann nicht für die Neugründung einer Kapitalgesellschaft verwendet werden.

Sämtliche Zusatzprodukte, die für Freiberufler und Nicht Konsumenten vorgesehen sind, können an das Produkt gekoppelt werden.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuführen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Schecks, Wertkarte, Debitkarte, Kreditkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Es sind folgende Gutschriften/Belastungen vorgesehen:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	✓
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln,ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet der Republik Italien gehandelt werden.	✓	Überweisungsauftrage	✓
		Dauerauftrag	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	✓	Schecks und Wechsel	✓
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	✓	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	✓	Aufladung Wertkarte der Sudtiroler Volksbank	✓
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	✓	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
		Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Sonstige Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria- Bankquittung)	✓
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento avvisato - M.AV)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
		Zahlung CBILL	✓

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

## WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Falls das KONTO BUSINESS FORFAIT MEDIUM Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann, wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Wenn die Zeile "Buchungsspesen" nicht ausgewiesen wird, betragen die Spesen 0,00 €.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN				
		<b>Kontoeröffnungsspesen</b>	0,00 €	
<b>FIXSPESEN</b>	<b>Kontoführung</b>	<b>Gebuehr Kontofuehrung (jaehrlich)</b> <small>(der Betrag dividiert durch 12 wird monatlich belastet)</small>	Automatisiert 360,00 €	
		<i>Zur Gebühr Kontoführung kommt hinzu:</i>		
		<b>Stempelsteuer</b>	Automatisiert 100,00 €	
		<b>Anzahl der jährlichen Bewegungen am Schalter, die in der Gebühr Kontoführung enthalten sind</b>	144 jährlich (36 Operationen trimestral)	
		<b>Anzahl der jährlichen automatisierten Operationen, die in der Gebühr Kontoführung enthalten sind</b>	540 jährlich (135 Operationen trimestral)	
		<b>Kosten der Buchungszeilen für Operationen:</b> <b>Bewegungen am Schalter (ausgenommen Bar- und Scheckeinlagen)</b>	2,00 €	
		<b>Automatisierte Bewegungen</b>	1,50 €	
<b>FIXSPESEN</b>	<b>Ordentliche Kontoführung</b>	<b>Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss</b>	0,00 €	
		<b>Ausstellung einer nationalen Debitkarte</b> <span style="float: right;">Karte nicht im Angebot</span>		
	<b>Zahlungs- instrumente</b>	<b>Ausstellung einer internationalen Debitkarte (Zahlungssystem Mastercard)</b>	20,00 €	
		<b>Ausstellung einer Kreditkarte (Nexi individuelle – circuito Visa / Mastercard)</b>	Siehe Informationsblatt Carte di Credito Nexi Individuali	
		<b>Ausstellung Scheckheft (10 Stueck)</b> <small>Gesamtkosten davon Kommissionen davon Buchungsspesen</small>	Schalter 12,00 € 10,00 € 2,00 €	
<b>FIXSPESEN</b>	<b>Home Banking</b>	<b>Jahresgebühr Internet Banking (* die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)</b>	Nicht vorgesehen	
		<b>Jahresgebühr CoBa web</b>	144,00 €	
		<b>Phone Banking</b>	Nicht vorgesehen	

VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Versand Kontoauszug						
		<p>Die Bank und der Kunde vereinbaren, dass die gesetzlich vorgeschriebenen, periodischen Mitteilungen in elektronischer Form, im reservierten Kundenbereich der Website der Bank zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde hat zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowie zu jedem weiteren Zeitpunkt als Alternative zur elektronischen Mitteilungsform das Recht, die Zustellung derselben Mitteilungen in Papierform an die letzte Adresse, die der Bank für die Übermittlung der Korrespondenz mitgeteilt wurde, durch Unterzeichnung des ihm zur Verfügung gestellten entsprechenden Formulars, zu verlangen. Die Einstellung der Online-Banking-Dienstleistungen aus jeglichem Grunde hat die anschließende und automatische Deaktivierung der Funktionalität für die elektronische Mitteilungsform zur Folge. In diesem Fall wird die Bank die Mitteilungen in Papierform an die letzte Adresse, die der Bank für die Übermittlung der Korrespondenz mitgeteilt wurde zustellen, auch wenn der Kunde zuvor die Zusendung der periodischen Mitteilungen in elektronischer Form beantragt hat. Entscheidet sich der Kunde, die Online-Banking-Dienstleistungen nicht zu aktivieren, wird die Bank die Mitteilungen in Papierform an die letzte Adresse vornehmen die der Bank für die Weiterleitung der Korrespondenz angegeben worden ist. Sämtliche Mitteilungen in elektronischer Form sind für den Kunden kostenlos; Mitteilungen welche mittels anderen Formen als die elektronische oder solche, die zusätzlich oder häufiger als in den Transparenzbestimmungen vorgesehen oder mit anderen als im Vertrag vorgesehenen Kommunikationsmitteln durchgeführt werden, können zu einer Spesenbelastung auf dem Hauptkontokorrentvertrag führen (gemäß Art. 127 bis des Bankeneinheitstextes).</p>						
		Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Vereinbarte Periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen
		Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich	Jährlich		Papierform Elektronisch	1,20 € 0,00 €
		Kontoauszug ( <i>rendiconto</i> )	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich; Semestral; Trimestral; Monatlich; Zehntägig;	Monatlich	Monatlich	Papierform Elektronisch	1,20 € 0,00 €
		Staffelrechnung ( <i>rendiconto</i> )	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich; Semestral; Trimestral; Monatlich;	Trimestral	Trimestral	Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
		Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich	Jährlich		Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
		PSD Übersicht	Pflicht einmal pro Monat	Monatlich	Monatlich	Auf Anfrage	Elektronisch Auf Anfrage Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 € 0,00 €
		Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht je Ereignis				Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
		Mahnung	Pflicht je Ereignis				Papierform	10,00 €
Auftragsablehnung	Pflicht je Ereignis				In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - SMS - E-Mail - Papierform	0,00 €		
Dokumentation einzelner Operationen						Siehe Informationsblatt "Spesen und Kommissionen für besondere Anfragen"		

VARIABLE SPESEN	Zahlungs-instrumente	<b>Bargeldauszahlung an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem Mastercard)</b>	0,00 €
		<b>Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem Mastercard)</b>	2,90 €
		<b>Anzahl kostenloser Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem Mastercard)</b>	0
		<b>Spesen für Bargeldauszahlungen am Schalter</b>	Schalter
		Gesamtkosten	2,00 €
		davon Kommissionen	0,00 €
		davon Buchungsspesen	2,00 €
		<b>Überweisungen – SEPA mit Belastung auf Konto</b>	
		<b>Überweisungen - SEPA (inkl. Echtzeitüberweisung) an andere Bank (Spo)</b>	Schalter
		Gesamtkosten	6,25 €
davon Kommissionen	4,25 €		
davon Buchungsspesen	2,00 €		
<b>Überweisungen - SEPA (inkl. Echtzeitüberweisung) an andere Bank (Int)</b>	Internet	1,75 €	
<b>Überweisungen - SEPA (inkl. Echtzeitüberweisung) an andere Bank (HBN)</b>	Home Banking		
Gesamtkosten	3,25 €		
davon Kommissionen	1,75 €		
davon Buchungsspesen	1,50 €		

<b>Ueberweisung - SEPA (inkl. Echtzeitueberweisung) an unsere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		5,00 €
davon Kommissionen		3,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Ueberweisung - SEPA (inkl. Echtzeitueberweisung) an unsere Bank (Int)</b>	Internet	0,50 €
<b>Ueberweisung - SEPA (inkl. Echtzeitueberweisung) an unsere Bank (HBN)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		2,00 €
davon Kommissionen		0,50 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Zusaetzl. Komm. dringende Ueberweisung (Sch)</b>	Schalter	15,00 €
<b>Zusaetzl. Komm. dringende Ueberweisung (HBN)</b>	Home Banking	15,00 €
<b>Zusaetzl. Komm. Ueberweisungen Monitoraggio Finanz. unsere Bank (HBN)</b>	Home Banking	5,00 €
<b>Zusaetzl. Komm. Ueberweisungen Monitoraggio Finanz. andere Bank (HBN)</b>	Home Banking	5,00 €
<b>Überweisungen – extra SEPA (in Euro oder Gegenwert) (Schalter)</b>		
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 0,01 bis Euro 250,00 am Schalter</b>	Schalter	
Gesamtkosten		5,00 €
davon Kommissionen		3,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 250,01 bis Euro 500,00 Schalter</b>	Schalter	
Gesamtkosten		6,00 €
davon Kommissionen		4,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00 Schalter</b>	Schalter	
Gesamtkosten		12,00 €
davon Kommissionen		10,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00 Schalter</b>	Schalter	
Gesamtkosten		17,00 €
davon Kommissionen		15,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA ueber Euro 50.000,00 Schalter</b>	Schalter	
Gesamtkosten		32,00 €
davon Kommissionen		30,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Überweisungen – extra SEPA (in Euro oder Gegenwert) (Home Banking)</b>		
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 0,01 bis Euro 250,00 (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		4,50 €
davon Kommissionen		3,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 250,01 bis Euro 500,00 (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		5,50 €
davon Kommissionen		4,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00 (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		11,50 €
davon Kommissionen		10,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00 (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		16,50 €
davon Kommissionen		15,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA ueber Euro 50.000,00</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		31,50 €
davon Kommissionen		30,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Überweisungen – extra SEPA von anderen Banken (in Euro oder Gegenwert) (Automatisiert)</b>		
<b>Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 0,01 bis Eur 250,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		4,50 €
davon Kommissionen		3,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 250,01 bis Eur 500,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		5,50 €
davon Kommissionen		4,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 500,01 bis Eur 5.000,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		11,50 €
davon Kommissionen		10,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 5.000,01 bis Eur 50.000,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		16,50 €
davon Kommissionen		15,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken ueber Euro 50.000,00</b>	Automatisiert	

		Gesamtkosten		31,50 €
		davon Kommissionen		30,00 €
		davon Buchungsspesen		1,50 €
		<b>Zusatzspesen Ueberweisung mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Bank (Aut)</b>	Automatisiert	10,00 €
		<b>Rueckruf der Zahlung und stop payment Scheck</b>	Automatisiert	
		Gesamtkosten		21,50 €
		davon Kommissionen		20,00 €
		davon Buchungsspesen		1,50 €
		<b>Dauerauftrag</b>	Automatisiert	2,00 €
		<b>SEPA – Lastschriften (SDD)</b>		
		<b>Belastung CORE (Aut)</b>	Automatisiert	
		Gesamtkosten		1,50 €
		davon Kommissionen		0,00 €
		davon Buchungsspesen		1,50 €
		<b>Belastung B2B (Aut)</b>	Automatisiert	
		Gesamtkosten		1,50 €
		davon Kommissionen		0,00 €
		davon Buchungsspesen		1,50 €
		<b>Komm. fuer die verspaetete Belastung (Aut)</b>	Automatisiert	0,00 €
		<b>Komm. fuer die Belegerstellung (Aut)</b>	Automatisiert	0,00 €
		<b>Komm. fuer die Aussetzung und Sperre (Schalter)</b>	Schalter	1,00 €
		<b>Komm. fuer die Rueckerstattung (Refund) (Aut)</b>	Automatisiert	0,00 €
		<b>Komm. fuer die Anfrage einer Mandatskopie (Sch)</b>	Schalter	0,00 €
		<b>Komm. fuer die Gutschrift (Reversal) (Aut)</b>	Automatisiert	0,00 €
		<b>Fremde Bankspesen</b>		wie von Drittbank verrechnet
		<b>Aufladung Wertkarte</b>		Nicht vorgesehen

ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz (TAN)	Index FIX-ZINSSATZ	Spread -	TAN 0,0000%
		FIX-ZINSSATZ: nicht indiziert			
KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz auf die Ausnutzung (TAN)	Index Euribor3primo250_min.0	Spread +11,0000	TAN 14,5000%
		Euribor3primo250_min.0: Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das naechste Viertel mit Minimum 0,00%, trimestrale Anpassung des Zinssatzes. (Aktueller Wert des Bezugsparameters 3,5000 %)			
		Nominaler Jahressollzinssatz kurzfristiger Kredit	Index	Spread	TAN 16,3500%
		Kreditbereitstellungskommission – CSA (Allumfassende Kommission) (trimestrale Belastung)			2,0000%
KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Überziehungen	Überziehungszinssatz auf die Ausnutzung ausserhalb des Kreditrahmens	Index	Spread	TAN 19,5000%
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung für Ausnutzungen ausserhalb des Kreditrahmens (CIV)			0,00 €
		Überziehungszinssatz auf die Ausnutzung ohne Kreditrahmen	Index	Spread	TAN 19,5000%
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung für Ausnutzungen ohne Kreditrahmen (CIV)			0,00 €
KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN		Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen	Index	Spread	TAN 19,5000%

	Bargeldeinlage	Schalter	0 Arbeitstage
	Bargeldeinlage	ATM	0 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter	Schalter	0 Arbeitstage

<b>VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE</b>	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale mittels ATM	ATM	0 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks auf andere Filiale am Schalter	Schalter	0 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks auf andere Filiale mittels ATM	ATM	0 Arbeitstage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter	Schalter	0 Arbeitstage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank mittels ATM	ATM	0 Arbeitstage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken-Anweisung von BI am Schalter	Schalter	4 Arbeitstage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken-Anweisung von BI mittels ATM	ATM	4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter	Schalter	4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken mittels ATM	ATM	4 Arbeitstage
	Einl.Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter	Schalter	8 Arbeitstage
	Einl.Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes mittels ATM	ATM	8 Arbeitstage
	Postanweisung und Postscheck	Schalter	4 Arbeitstage
	Postanweisung und Postscheck	ATM	4 Arbeitstage
	„0 Arbeitstage“ bedeutet Verfügbarkeit der eingelegten Beträge = Tag der Einlage		

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank ([www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)) konsultiert werden.

<b>Legende:</b>	
Schalter	Operationen, welche am Schalter durchgeführt werden
Internet	Operationen, welche online mittels Direct Banking, Mobile Banking oder am Kiosk durchgeführt werden
Home Banking	Operationen, welche online mittels CoBa web oder CBI Passiv durchgeführt werden
Automatisiert	Operationen, welche automatisiert durchgeführt werden
ATM	Bargeldauszahlungen und Einlagen welche mittels Karte am Geldautomaten durchgeführt werden

## ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

### LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	WERT
Kontoführung	siehe erster Abschnitt
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz

### ZAHLUNGSTRUMENTE

Wenn die Zeile "Buchungsspesen" nicht ausgewiesen wird, betragen die Spesen 0,00 €

#### SCHECKS

##### Ausgestellte Schecks

<b>Ausstellung Zirkularschecks (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		7,00 €
davon Kommissionen		5,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Unbezahlt-Meldung von ausgestellten Bankschecks</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		9,50 €
davon Kommissionen		8,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Erstellung Vorankündigung des Widerrufs zur Scheckausstellung</b>	Schalter	
Gesamtkosten		27,00 €
davon Kommissionen		25,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Einschreibung in CAI</b>	Schalter	
Gesamtkosten		27,00 €
davon Kommissionen		25,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Verspaetete Zahlung Scheck</b>	Schalter	
Gesamtkosten		37,00 €
davon Kommissionen		35,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Vinkulierte Depoteroeffnung</b>	Schalter	
Gesamtkosten		37,00 €
davon Kommissionen		35,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Anfrage Fotokopie Zirkularscheck (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		17,00 €
davon Kommissionen		15,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €

<b>Anfrage Fotokopie Bankscheck</b>	Schalter	
Gesamtkosten		10,00 €
davon Kommissionen		8,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Inkasso von gestohlenen oder verlorenen Zirkularschecks von unserer Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		27,00 €
davon Kommissionen		25,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Eingelegte Schecks</b>		
<b>Rueckruf von Bankscheck (Aut)</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		9,50 €
davon Kommissionen		8,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Unbezahlt-Meldung von eingelegten Bankschecks (Aut)</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		9,50 €
davon Kommissionen		8,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Unbezahlt - Meldung von Auslandschecks (in Euro oder Gegenwert) (Automatisiert)</b>		
<b>Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks von Euro 0,01 bis Euro 250,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		4,50 €
davon Kommissionen		3,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks von Euro 250,01 bis Euro 500,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		5,50 €
davon Kommissionen		4,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		11,50 €
davon Kommissionen		10,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		16,50 €
davon Kommissionen		15,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks ueber Euro 50.000,00</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		31,50 €
davon Kommissionen		30,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Waehrung des Landes</b>	Schalter	
Gesamtkosten		7,00 €
davon Kommissionen		5,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Freistellung des Depots, welches bei einer anderen Bank eroeffnet wurde</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		37,00 €
davon Kommissionen		35,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Anfrage Fotokopie eingelegter Scheck</b>	Schalter	
Gesamtkosten		10,00 €
davon Kommissionen		8,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Komm. Protesterhebung Scheck (% des Betrages)</b>	Automatisiert	1,5000 %
<b>Komm. Protesterhebung Scheck (Minimum)</b>	Automatisiert	25,00 €
<b>Komm. Protesterhebung Scheck (Maximum)</b>	Automatisiert	50,00 €
<b>Kursaufschlag bei Wechsel eines Schecks</b>	Schalter	5,0000 %
<b>ANDERE ZAHLUNGEN</b>		
<b>Komm. Zahlung Versicherungsbeitraege (Schalter)</b>	Schalter	1,25 €
<b>Zahlung Ri.Ba andere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung Ri.Ba andere Bank (Int)</b>	Internet	0,50 €
<b>Zahlung Ri.Ba andere Bank (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		2,00 €
davon Kommissionen		0,50 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Zahlung Ri.Ba unsere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung Ri.Ba unsere Bank (Int)</b>	Internet	0,50 €
<b>Zahlung Ri.Ba unsere Bank (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		2,00 €
davon Kommissionen		0,50 €
davon Buchungsspesen		1,50 €



<b>Zahlung RAV andere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung RAV andere Bank (Int)</b>	Internet	0,75 €
<b>Zahlung RAV unsere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung RAV unsere Bank (Int)</b>	Internet	0,00 €
<b>Zahlung Bankerlagschein andere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		3,25 €
davon Kommissionen		1,25 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung Bankerlagschein andere Bank (Int)</b>	Internet	0,75 €
<b>Zahlung Bankerlagschein andere Bank (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		2,25 €
davon Kommissionen		0,75 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Zahlung Bankerlagschein unsere Bank (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		2,00 €
davon Kommissionen		0,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung Bankerlagschein unsere Bank (Int)</b>	Internet	0,00 €
<b>Zahlung Bankerlagschein unsere Bank (Hbn)</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		1,50 €
davon Kommissionen		0,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Zahlung CBILL - PagoPA Schalter</b>	Schalter	
Gesamtkosten		5,00 €
davon Kommissionen		3,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung CBILL - PagoPA Internet</b>	Internet	1,00 €
<b>Zahlung CBILL - PagoPA Home Banking</b>	Home Banking	
Gesamtkosten		2,50 €
davon Kommissionen		1,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Komm. Verschiedene Zahlungen</b>	Schalter	0,00 €
<b>Zahlung Stromrechnung (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung Telefonrechnung (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Zahlung Gasrechnung (Sch)</b>	Schalter	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,00 €
davon Buchungsspesen		2,00 €
<b>Komm. Zahlung freier Posterlagschein (Int)</b>	Internet	0,50 €
<b>Komm. Zahlung vorgedruckter Posterlagschein (Int)</b>	Internet	0,50 €
<b>Komm. fuer Bargeldeinlage am Muenzzaehlgeraet (% des Betrages)</b>	Automatisiert	3,0000 %
<b>Monatlicher Freibetrag fuer Bareinlagen am Muenzzaehlgeraet</b>	Automatisiert	250,00 €

## WERTSTELLUNGEN

<b>Bargeldeinlage</b>	Schalter	0 Arbeitstage
<b>Bargeldeinlage</b>	ATM	0 Arbeitstage
<b>Bargeldauszahlung</b>	Schalter	0 Arbeitstage
<b>Bargeldauszahlung</b>	ATM	0 Arbeitstage
<b>An- und Verkauf von Fremdwahrung (Aut)</b>	Automatisiert	0 Arbeitstage
<b>Wertstellung eingelegter Schecks</b>		
<b>Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter</b>	Schalter	0 Arbeitstage
<b>Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale mittels ATM</b>	ATM	0 Arbeitstage
<b>Einlage Bankschecks auf andere Filiale am Schalter</b>	Schalter	0 Arbeitstage
<b>Einlage Bankschecks auf andere Filiale mittels ATM</b>	ATM	0 Arbeitstage
<b>Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter</b>	Schalter	0 Arbeitstage
<b>Einlage Zirkularschecks unserer Bank mittels ATM</b>	ATM	0 Arbeitstage
<b>Einl.Zirkularschecks anderer Banken-Anweisungen v.Banca d'Italia Schalter</b>	Schalter	1 Arbeitstag
<b>Einl.Zirkularschecks anderer Banken-Anweisungen von Banca d'Italia ATM</b>	ATM	1 Arbeitstag
<b>Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter</b>	Schalter	3 Arbeitstage
<b>Einlage Bankschecks anderer Banken mittels ATM</b>	ATM	3 Arbeitstage

Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Waehrung des Landes am Schalter	Schalter	8 Arbeitstage
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Waehrung des Landes mittels ATM	ATM	8 Arbeitstage
Postanweisung und Postscheck	Schalter	1 Arbeitstag
Postanweisung und Postscheck	ATM	1 Arbeitstag
<b>Garantierte Fristen</b>		
Einlage Schecks (Schalter)	Schalter	15 Arbeitstage
<i>Wertstellung ausgestellter Schecks</i>		
Belastung ausgestellt Schecks (Aut)	Automatisiert	0 Arbeitstage
<b>Durchführung Überweisungen – SEPA an</b>		
Konten unserer Bank (Schalter)	Schalter	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank	Internet	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank (Home Banking)	Home Banking	0 Arbeitstage
Konten anderer Banken (Schalter)	Schalter	1 Arbeitstag
Konten anderer Banken	Internet	1 Arbeitstag
Konten anderer Banken (Home Banking)	Home Banking	1 Arbeitstag
Maximale Durchfuehrungszeit fuer Gutschrift Ueberweisungen (Schalter)	Schalter	0 Arbeitstage
Wertstellungstage für Umbuchung Währungskonto mit Währungswechsel		forex
Wertstellungstage für Umbuchung Währungskonto ohne Währungswechsel		0 Tage
Wertstellungstage Bankenumbuchung	Schalter	1 Arbeitstag
Wertstellungstage Bankenumbuchung	Home Banking	1 Arbeitstag
Maximale Durchfuehrungszeit fuer Ueberweisungen im Ausgang (Schalter)	Schalter	1 Arbeitstag
Maximale Durchfuehrungszeit fuer Ueberweisungen im Ausgang	Internet	1 Arbeitstag
Maximale Durchfuehrungszeit fuer Ueberweisungen im Ausgang (HB)	Home Banking	1 Arbeitstag
<b>Überweisungen – extra SEPA</b>		
Belastung Ueberweisungen (Aut)	Automatisiert	0 Arbeitstage
Gutschrift Ueberweisungen in Fremdwahrung (Aut)	Automatisiert	Forex
Gutschrift PSD relevante Ueberweisung ohne Umwandlung (Aut)	Automatisiert	0 Arbeitstage

„0 Arbeitstage“ bedeutet Wertstellung = Tag der Einlage

## VERSCHIEDENES

### Telepass – Viacard

Komm. fuer jede einzelne Viacard Abbuchung (Aut)	Automatisiert	1,55 €
Komm. fuer jede einzelne Telepass Family Abbuchung (Aut)	Automatisiert	1,55 €

### Weiteres

<b>Nicht durch die Bank verursachte Nachforschungen</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		21,50 €
davon Kommissionen		20,00 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>An- und Verkauf von Fremdwahrung (Aut)</b>	Automatisiert	
Gesamtkosten		4,00 €
davon Kommissionen		2,50 €
davon Buchungsspesen		1,50 €
<b>Abschlag/Aufschlag Wechselk.Banknoten,Kassaop:USD,GBP,CHF,DKK,NOK,SEK,CAD(Sch)</b>	Schalter	2,0000 %
<b>Abschlag/Aufschlag Wechselk.Banknoten,Kassaop:JPY,AUD,HUF,CZK,HRK (Sch)</b>	Schalter	5,0000 %
<b>Abschlag/Aufschlag Wechselk. fuer Waehrungen komm.u.finanz.Transaktionen (Aut)</b>	Automatisiert	0,3000 %

### Legende:

Schalter	Operationen, welche am Schalter durchgeführt werden
Internet	Operationen, welche online mittels Direct Banking, Mobile Banking oder am Kiosk durchgeführt werden
Home Banking	Operationen, welche online mittels CoBa web oder CBI Passiv durchgeführt werden
Automatisiert	Operationen, welche automatisiert durchgeführt werden
ATM	Bargeldauszahlungen und Einlagen welche mittels Karte am Geldautomaten durchgeführt werden

### Postversand

Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch).

Postspesen Normalkuverts		0,48 €
Postspesen schwere Kuverts		0,52 €
Komm. Abruf von Dokumenten am Kiosk	Automatisiert	0,10 €

Falls Steuern anfallen, werden diese in der jeweils geltenden Höhe angewandt.

Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren:

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Generelle Gutschriften	Belastung	Automatisiert
Gutschrift bevorschusster Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift diskontierter Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Generelle Gutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift Aufwendungen laut L.386/90	Gutschrift	Automatisiert
Valutenankauf	Belastung	am Schalter
Ausgestellte Schecks	Belastung	Automatisiert
Bankerlagschein	Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - SEPA	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - extra SEPA	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Überweisung für Sparplan	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Aufladung "Batch"-Gutschrift über Kontokorrent	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Belastung	Automatisiert
Kompetenz der Gutschrift SDD zur Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Wertpapierhandel	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Termingeschäftshandel	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Mitteilung "esito pagato"	Belastung	Automatisiert
Contropartita accr. banche	Belastung	Automatisiert
Contropartita add. banche	Gutschrift	Automatisiert
Depot CONSOB	Belastung	Automatisiert
Zahlungsanweisung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoBa web
Belastung Zinskupons	Belastung	Automatisiert
Depotgebühren	Belastung	Automatisiert
Effektenrückruf	Belastung	Automatisiert
Bevorschusster Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Diskontierter Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Ausstellung Zirkularscheck	Belastung	am Schalter
Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Auszahlung Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung andere Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung Finanzierung Pac	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Durchführung Vinkulierung auf Konto Plus	Belastung	am Schalter
Löschung aufladbare Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Löschung Sparbrief	Gutschrift	Automatisiert
Umbuchung	Belastung/Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoBa web

Umbuchung bevorschusste Effekten	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Betrag Reversal SDD	Belastung	Automatisiert
Inkasso Kreditkarte	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Dividenden	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso POS	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten	Belastung	Automatisiert
Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Eingriff Wertstellung "stacca valuta"	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Akkreditiv	Belastung	Automatisiert
Liquidierung unverzinste Position	Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinste Position mit "partita minima"	Belastung	Automatisiert
Mandat Schatzamt	Belastung	Automatisiert
Verschiedene Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung andere Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankschecks	Belastung	Automatisiert
Zahlung Zirkularscheck und Wechsel	Belastung	Automatisiert
Zahlung Bankerlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoBa web
Zahlung Posterlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Zahlung CBILL	Belastung	Internet / CoBa web
Zahlung Zinsen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Sozialabgaben	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
diverse Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Dividenden	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Effekte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankgarantie	Belastung	am Schalter
Zahlung Capital Gain	Belastung	Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer für die Ausstellung von übertragbare Zirkularschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Stempelsteuer für Ausstellung von übertragbaren Bankschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuer Scudo Fiscale	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoBa web
Zahlung Miete	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung MaV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung Polizza Vita	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung R.AV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung RiBa	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoBa web
Zahlung SAC	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Wasserrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Gasrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert

Zahlung Stromrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Telefonrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer	Belastung	am Schalter
Einstufung als Soffferenz	Belastung	am Schalter
Pensionsgutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Bargeldauszahlung	Belastung	am Schalter
Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einfacher Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einhebung zusätzlicher Kommissionen	Belastung	am Schalter
Einhebungsanordnung Schatzamt	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Ausgabe Scheckheft	Belastung	am Schalter
Austellung Werkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Rückzahlung Finanzierung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Steuern	Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Teilrückzahlung Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Rückzahlung Wertpapiere	Gutschrift	Automatisiert
Einbehalt auf Überweisungsgutschriften	Belastung	Automatisiert
Saldo zu Ihren Gunsten	Belastung	am Schalter
Ausbuchung von Gutschriften	Gutschrift	Automatisiert
Ausbuchung von Belastungen	Gutschrift	Automatisiert
SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
SDD Übernahme zum Inkasso	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte SDD	Belastung	Automatisiert
Zeichnung Kapitalerhöhung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zeichnung Wertpapiere	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Schätzspesen	Belastung	Automatisiert
Bearbeitungsgebühr	Belastung	Automatisiert
Belastung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Valutenverkauf	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Viacard	Belastung	Automatisiert

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

### Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus. Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

### Beschwerden

Der Kunde kann eine Beschwerde schriftlich, mittels gewöhnlichem Brief oder Einschreiben an die Beschwerdestelle der Südtiroler Volksbank mit Sitz in Bozen, Schlachthofstr. 55, einreichen. Zudem kann die Beschwerde per E-Mail

ufficio-reclami@volksbank.it, elektronisch zertifizierter Post an reclami@pec.volksbank.it, Fax an die Nummer 0471 979188 oder entsprechendem, in der Filiale aufliegendem, Formular eingereicht werden.

Die Antwort auf die Beschwerde wird mittels Einschreibebrief oder elektronisch zertifizierter Post mitgeteilt. Dafür sind folgende Fristen ab Erhalt der Beschwerde vorgesehen:

- 60 Tage für Beschwerden bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen;
- 15 Arbeitstage für Beschwerden, die sich auf Zahlungsdienstleistungen beziehen. Kann für die Antwort die Frist von 15 Arbeitstagen aufgrund außergewöhnlicher, der Bank selbst nicht zuzuschreibender Ereignisse, nicht eingehalten werden, wird die Bank dem Kunden die genauen Gründe der Verzögerung und die Frist für die endgültige Antwort mitteilen. Diese hat auf jedem Fall innerhalb von 35 Arbeitstagen zu erfolgen.

Sollte der Kunde mit der Antwort der Beschwerdestelle nicht zufrieden sein, oder die Antwort nicht innerhalb der oben genannten Fristen erhalten haben, hat er das Recht, sich an folgende Stellen zu wenden:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) für Streitfälle bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen. Die Kontaktdaten des ABF, dessen Zuständigkeiten, sowie weitere nützliche Informationen können auf der Internetseite [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) abgerufen werden. Weiteres können diesbezüglich die Filialen der Banca d'Italia oder die Bank selbst, auch über ihre Internetseite [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it) zu Rate gezogen werden;
- andere gesetzlich vorgesehene Formen der außergerichtlichen Streitbeilegung, einschließlich dem vorausgehenden Versuch einer Zwangsschlichtung.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuell folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

GLOSSAR	
Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes.
Bankscheck	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckaussteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
CBILL	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen.
Dringender kurzfristiger Kredit	Betrag, den die Bank dem Kunden bei Überziehung und für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung stellt.
Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob der angewandte globale Zinssatz (TEG) die Wuchergrenze überschreitet, muss dieser mit der entsprechenden Wuchergrenze verglichen werden. Es muss sichergestellt, dass der TEG der Bank die Wuchergrenze nicht überschreitet.
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
EWR	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein.
EWU	Europäische Währungsunion
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Kommission für die Bearbeitung der kurzfristigen Kreditprüfung bei Durchführung von Operationen seitens des Kunden, welche eine Überziehung generieren oder eine bereits bestehende Überziehung erhöhen.

Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des Direct Banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk.
Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
Kapitalisierung der Zinsen	Sobald auf dem Konto verrechnet, werden die Zinsen im Saldo berücksichtigt und erzeugen erneut Zinsen.
Kontoauszug	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Kreditbereitstellungskommission – CSA (allumfassende Kommission)	Kommission, welche proportional auf den zur Verfügung gestellten Kreditbetrag und Laufzeit berechnet wird. Der Höchstwert beläuft sich auf 0,5% pro Trimester.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen mittels Karte erlaubt
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einzigen Standardvertrag.
SEPA	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.
Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffeldrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Spesen pro Operation welche nicht in den Kontoführungsspesen enthalten sind	Spesen für die Verbuchung einer jeden Operation außerhalb jenen die eventuell in der Kontoführung enthalten sind.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo (“Überziehung ohne Kreditrahmen”).
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.
Verfügbarkeit eingelegter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde



	über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden.
Wertstellung behobener Beträge	Anzahl der Tage welche zwischen der Behebung von Bargeld vom eigenen Konto und dem Start der Anlastung der Zinsen vergehen. Letztere könnte auch vor dem Datum der Bargeldbehebung erfolgen.
Wertstellung eingezahlter Beträge	Anzahl der Tage welche zwischen der Einlage von Bargeld auf dem eigenen Konto und dem Start der Gutschrift der Zinsen vergehen.
Zirkularscheck	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.