

INFORMATIONENBLATT Zahlungsdienstleistungen für Verbraucherkonten

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **E-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

	KONTO CLASSIC	KONTO FREE	KONTO COMPACT	KONTO DIRECT	KONTO INTERNATIONAL	KONTO BASIS	KONTO BASIS ISEE	KONTO BASIS PENSIONISTEN	KONTO ORANGE	KONTO UNISTAR
BESCHREIBUNG	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT
Ankauf und Verkauf von Fremdwährung (Sorten)										
Ankauf und Verkauf folgender Fremdwährungen: USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD		2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Ankauf und Verkauf folgender Fremdwährungen: JPY, AUD, HUF, CZK, HRK		5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Fixgebühr pro Operation für alle Währungen welche über Konto Korrent abgewickelt werden		2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro	2,50 Euro
Schecks										
Kommissionen ausgestellte Schecks										
Komm. Ausgabe Scheckheft (10 Stücke)	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	nicht vorgesehen	10,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	10,00 Euro
Komm. Ausstellung Zirkularscheck	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	nicht vorgesehen	8,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	8,00 Euro
Komm. Erstellung Vorankündigung des Widerrufs zur Scheckausstellung	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	nicht vorgesehen	25,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	25,00 Euro
Komm. Einschreibung in CAI	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	nicht vorgesehen	25,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	25,00 Euro
Komm. für verspätete Zahlung	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	nicht vorgesehen	35,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	35,00 Euro
Komm. für vinkulierte Depotöffnung	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	nicht vorgesehen	35,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	35,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Zirkularscheck	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Bankscheck	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	nicht vorgesehen	8,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	8,00 Euro
Komm. Inkasso von Zirkularschecks ausgestellt von unserer Bank: gestohlene, verlorene	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro

	KONTO CLASSIC	KONTO FREE	KONTO COMPACT	KONTO DIRECT	KONTO INTERNATIONAL	KONTO BASIS	KONTO BASIS ISEE	KONTO BASIS PENSIONISTEN	KONTO ORANGE	KONTO UNISTAR
BESCHREIBUNG	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT
Kommissionen eingelegte Schecks										
Komm. Rückruf von Bankscheck	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks (in Euro oder Gegenwert) von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro
Komm. Einlage Auslandschecks ausgestellt in Währung des Landes	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro
Komm. Einlage Auslandschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro
Komm. Einlage Traveller's Cheques	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro
Komm. Freistellung des Depots, welches bei einer anderen Bank eröffnet wurde	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro	35,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Scheck	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro	8,00 Euro
Komm. Protesterhebung Scheck (% des Betrages)	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,15 %
	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro	min.25,00 Euro
	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro	max. 50,00 Euro
Kursaufschlag bei Wechsel eines Schecks in Fremdwährung	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%	max 5,00%
Zahlungen am Schalter										
Komm. "Utenze"-Zahlung	2,00 Euro	1,25 Euro	1,25 Euro	0,00 Euro	2,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,25 Euro	5,00 Euro
Komm. Zahlungen F23/F24	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung Versicherungsbeiträge	1,25 Euro	1,25 Euro	1,25 Euro	0,00 Euro	1,25 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,25 Euro	5,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank	1,25 Euro	1,25 Euro	1,25 Euro	0,00 Euro	1,25 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,25 Euro	5,00 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere und andere Bank	2,00 Euro	1,25 Euro	1,25 Euro	0,00 Euro	2,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,25 Euro	5,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	3,50 Euro	3,50 Euro	3,50 Euro	0,00 Euro	2,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro	5,00 Euro
Komm. verschiedene Zahlungen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	5,00 Euro
Zahlungen elektronische Kanäle										
Komm. Zahlung Kraftfahrzeugsteuer	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	max. 1,87 Euro	nicht vorgesehen	max. 1,87 Euro
Komm. Zahlung Fernsehgebühr	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	1,00 Euro
Komm. Zahlung CBILL mittels direct b@nking / CoB@ web	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	0,50 Euro	0,50 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere Bank	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung RAV andere Bank	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro
Komm. Zahlung Posterlagschein	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro

	KONTO CLASSIC	KONTO FREE	KONTO COMPACT	KONTO DIRECT	KONTO INTERNATIONAL	KONTO BASIS	KONTO BASIS ISEE	KONTO BASIS PENSIONISTEN	KONTO ORANGE	KONTO UNISTAR
BESCHREIBUNG	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT
Überweisungen										
Komm. Überweisungen - SEPA an unsere Bank										
am Schalter	3,50 Euro	3,50 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	3,00 Euro	2,00 Euro	1,50 Euro	2,00 Euro	0,00 Euro	5,00 Euro
über Internet	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,50 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
über CoB@ web	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,50 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	0,00 Euro
Zusätzliche Kommission dringende Überweisungen										
am Schalter	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
über CoB@ web	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	15,00 Euro
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario nostra banca	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	5,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario altra banca	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	5,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen
Überweisungen - extra SEPA (in Euro oder Gegenwert)										
von 0,01 bis 250,00	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro
von 250,01 bis 500,00	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro
von 500,01 bis 5.000,00	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
von 5.000,01 bis 50.000,00	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
über 50.000,00	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro
Andere										
Zusatzspesen bei Überweisung - extra SEPA mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Banken	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
Rückruf der Zahlung und stop payment	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro
Umbuchung am Schalter	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Umbuchung über Internet	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Umbuchung über CoB@ web	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	0,00 Euro
Bankumbuchungen am Schalter	3,50 Euro	3,50 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	3,00 Euro	2,00 Euro	1,50 Euro	2,00 Euro	0,00 Euro	5,00 Euro
Bankumbuchungen über CoB@ web	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,00 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	0,00 Euro
Fremde Bankspesen	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet
SEPA-Lastschriften										
Kommission für Belastung CORE	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Belastung B2B	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für verspätete Belastung	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Belegerstellung	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Aussetzung und Sperre	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,00 Euro
Kommission für Rückerstattung (Refund)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Anfrage Mandatskopie	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Gutschrift (Reversal)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro

	KONTO CLASSIC	KONTO FREE	KONTO COMPACT	KONTO DIRECT	KONTO INTERNATIONAL	KONTO BASIS	KONTO BASIS ISEE	KONTO BASIS PENSIONISTEN	KONTO ORANGE	KONTO UNISTAR	
BESCHREIBUNG	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	
WERTSTELLUNGEN											
Einlage von Bargeld am Schalter über ATM Bargeldauszahlung am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Behebung Tag der Behebung
Wertstellung eingelegerter Schecks											
Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag
Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage	3 Arbeitstage 3 Arbeitstage
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage
Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
Wertstellung ausgestellter Schecks											
Abbuchung ausgestellte Schecks	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum

	KONTO CLASSIC	KONTO FREE	KONTO COMPACT	KONTO DIRECT	KONTO INTERNATIONAL	KONTO BASIS	KONTO BASIS ISEE	KONTO BASIS PENSIONISTEN	KONTO ORANGE	KONTO UNISTAR
BESCHREIBUNG	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT	WERT
Zahlungen POS	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung
Durchführung von Überweisungen - SEPA an:										
Konten unserer Bank am Schalter	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels Internet	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels CoB@ web	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	0 Arbeitstage
Konten anderer Banken am Schalter	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag
Konten anderer Banken mittels Internet	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag
Konten anderer Banken mittels CoB@ web	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Überweisungen im Ausgang										
am Schalter	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag
über Internet	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Gutschrift Überweisung	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage
Umbuchungen										
Umbuchungen in Fremdwährung mit Valutenwechsel	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage	forex Tage
Umbuchungen in Fremdwährung ohne Valutenwechsel	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage	0 Tage
Bankumbuchungen										
am Schalter	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	1 Arbeitstag
ANDERE										
Telepass - Viacard										
Kommission für jede einzelne Viacard Abbuchung	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	max. 1,55 Euro
Kommission für jede einzelne Telepass Family Abbuchung	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	max. 1,55 Euro
Garantierte Fristen Einlage Schecks	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgehändigten Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.

- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht

Rücktritt vom Vertrag: siehe Informationsblätter der Kontokorrente für Verbraucher.

LEGENDE

Bankscheck	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckaussteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.
CBILL	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.
EWR	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein
EWU	Europäische Währungsunion
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Bankomatkarte über den Kiosk
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen mittels Karte erlaubt
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einzigen Standardvertrag.
SEPA	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelleistung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Zirkularscheck	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.