

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO PER CONTI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | CONTO CLASSIC | CONTO COMPACT | CONTO DIRECT | CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI | CONTO BASE | CONTO BASE ISEE | CONTO BASE PENSIONATI | CONTO ORANGE | CONTO UNISTART | CONTO HOME |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------|
| VOCI DI COSTO | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE |
| Assegni | | | | | | | | | | |
| Assegni emessi | | | | | | | | | | |
| Emissione assegno circolare (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 6,50 euro | 5,00 euro | 10,00 euro | 6,50 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 6,50 euro |
| Di cui commissione | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegno impagato (Automatizzato) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 9,50 euro | 8,00 euro | non previsto | 8,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 8,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 8,00 euro | 8,00 euro | non previsto | 8,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 8,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | non previsto | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Comunicazione preavviso revoca CAI (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 26,50 euro | 25,00 euro | non previsto | 26,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 25,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 25,00 euro | 25,00 euro | non previsto | 25,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 25,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | non previsto | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |

| | CONTO CLASSIC | CONTO COMPACT | CONTO DIRECT | CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI | CONTO BASE | CONTO BASE ISEE | CONTO BASE PENSIONATI | CONTO ORANGE | CONTO UNISTAR | CONTO HOME |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| VOCI DI COSTO | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE |
| Iscrizione in CAI (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 26,50 euro | 25,00 euro | non previsto | 26,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 25,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 25,00 euro | 25,00 euro | non previsto | 25,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 25,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | non previsto | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento assegno tardivo (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 36,50 euro | 35,00 euro | non previsto | 36,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 35,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 35,00 euro | 35,00 euro | non previsto | 35,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 35,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | non previsto | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Costituzione deposito cauzionale (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 36,50 euro | 35,00 euro | non previsto | 36,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 35,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 35,00 euro | 35,00 euro | non previsto | 35,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 35,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | non previsto | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Richiesta fotocopia assegno circolare (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 16,50 euro | 15,00 euro | 20,00 euro | 16,50 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 16,50 euro |
| Di cui commissione | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Richiesta fotocopia assegno bancario (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 9,50 euro | 8,00 euro | non previsto | 9,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 8,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 8,00 euro | 8,00 euro | non previsto | 8,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 8,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | non previsto | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Incasso assegni circolari nostra emissione sottratti o smarriti (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 26,50 euro | 25,00 euro | 30,00 euro | 26,50 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 26,50 euro |
| Di cui commissione | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro | 25,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegni versati | | | | | | | | | | |
| Richiamo assegno (Automatizzato) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 9,50 euro | 8,00 euro | 9,00 euro | 8,75 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 9,50 euro |
| Di cui commissione | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegno impagato (Automatizzato) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 9,50 euro | 8,00 euro | 9,00 euro | 8,75 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 9,50 euro |
| Di cui commissione | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |

| | CONTO CLASSIC | CONTO COMPACT | CONTO DIRECT | CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI | CONTO BASE | CONTO BASE ISEE | CONTO BASE PENSIONATI | CONTO ORANGE | CONTO UNISTAR | CONTO HOME |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| VOCI DI COSTO | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE |
| Assegni impagati esteri (in euro o controvalore) (Autom.) | | | | | | | | | | |
| Assegni impagati esteri da euro 0,01 a euro 250,00 | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 4,50 euro | 3,00 euro | 4,00 euro | 3,75 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 4,50 euro |
| Di cui commissione | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro | 3,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegni impagati esteri da euro 250,01 a euro 500,00 | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 5,50 euro | 4,00 euro | 5,00 euro | 4,75 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 5,50 euro |
| Di cui commissione | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegni impagati esteri da euro 500,01 a euro 5.000,00 | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 11,50 euro | 10,00 euro | 11,00 euro | 10,75 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 11,50 euro |
| Di cui commissione | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro | 10,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegni impagati esteri da euro 5.000,01 a euro 50.000,00 | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 16,50 euro | 15,00 euro | 16,00 euro | 15,75 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 16,50 euro |
| Di cui commissione | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro | 15,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegni impagati esteri superiore a euro 50.000,00 | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 31,50 euro | 30,00 euro | 31,00 euro | 30,75 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 31,50 euro |
| Di cui commissione | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro | 30,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 6,50 euro | 5,00 euro | 10,00 euro | 6,50 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 6,50 euro |
| Di cui commissione | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro | 5,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Svincolo deposito cauzionale presso altra banca (Automatizzato) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 36,50 euro | 35,00 euro | 36,00 euro | 35,75 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 36,50 euro |
| Di cui commissione | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro | 35,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Richiesta fotocopia assegno versato (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 9,50 euro | 8,00 euro | 13,00 euro | 9,50 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 9,50 euro |
| Di cui commissione | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro | 8,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Assegno protestato (% dell'importo) (automatizzato) | | | | | | | | | | |
| | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % | 1,5000 % |
| | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro | min.25,00 euro |
| | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro | max. 50,00 euro |
| Maggiorazione sul cambio assegno in valuta (sportello) | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% | max 5,00% |

| | CONTO CLASSIC | CONTO COMPACT | CONTO DIRECT | CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI | CONTO BASE | CONTO BASE ISEE | CONTO BASE PENSIONATI | CONTO ORANGE | CONTO UNISTAR | CONTO HOME |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------|---------------|--------------|
| VOCI DI COSTO | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE |
| Altri pagamenti | | | | | | | | | | |
| Pagamento premi assicurativi (sportello) | 1,25 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | non previsto | non previsto | non previsto | 1,25 euro | 5,00 euro | non previsto |
| Pagamento Ri.Ba altra banca (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 5,00 euro | 3,50 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 3,50 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento Ri.Ba altra banca (Internet) | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,50 euro | non previsto |
| Pagamento Ri.Ba altra banca (Home Banking) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | non previsto | non previsto | non previsto | 1,25 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto |
| Di cui commissione | non previsto | non previsto | non previsto | 0,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | non previsto | non previsto | non previsto | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto |
| Pagamento Ri.Ba nostra banca (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 5,00 euro | 3,50 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 3,50 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento Ri.Ba nostra banca (Internet) | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,50 euro | non previsto |
| Pagamento Ri.Ba nostra banca (Home Banking) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | non previsto | non previsto | non previsto | 1,25 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto |
| Di cui commissione | non previsto | non previsto | non previsto | 0,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | non previsto | non previsto | non previsto | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto |
| Pagamento RAV altra banca (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 3,50 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 2,75 euro |
| Di cui commissione | 2,00 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 1,25 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Pagamento RAV altra banca (Internet) | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro |
| Pagamento RAV nostra banca (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 3,50 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 2,75 euro |
| Di cui commissione | 2,00 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 1,25 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Pagamento RAV nostra banca (Internet) | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro |

| | CONTO CLASSIC | CONTO COMPACT | CONTO DIRECT | CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI | CONTO BASE | CONTO BASE ISEE | CONTO BASE PENSIONATI | CONTO ORANGE | CONTO UNISTAR | CONTO HOME |
|--|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------|---------------|--------------|
| VOCI DI COSTO | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE |
| Altri pagamenti | | | | | | | | | | |
| Pagamento boll. bancario altra banca (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 2,75 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 2,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 2,75 euro |
| Di cui commissione | 1,25 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 1,25 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Pagamento boll. bancario altra banca (Internet) | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro |
| Pagamento boll. bancario altra banca (Home Banking) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 2,25 euro | 0,75 euro | 1,75 euro | 1,50 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,75 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,75 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento boll. bancario nostra banca (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Di cui commissione | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Pagamento boll. bancario nostra banca (Internet) | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro |
| Pagamento boll. bancario nostra banca (Home Banking) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento CBILL (Internet) | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | non previsto |
| Pagamento CBILL (Home Banking) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 2,50 euro | 1,00 euro | 2,00 euro | 1,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 1,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 1,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamenti diversi (sportello) | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro |
| Pagamento utenza luce (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 3,50 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 2,00 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento utenza telefono (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 3,50 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 2,00 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento utenza gas (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 3,50 euro | 1,25 euro | 5,00 euro | 3,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 2,00 euro | non previsto |
| Di cui commissione | 2,00 euro | 1,25 euro | 0,00 euro | 2,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,25 euro | 2,00 euro | non previsto |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | non previsto |
| Pagamento bollettino postale bianco | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro |
| Pagamento bollettino postale premarcato | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro | 0,50 euro |

| | CONTO CLASSIC | CONTO COMPACT | CONTO DIRECT | CONTO INTERNATIONAL CONSUMATORI | CONTO BASE | CONTO BASE ISEE | CONTO BASE PENSIONATI | CONTO ORANGE | CONTO UNISTAR | CONTO HOME |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| VOCI DI COSTO | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE | VALORE |
| Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita | | | | | | | | | | |
| allo sportello | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo |
| tramite Internet | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo |
| tramite Home Banking | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo | non previsto | non previsto | non previsto | 1 giorno lavorativo | 1 giorno lavorativo |
| Bonifici – extra SEPA | | | | | | | | | | |
| Addebiti bonifici | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi |
| Accrediti bonifici in divisa | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni | forex giorni |
| Accrediti bonifici PSD senza conversione | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi | 0 giorni lavorativi |
| ALTRO | | | | | | | | | | |
| Pagamento bollo auto / moto | max. 1,87 euro | max. 1,87 euro | max. 1,87 euro | max. 1,87 euro | max. 1,87 euro | max. 1,87 euro | max. 1,87 euro | non previsto | max. 1,87 euro | non previsto |
| Pagamento canone TV | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | 1,00 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | 1,00 euro | non previsto |
| Telepass - Viacard | | | | | | | | | | |
| Commissione per ciascun addebito Viacard | max. 1,55 euro | max. 1,55 euro | max. 1,55 euro | max. 1,55 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | max. 1,55 euro | non previsto |
| Commissione per ciascun addebito Telepass Family | max. 1,55 euro | max. 1,55 euro | max. 1,55 euro | max. 1,55 euro | non previsto | non previsto | non previsto | non previsto | max. 1,55 euro | non previsto |
| Altro | | | | | | | | | | |
| Ricerche per disguidi non imputabili alla nostra banca (automatizzato) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 21,50 euro | 21,50 euro | 21,50 euro | 20,75 euro | 21,50 euro | 21,50 euro | 21,50 euro | 21,50 euro | 21,50 euro | 21,50 euro |
| Di cui commissione | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro | 20 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 1,00 euro | 0,75 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Acquisto e vendita divisa (Sportello) | | | | | | | | | | |
| Costo totale | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro | 4,00 euro |
| Di cui commissione | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro | 2,50 euro |
| Di cui spese di registrazione | 1,50 euro | 0,00 euro | 5,00 euro | 1,50 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 0,00 euro | 1,50 euro |
| Decurtazione/maggiorazione sul cambio banconote, operazioni per cassa relative alle divise (Sportello): USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% |
| Decurtazione/maggiorazione sul cambio banconote, operazioni per cassa relative alle divise (Sportello): JPY, AUD, HUF, CZK, HRK | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% |
| Decurtazione/maggiorazione sul cambio per transazioni commerciali e finanziarie | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% |

RECESSO E RECLAMI

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

Recessi: vedasi i fogli informativi relativi ai conti per consumatori

LEGENDA

| Nome del servizio | Descrizione del servizio |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare |
| Assegno bancario | L'assegno bancario è un titolo di credito a vista mediante il quale una persona che ha somme disponibili presso una banca ordina alla stessa banca di pagare una certa somma a favore di un terzo. Per l'emissione di un assegno bancario senza autorizzazione o senza sufficiente copertura in conto si applicano le sanzioni previste dalla legge 386/90. Fra l'altro l'emittente viene registrato presso la Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) a cura della banca trattaria. In caso di mancato pagamento l'importo dell'assegno viene riaddebitato al cedente. |
| Assegno circolare | L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| CBILL | Il servizio CBILL prevede la possibilità di consultazione e pagamento delle proprie bollette in modalità telematica. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |

| | |
|--|---|
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| P.O.S. | point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| SDD (SEPA DIRECT DEBIT) | Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. |
| SEE | Spazio economico europeo; costituito dai 28 paesi membri dell'Unione europea, Islanda, Norvegia e Lichtenstein. |
| SEPA | L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. |
| Spesa per singola operazione non compresa nella tenuta del conto | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio comunicazioni periodiche | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| | calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | Spese fisse per la gestione del conto. |
| UME | Unione Monetaria Europea |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |