

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami in Banca Popolare dell'Alto Adige (BPAA)

L'Ufficio Reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige Spa è inserito funzionalmente all'interno dell'Area Compliance, presso la sede di Via del Macello 55, 39100 Bolzano.

In ottemperanza alle disposizioni dettate dalla normativa di riferimento, si rileva che nel corso del 2018 sono pervenuti, e sono stati trattati, a cura del personale dell'Ufficio Reclami della Banca n. 496 reclami scritti, inerenti ai servizi in materia bancaria e ai servizi in materia di investimento prestati.

Al **31.12.2018** la situazione dei reclami era quella riepilogata nella tabella seguente:

Reclami pervenuti 2018					
Reclami ricevuti	496	Reclami evasi	470	Reclami in corso di valutazione	26

Bolzano, 7 febbraio 2019

BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE SPA
Il responsabile Compliance