

FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA ONE MORE

(Acquistabile attraverso il sito internet www.bancapopolare.it)

Redatto ai sensi delle vigenti disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate ai sensi del Testo Unico Bancario (artt. 115 e seguenti del Decreto Legislativo n. 230/1993) e conforme alla disciplina stabilita dal Codice del Consumo sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari ai consumatori (Sezione IV bis artt. 67 bis e seguenti del Decreto Legislativo n. 206/2005)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Società per azioni

Sede legale e amministrativa: Via del Macello,55 – 39100 Bolzano

Telefono: 0471 996111 – **Fax:** 0471 979188

Indirizzo di posta elettronica: ginfo@bancapopolare.it

Indirizzo del sito internet: www.bancapopolare.it

Ubicazione server del Centro Servizi: Padova

Codice Banca ABI: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 3630.1.0

Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva) : 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA ONE MORE: CARATTERISTICHE, FUNZIONI , MASSIMALI E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

La **Carta prepagata One More** è uno strumento di pagamento elettronico prepagato, emesso dalla Banca su richiesta on-line del Cliente attraverso il sito internet www.bancapopolare.it e non collegato ad un conto corrente (fatta eccezione per l'addebito della commissione di richiesta della Carta). E' predisposta su supporto di plastica in formato ISO 7810 sul quale vengono applicati banda magnetica sul retro e microchip sul fronte. Riporta i loghi dei circuiti sui quali può essere utilizzata, numerazione univoca (PAN) e data di scadenza di validità, nonché il codice CVC2.

Funzioni

La Carta e, ove previsto, l'uso combinato del codice segreto personale fornito unitamente ad essa - c.d.PIN - identifica l'intestatario e lo legittima a disporre del saldo della Carta entro i massimali di utilizzo di seguito indicati per effettuare le seguenti operazioni:

- prelievo di contante su ATM in Italia (circuito BANCOMAT®) e nel mondo (circuito Mastercard);
- pagamento ai POS in Italia (circuito PagoBANCOMAT®) e nel mondo (circuito Mastercard);
- pagamento via internet su siti convenzionati con il circuito Mastercard
- pagamenti contactless presso gli esercizi commerciali con terminale POS abilitato. I pagamenti contactless fino a 25,00 euro non necessitano di digitazione del codice PIN

Massimali di utilizzo

Saldo massimo: 5.000,00 euro

Importo per ogni operazione di ricarica: minimo 20,00 euro, massimo 2.500,00 euro (in filiale, allo sportello ATM, tramite direct b@nking e tramite sms b@nking). Per la ricarica



da ATM l'importo massimo può essere limitato per via di particolari impostazioni dell'ATM stesso.

Limite spesa al mese: massimo 3.000,00 euro.

Le operazioni vengono registrate contestualmente all'utilizzo e sono addebitate sulla Carta stessa. In caso di pagamenti via internet il pagamento si perfeziona in due momenti diversi. Una prima prenotazione dell'addebito viene generata contestualmente all'acquisto con l'avvenuta conferma di pagamento e il Cliente ne ha immediato riscontro nell'elenco dei movimenti della Carta. Normalmente entro qualche giorno, la prenotazione viene sostituita automaticamente dall'addebito effettivo, con data successiva, a titolo di conferma del buon fine del pagamento. Causa l'impostazione particolare di sistema di alcuni esercenti, può accadere, in qualche caso, che l'addebito effettivo non sostituisca ma si aggiunga, nella visualizzazione dei movimenti della Carta, alla prenotazione, generando così, per qualche giorno, un doppio addebito sulla Carta recante due date diverse (quella di prenotazione e quella di addebito effettivo): trattasi di mera anomalia contabile destinata a risolversi in automatico e della quale la Banca non può ritenersi in alcun modo responsabile.

Rischi tipici

I principali rischi sono rappresentati da:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN in caso di smarrimento, furto o clonazione della Carta;
- nel caso di smarrimento o sottrazione vi è il rischio dell'utilizzo della carta da parte dei soggetti non legittimati a valere sul sistema contactless senza digitazione del PIN per operazioni di importo pari o inferiore a € 25,00;
- rischio cambio per i pagamenti e i prelievi eseguiti in valuta estera;
- eventuale variazione sfavorevole delle condizioni economiche (a titolo di esempio: commissioni e spese dei servizi).

Per ridurre il rischio di uso fraudolento della Carta smarrita o sottratta il Cliente deve richiederne immediatamente il blocco tramite l'apposito numero telefonico o, nell'impossibilità, darne tempestiva comunicazione alla Banca.

Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza necessarie indicate nel contratto (per i quali il titolare della Carta è sempre e totalmente responsabile), il Cliente risponde dei danni entro i limiti della franchigia prevista nelle condizioni economiche per un importo complessivo massimo di € 50,00.

Il Cliente è esonerato da responsabilità per qualsiasi operazione non autorizzata che dovesse avvenire successivamente al blocco stesso o alla segnalazione alla Banca.

Il Cliente deve tuttavia adottare le comuni regole di prudenza e diligenza nella conservazione della Carta: il codice PIN è segreto e non va divulgato; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e deve essere conservato separatamente dalla Carta, e comunque in modo non facilmente riconducibile o associabile alla Carta stessa.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

La carta prepagata **One More** può essere richiesta solo da persone:

- già clienti della Banca Popolare Alto Adige Spa;
- maggiorenni;
- non interdette, inabilite o sottoposte ad amministrazione di sostegno;
- residenti in Italia (se consumatori) o aventi sede in Italia (se aziende o liberi professionisti);
- che hanno in essere un contratto di conto corrente e di Bank4U con direct b@nking dispositivo;
- sono in possesso della firma digitale di InfoCert Spa, rilasciata gratuitamente dalla Banca tramite il proprio sito web.



Per regolamento interno, ad ogni Cliente può essere rilasciato un numero massimo di tre carte prepagate. La Banca si riserva quindi il diritto di non rilasciarne ulteriori.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima, se favorevoli alla Banca, e minima, se favorevoli al Cliente.

Le presenti condizioni economiche sono comprensive delle imposte (quando dovute) nella misura tempo per tempo vigente e sono addebitate sulla Carta stessa, ad eccezione della commissione per la richiesta della Carta che viene addebitata sul conto corrente di appoggio indicato dal Cliente in sede di richiesta on-line della Carta.

Alle condizioni economiche convenute con la Banca si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Per le spese di terzi applicate al prelievo in contante su circuiti esteri l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione dell'ordine.

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissioni per richiesta Carta	2,50 euro
Commissioni prelievo ATM nostra Banca	0,00 euro
Commissioni prelievo ATM altre banche in Italia e in Paesi UME	2,00 euro
Commissioni prelievo ATM in Paesi no UME	2,00 euro
POS in Italia e Paesi UME	0,00 euro
POS in Paesi no UME	2,00 euro
Commissioni per ricarica in contanti (allo sportello)	2,50 euro
Commissioni per ricarica con addebito in c/c (tramite Carta di debito della Banca)	1,80 euro
Commissioni per ricarica con addebito in c/c (tramite internet e sms)	1,00 euro
Commissioni per ricarica con addebito in c/c (allo sportello)	2,50 euro
Maggiorazione su operazioni in valuta	0,00 euro
Commissione di cambio per Paesi no UME	1,000%
Consultazione saldo e movimenti della Carta presso ATM della Banca	0,00 euro
Attivazione servizi multimediali (Chiosco, ecc)	0,00 euro
Disattivazione/Riattivazione funzioni tramite canali virtuali	0,00 euro
Attivazione Sistema di protezione anti-frode su canali virtuali – web	0,00 euro
Servizi SMS di sicurezza	0,00 euro
Servizi SMS dispositivi	0,00 euro
Commissioni per blocco Carta nostra filiale o tramite numero verde	0,00 euro
Commissioni per sblocco Carta	5,00 euro
Commissioni per rimborso Carta	0,00 euro
Franchigia per frodi a seguito colpa lieve o negligenza	50,00 euro

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Riepilogo PSD	obbligatorio	mensile	consegna in forma cartacea in filiale	0,00 euro
			messa a disposizione tramite servizi elettronici	0,00 euro
Invio busta password/codice segreto / PIN	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro



Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro

Se il Cliente richiede informazioni e/o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge o la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto, la Banca può addebitare al Cliente, sul conto corrente di appoggio, i costi di produzione e postali sostenuti, a titolo di recupero spese, applicando le tariffe concordate nelle condizioni economiche esposte nel contratto di conto corrente d'appoggio e nel contratto di Carta prepagata One More.

TEMPI DI EMISSIONE E ATTIVAZIONE

La carta prepagata "One More" viene consegnata unitamente al codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number) in busta sigillata all'indirizzo postale indicato dal Cliente nel contratto di acquisto on-line, al massimo entro 10 giorni lavorativi dalla sua richiesta; l'attivazione della Carta viene effettuata direttamente dal Cliente sul sito www.bancapopolare.it, tramite login nella sezione direct b@nking nel menù "il tuo consulente online". L'attivazione della Carta da parte del Cliente fa scattare l'applicazione della commissione per la richiesta della Carta, che viene addebitata, il primo giorno successivo all'attivazione, sul conto corrente indicato dal Cliente.

Qualora la Banca ravveda delle irregolarità nella posizione o nell'assolvimento delle disposizioni di legge o delle disposizioni interne per l'erogazione del servizio, il rilascio e l'attivazione della Carta avvengono in filiale, previa regolarizzazione delle anomalie riscontrate. Qualora ciò non sia possibile, la Carta non viene rilasciata e il contratto concluso rimane privo di efficacia senza addebito di alcuna spesa e/o penale.

SERVIZI ACCESSORI

Con l'attivazione della Carta si attiva automaticamente e gratuitamente anche il servizio alert di prevenzione antifrode "**!Volksbank!**" che prevede l'invio di un sms di avviso ad ogni operazione (di prelievo o pagamento) effettuata sul circuito Mastercard.

In questo modo il Titolare di Carta può avere immediatamente evidenza di eventuali operazioni effettuate fraudolentemente a sua insaputa.

Inoltre tramite direct b@nking è possibile aderire al servizio di protezione antifrode Mastercard **SecureCode**, necessario per gli acquisti effettuati sui portali internet degli esercenti convenzionati con il servizio medesimo.

DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA

Durata

La durata del contratto coincide con la durata della carta.

Recesso

La Banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso.

Il Cliente, qualora rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto a distanza senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di 14 giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla data di conclusione del contratto (ai sensi dell'art. 67 duodecies del Decreto Legislativo n. 206/2005 – Codice del Consumo- nella sua versione vigente).



Ai fini della decorrenza del diritto di ripensamento, il contratto deve considerarsi concluso nel momento in cui il Cliente, dopo aver completato il processo di richiesta/acquisto del prodotto on-line e sottoscritto per accettazione con firma digitale in ogni sua parte la proposta contrattuale, preme il tasto "conferma" : da tale momento l' accettazione può considerarsi giunta al server del Centro Servizi della Banca ed a questa accessibile (ai sensi degli artt. 1326 e 1335 Codice Civile).

Ferma restando tale facoltà di ripensamento il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e penali.

Al momento del recesso il Cliente si impegna a restituire la Carta ed ogni altro materiale in precedenza ricevuto.

Il recesso potrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento alla Banca presso la sua sede legale in Bolzano (39100), Via del Macello 55 o direttamente presso una delle Filiali della Banca con sottoscrizione dell'apposita modulistica.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal Cliente diventa immediatamente operativo dalla data in cui la Banca ha ricevuto la relativa comunicazione e la Carta.

Il Cliente può chiedere il rimborso del valore residuo della Carta con esclusione degli interessi. La richiesta di rimborso deve avvenire entro il termine di 12 mesi. Il rimborso avviene mediante presentazione della Carta presso qualsiasi sportello della Banca entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta.

RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati alla Banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello,55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@bancapopolare.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra Banca e Cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

!VOLKSBANK!	Servizio di avviso di spesa su circuito Mastercard; il servizio prevede l'invio di un sms e/o e-mail all'indirizzo segnalato dal Cliente
A.T.M.	Automated Teller Machine; sportello automatizzato che consente l'utilizzo della carta per le funzioni previste (prelievo, ricariche, pagamenti bollette, ecc.)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta in caso di smarrimento o furto
Chiosco	Il Chiosco è uno sportello elettronico di self service della Banca Popolare dell'Alto Adige che consente al Cliente di effettuare diverse consultazioni e operazioni



Circuito BANCOMAT®	È il circuito che permette il prelievo di contanti presso gli ATM in Italia
Circuito Mastercard	È il circuito internazionale che permette il prelievo di contanti presso gli ATM ed il pagamento di beni e servizi ai P.O.S., nel mondo
Circuito PagoBANCOMAT®	È il circuito che permette il pagamento di beni e servizi ai P.O.S., in Italia
Contactless	modalità di utilizzo della carta “senza contatto” semplicemente avvicinando la carta al terminale POS abilitato, presente presso gli esercizi convenzionati. Per importi pari o inferiori ai 25,00 euro non occorre la digitazione del codice PIN.
Contratto a distanza	Contratto avente per oggetto servizi finanziari concluso tra un professionista e il consumatore/contraente nell’ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal professionista che impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso
CVC2	Codice di 3 cifre stampigliato sul retro della Carta che si usa per le operazioni in internet
direct b@nking	servizio messo a disposizione dalla Banca che permette al Cliente di accedere tramite internet ai propri rapporti bancari
Firma digitale	Firma elettronica qualificata avente le stesse valenze di una firma autografa che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l’integrità del documento stesso.
Mastercard SecureCode	Servizio antifrode che prevede la creazione da parte del titolare carta di una password personale e di una frase identificativa per gli acquisti effettuati in internet.
Microchip	Microprocessore stampato su base di silicio, incorporato alla carta e personalizzato con dati sensibili che permettono le operazioni di prelievo e pagamento con maggiore sicurezza rispetto alla banda magnetica. La sicurezza è data dalle “chiavi di lettura” previste nel chip e che attualmente risultano non clonabili!
Numero carta	Numero riportato sul fronte della carta che identifica la carta stessa (PAN)
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla carta, permette di effettuare prelievi su ATM e pagamenti ai POS
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta
Scadenza carta	MM/AA; espressione numerica che definisce la scadenza di validità della stessa
Servizio finanziario	Qualsiasi servizio di natura bancaria, creditizia, di pagamento, d’ investimento di assicurazione o di previdenza individuale
Tankomat	servizio di rifornimento carburanti alle colonnine self-service pagando con la Carta; esso prevede una autorizzazione di spesa per un importo massimo (stabilito dai gestori) che successivamente viene confermato o contabilizzato per l’effettivo importo speso (ammontare del rifornimento).



Tecnica di comunicazione a distanza

Qualunque mezzo che senza la presenza fisica e simultanea del fornitore e del contraente possa impiegarsi per la conclusione del contratto

