

FOGLIO INFORMATIVO

CARTE PREPAGATE: ONE MORE e MY ONE MORE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Società per azioni
Sede legale e amministrativa: Via del Macello,55 – 39100 Bolzano
Telefono: 0471 996111 – **Fax:** 0471 979188
Indirizzo di posta elettronica: gsinfo@bancapopolare.it
Indirizzo del sito internet: www.bancapopolare.it
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 3630.1.0
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva) : 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA: CARATTERISTICHE, FUNZIONI, MASSIMALI DI UTILIZZO E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

La Carta prepagata è uno strumento di pagamento elettronico prepagato, emesso dalla Banca e non collegato a un conto corrente; viene consegnata unitamente al codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number) in busta sigillata; l'uso combinato di Carta e PIN permette le operazioni di seguito indicate. E' predisposta su supporto di plastica in formato ISO 7810 sul quale vengono applicati banda magnetica sul retro, microchip sul fronte. Riprende i loghi dei circuiti sui quali può essere utilizzata, numerazione univoca (PAN) e data di scadenza di validità, nonché il codice CVC2.

Si tratta di una Carta prepagata nominativa per maggiorenni, ricaricabile.

La Carta prepagata viene emessa in versione standard ("**One More**") e in versione con layout personalizzabile ("**My One More**"). Il servizio di personalizzazione "My" permette al Cliente di richiedere una Carta prepagata tramite un applicativo disponibile sul portale internet della Banca, personalizzando l'immagine riportata sul fronte della Carta. Il servizio di personalizzazione "My" viene descritto in un apposito regolamento.

Funzioni

La Carta e, ove previsto, l'uso combinato del PIN, identifica l'intestatario e lo legittima a disporre del saldo della Carta entro i massimali di seguito indicati, per effettuare le seguenti operazioni:

- prelievo di contante su ATM in Italia (circuito BANCOMAT®) e nel mondo (circuito Mastercard)
- pagamento ai POS in Italia (circuito PagoBANCOMAT®) e nel mondo (circuito Mastercard),
- pagamenti contactless presso gli esercizi commerciali con terminale POS abilitato. I pagamenti contactless fino a 25,00 euro non necessitano di digitazione del codice PIN;
- pagamento via internet su siti convenzionati con il circuito Mastercard.

Massimali di utilizzo

Saldo massimo: 5.000,00 euro

Importo per ogni operazione di ricarica: minimo 20,00 euro, massimo 2.500,00 euro (in filiale, allo sportello ATM, tramite direct b@nking e tramite sms b@nking). Per la



ricarica da ATM l'importo massimo può essere limitato per via di particolari impostazioni dell'ATM stesso.

Limite spesa al mese: massimo 3.000,00 euro

Le operazioni vengono registrate contestualmente all'utilizzo e sono addebitate sulla Carta stessa. In caso di pagamenti via internet il pagamento si perfeziona in due momenti diversi. Una prima prenotazione dell'addebito viene generata contestualmente all'acquisto con l'avvenuta conferma di pagamento e il Cliente ne ha immediato riscontro nell'elenco dei movimenti della Carta. Normalmente entro qualche giorno, la prenotazione viene sostituita automaticamente dall'addebito effettivo, con data successiva, a titolo di conferma del buon fine del pagamento. Causa l'impostazione particolare di sistema di alcuni esercenti, può accadere, in qualche caso, che l'addebito effettivo non sostituisca ma si aggiunga, nella visualizzazione dei movimenti della Carta, alla prenotazione, generando così, per qualche giorno, un doppio addebito sulla Carta recante due date diverse (quella di prenotazione e quella di addebito effettivo): trattasi di mera anomalia contabile destinata a risolversi in automatico e della quale la Banca non può ritenersi in alcun modo responsabile.

Rischi tipici

I principali rischi sono rappresentati da:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN in caso di smarrimento, furto o clonazione della Carta;
- nel caso di smarrimento o sottrazione vi è il rischio dell'utilizzo della carta da parte dei soggetti non legittimati a valere sul sistema contactless senza digitazione del PIN per operazioni di importo pari o inferiore a € 25,00;
- rischio cambio per i pagamenti e i prelievi eseguiti in valuta estera;
- eventuale variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese dei servizi).

Per ridurre il rischio di uso fraudolento della Carta smarrita o sottratta il Cliente deve richiederne immediatamente il blocco tramite l'apposito numero telefonico o, nell'impossibilità, darne tempestiva comunicazione alla Banca.

Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza necessarie indicate nel contratto (per i quali il titolare della Carta è sempre e totalmente responsabile), il Cliente risponde dei danni entro i limiti della franchigia prevista nelle condizioni economiche per un importo complessivo massimo di € 50,00.

Il Cliente è esonerato da responsabilità per qualsiasi operazione non autorizzata che dovesse avvenire successivamente al blocco stesso o alla segnalazione alla Banca.

Il Cliente deve tuttavia adottare le comuni regole di prudenza e diligenza nella conservazione della Carta: il codice PIN è segreto e non va divulgato; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e deve essere conservato separatamente dalla Carta, e comunque in modo non facilmente riconducibile o associabile alla Carta stessa.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Nominativo maggiorenne che deve fornire i dati personali (dati identificativi ai sensi della L.197/91 e della finanziaria 2005) oltre che il consenso al trattamento dei dati personali (d.lgs. 196/2003).

Per regolamento interno, ad ogni Cliente può essere rilasciato un numero massimo di tre carte prepagate. La Banca si riserva quindi il diritto di non rilasciarne ulteriori.

La Carta prepagata "My One More" può essere richiesta solo da Clienti che hanno in essere un contratto di conto corrente presso la Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.

Le spese ed i costi esposti sono comprensivi delle imposte (quando dovute) e sono addebitate direttamente sulla Carta ad eccezione della commissione per la richiesta della Carta.

Alle condizioni economiche convenute con la Banca si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Per le spese di terzi applicate al prelievo in contante su circuiti esteri l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione dell'ordine.

Voci di costo	One More	My One More
Commissioni per richiesta Carta	5,00 euro	10,00 euro
Commissioni prelievo ATM nostra Banca	0,00 euro	0,00 euro
Commissioni prelievo ATM altre banche in Italia e in Paesi UME	2,00 euro	2,00 euro
Commissioni prelievo ATM in Paesi no UME	3,00 euro	3,00 euro
POS in Italia e Paesi UME	0,00 euro	0,00 euro
POS in Paesi no UME	2,00 euro	2,00 euro
Commissioni per ricarica contestuale al rilascio	0,00 euro	0,00 euro
Commissioni per ricarica in contanti (allo sportello)	2,50 euro	2,50 euro
Commissioni per ricarica con addebito in c/c (allo sportello)	2,50 euro	2,50 euro
Commissioni per ricarica con addebito in c/c (presso ATM tramite Carta di debito della Banca)	1,80 euro	1,80 euro
Commissioni per ricarica con addebito in c/c (tramite internet e sms)	1,00 euro	1,00 euro
Maggiorazione su operazioni in valuta	0,00 euro	0,00 euro
Commissioni di cambio per Paesi no UME	1,000%	1,000%
Consultazione saldo e movimenti della Carta presso ATM della Banca	0,00 euro	0,00 euro
Attivazione servizi multimediali (Chiosco, ecc)	0,00 euro	0,00 euro
Disattivazione/Riattivazione funzioni tramite canali virtuali	0,00 euro	0,00 euro
Attivazione Sistema di protezione anti-frode su canali virtuali – web	0,00 euro	0,00 euro
Servizi SMS di sicurezza	0,00 euro	0,00 euro
Servizi SMS dispositivi	0,00 euro	0,00 euro
Commissioni per blocco Carta nostra filiale o tramite numero verde	0,00 euro	0,00 euro
Commissioni per sblocco Carta	5,00 euro	5,00 euro
Commissioni per rimborso Carta	0,00 euro	0,00 euro
Franchigia per frodi a seguito colpa lieve o negligenza	50,00 euro	50,00 euro

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Riepilogo PSD	obbligatorio	mensile	consegna in forma cartacea in filiale	0,00 euro
			messa a disposizione tramite servizi elettronici	0,00 euro
Invio busta password/codice segreto / PIN	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro

Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro

Le spese per l'invio delle comunicazioni della Banca vengono addebitate sul rapporto "principale" (conto corrente o libretto di risparmio), se presente. Per rapporto "principale" si intende quello definito tale dal Cliente o, in assenza di sua dichiarazione, quello determinato in automatico secondo logiche di prioritizzazione in base alla tipologia di prodotto (il conto corrente ha priorità sul libretto di risparmio) e, a parità di condizioni, alla data di apertura del rapporto.

Se il Cliente richiede informazioni e/o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge o la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto, la Banca può addebitare al Cliente, sul rapporto "principale", i costi di produzione e postali sostenuti, a titolo di recupero spese, applicando le tariffe concordate nelle condizioni economiche esposte nel contratto del rapporto "principale" e nel contratto di Carta prepagata.

TEMPI DI EMISSIONE

La Carta prepagata "One More" può essere richiesta in ogni filiale e viene resa immediatamente operativa al momento della consegna.

L'emissione della Carta personalizzata "My One More" avviene con la seguente tempistica:

- normalmente, entro una settimana dalla richiesta online, la Banca notifica al Cliente l'approvazione o il rifiuto dell'immagine selezionata;
- la produzione della Carta avviene entro ca. 3 settimane a partire dall'approvazione di cui sopra;
- al Cliente viene notificata la disponibilità della Carta per il ritiro in filiale.

Queste comunicazioni avvengono tramite sms e/o email come scelto dal Cliente al momento della richiesta online. La Carta prepagata "My One More" viene resa operativa in filiale al momento della consegna al Cliente.

SERVIZI ACCESSORI

Sulle Carte prepagate "One More" e "My One More" è possibile attivare gratuitamente i seguenti servizi:

- **!Volksbank!** Il servizio prevede l'invio di un sms di avviso per ogni operazione (di prelievo o pagamento) effettuata sul circuito Mastercard.
- **Mastercard Securecode.** Tramite direct b@nking è possibile aderire al servizio di protezione antifrode Mastercard SecureCode, necessario per gli acquisti effettuati sui portali internet degli esercenti convenzionati con il servizio medesimo.

DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Durata

La durata del contratto coincide con la durata della Carta.

Recesso

La Banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso.

Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualunque momento senza preavviso e senza penali, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal Cliente diventa immediatamente operativo dalla data in cui la Banca ha ricevuto la relativa comunicazione e la Carta.

Il Cliente può chiedere il rimborso del valore residuo della Carta con esclusione degli interessi. La richiesta di rimborso deve avvenire entro il termine di 12 mesi. Il rimborso avviene presso qualsiasi sportello della Banca entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta.

RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati alla Banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello,55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@bancapopolare.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra Banca e Cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

!VOLKSBANK!	Servizio di avviso di spesa su circuito Mastercard; il servizio prevede l'invio di un sms e/o e-mail all'indirizzo segnalato dal Cliente
A.T.M.	Automated Teller Machine; sportello automatizzato che consente l'utilizzo della Carta per le funzioni previste (prelievo, ricariche, pagamenti bollette, ecc)
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta in caso di smarrimento o furto
Chiosco	Il Chiosco è uno sportello elettronico di self service della Banca Popolare dell'Alto Adige che consente al Cliente di effettuare diverse consultazioni e operazioni
Circuito BANCOMAT®	È il circuito che permette il prelievo di contanti presso gli ATM in Italia
Circuito Mastercard	È il circuito internazionale che permette il prelievo di contanti presso gli ATM ed il pagamento di beni e servizi ai P.O.S., nel mondo
Circuito PagoBANCOMAT®	È il circuito che permette il pagamento di beni e servizi ai P.O.S., in Italia
Contactless	modalità di utilizzo della carta "senza contatto" semplicemente avvicinando la carta al terminale POS abilitato, presente presso gli esercizi convenzionati. Per importi pari o inferiori ai 25,00 euro non occorre la digitazione del codice PIN.
CVC2	Codice di 3 cifre stampigliato sul retro della Carta che

	si usa per le operazioni in internet
direct b@nking	servizio messo a disposizione dalla Banca che permette al Cliente di accedere tramite internet ai propri rapporti bancari
Mastercard SecureCode	Servizio antifrode che prevede la creazione da parte del titolare carta di una password personale e di una frase identificativa per gli acquisti effettuati in internet.
Microchip	Microprocessore stampato su base di silicio, embeddato alla Carta e personalizzato con dati sensibili che permettono le operazioni di prelievo e pagamento con maggiore sicurezza rispetto alla banda magnetica. La sicurezza è data dalle "chiavi di lettura" previste nel chip e che attualmente risultano non clonabili!
Numero Carta (PAN)	Numero riportato sul fronte della Carta che identifica la Carta stessa
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla Carta, permette di effettuare prelievi su ATM e pagamenti ai POS
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite Carta
Scadenza Carta	MM/AA; espressione numerica che definisce la scadenza di validità della stessa
Tankomat	servizio di rifornimento carburanti alle colonnine self-service pagando con la Carta; esso prevede una autorizzazione di spesa per un importo massimo (stabilito dai gestori) che successivamente viene confermato o contabilizzato per l'effettivo importo speso (ammontare del rifornimento).
UME	Unione Monetaria Europea