

Informativa generale sullo svolgimento del servizio di pagamento dei bollettini come disposto da Banca d'Italia nella promozione delle "buone prassi".

INFORMAZIONI RELATIVE AL FORNITORE:

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 - 39100 Bolzano
Telefono: 0471 996111 – Fax: 0471 979188
Indirizzo di posta elettronica: gsinfo@volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 3630.1.0
Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese (cod.fiscale/P.Iva): 00129730214

Linee guida generali per il pagamento di bollettini

Le presenti linee guida per il servizio di incasso dei bollettini, anche diversi da quelli postali, espongono informazioni al fine di evitare che si manifestino effetti indesiderati come il distacco di un'utenza, l'applicazione di interessi di mora o altro.

Per i costi dell'operazione si rinvia ai singoli fogli informativi per tipo prodotto/canale utilizzato.

I tempi di esecuzione del pagamento e i tempi di estinzione del debito verso il beneficiario vengono riportati nel seguente riepilogo suddiviso per tipologia di bollettino:

Tipologia bollettino	Canale dispositivo	Tempi di estinzione *	Orario cut off **	Elenco beneficiari e/o c/c postali accettabili
Bollettini postali convenzionati banca	Sportello	Immediato	-----	<u>1) Telecom Italia Spa:</u> 1305, 1404, 1800, 5009, 9134, 141200, 920108, 77072007 <u>2) Enel Energia Spa-Servizio Elettrico Nazionale Spa:</u> 2303, 2808, 5900, 6122, 6528, 6700, 6890, 120204, 130096, 210005, 808402, 18508200, 39802244, 76245836 <u>3) Eni Gas e Luce Spa:</u> 5801, 137901, 12756930, 12790150 13533104
Bollettini postali in generale di Poste Italiane	direct b@nking Chiosco	Immediato	online	Consultare l'elenco soggetti beneficiari al sito di: 'www.poste.it'
CBILL-PagoPA	direct b@nking CoB@ web	Immediato	online	Consultabile con l'apposita ricerca dalla funzione pagamento
Bollettino MAV	Sportello direct b@nking	Differito	----- 16.30	Tutti i beneficiari di emittenti di bollettini MAV
Bollettino RAV	Sportello direct b@nking	Differito	----- 16.30	Tutti i beneficiari di emittenti di bollettini RAV
Bollettino bancario (Freccia)	Sportello direct b@nking CoB@ web	Differito	----- 16:30 14:00	Tutti i beneficiari di emittenti di bollettini FRECCIA

* Pagamento immediato = Il debito nei confronti del creditore si estingue contestualmente al pagamento.

Pagamento differito = Il debito si estingue quando i fondi vengono accreditati sul conto del beneficiario; di norma il giorno lavorativo successivo con un ulteriore giorno g/nota **. Pertanto in prossimità della scadenza il pagamento in base alla normativa vigente potrebbe non arrivare al beneficiario in tempo utile.

** Dopo l'orario di "cut off" convenuto contrattualmente sopra esposto, per alcune tipologie di bollettini e in base ai canali dispositivi coinvolti, i tempi di estinzione si prorogano di un ulteriore giorno lavorativo.

I pagamenti non eseguibili per qualsiasi motivo verranno bloccati immediatamente con apposita segnalazione / nota dalla funzione di pagamento utilizzata.