

## FOGLIO INFORMATIVO

### Finanziamenti import, anticipi export, finanziamenti liberi (con e senza garanzia ipotecaria)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 **Email:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)  
**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)  
**Ubicazione server del Centro Servizi:** Padova  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

#### CHE COS'È IL FINANZIAMENTO IN DIVISA?

**Finanziamenti import in divisa:** operazione finalizzata a finanziare le importazioni della clientela, consentendo di effettuare pagamenti legati a importazioni di merci e servizi.

**Finanziamenti export in divisa:** operazione con la quale viene concessa al cliente un anticipo su crediti vantati nei confronti di controparti estere e relativi ad operazioni di esportazione.

**Finanziamenti liberi in divisa:** operazione con la quale il cliente ottiene disponibilità in valuta indipendentemente dalla destinazione del finanziamento.

I principali rischi sono costituiti dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse e spese) e dalla variazione negativa del tasso di cambio.

#### REQUISITI

**Per finanziamenti import in divisa:** Requisiti di quest'operazione è la concessione di uno specifico affidamento da parte della banca. L'effettuazione del bonifico da parte del cliente attiva il finanziamento.

**Per finanziamenti export in divisa:** Requisiti di quest'operazione è la concessione di uno specifico affidamento da parte della banca, e la presentazione di documenti legati all'operazione, generalmente rappresentati da fatture e documenti di trasporto.

**Per finanziamenti liberi in divisa:** Requisiti di quest'operazione è la concessione di uno specifico affidamento da parte della banca, e la presentazione dei documenti legati all'operazione, generalmente rappresentati da fatture e documenti di trasporto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO**
**Finanziamento import/export/ liberi in divisa**

Importo in divisa	Cambio EUR/USD*	Controvalore in €	Spread	Valore indice*	TAN	Rimborso a scadenza	TAEF
<b>100.000,00</b>	<b>1,12152</b>	<b>89.164,71</b>	<b>7,00%</b>	<b>2,320%</b>	<b>9,320%</b>	<b>90.822,19</b>	<b>8,472%</b>

Finanziamento a breve termine: 3 mesi  
Indice di riferimento: Libor USD 3 mesi 360 gg senza arrotondamento; min. 0,00%  
Commissione servizio affidamento (onnicomprensiva): non previsto  
Spese per accensione (0,15% dell'importo finanziato): 132,01 euro  
Spese di estinzione: 40,00 euro

\*valori pubblicati sul "Sole 24 Ore" il 02/10/2018

**Finanziamento import/export/ liberi in divisa – ipotesi di variazione del tasso di cambio**

Importo in divisa	Cambio EUR/USD	Controvalore in €	Spread	Valore indice	TAN	Rimborso a scadenza dopo apprezzamento del USD
<b>100.000,00</b>	<b>0,897216</b>	<b>111.455,88</b>	<b>7,00%</b>	<b>2,320%</b>	<b>9,320%</b>	<b>113.527,74</b>

  

Importo in divisa	Cambio EUR/USD	Controvalore in €	Spread	Valore indice	TAN	Rimborso a scadenza dopo deprezzamento del USD
<b>100.000,00</b>	<b>1,345824</b>	<b>74.303,92</b>	<b>7,00%</b>	<b>2,320%</b>	<b>9,320%</b>	<b>75.685,16</b>

Per calcolare il "rimborso a scadenza dopo apprezzamento" è stato utilizzato un ipotetico tasso di cambio EUR/USD, derivante da un ipotetico apprezzamento del USD sul EUR del 20% rispetto al tasso elencato nell'esempio iniziale.

Per calcolare il "rimborso a scadenza dopo deprezzamento" è stato utilizzato un ipotetico tasso di cambio EUR/USD, derivante da un ipotetico deprezzamento del USD sul EUR del 20% rispetto al tasso elencato nell'esempio iniziale.

Si evidenzia che la variazione del valore Rimborso a scadenza al variare del tasso di cambio è significativo per il cliente solo nel caso in cui il Finanziamento venga erogato su un conto corrente espresso in euro.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

VOCI DI COSTO	VALORE
<b>FINANZIAMENTI - TASSI D'INTERESSE</b>	
Commissioni servizio affidamento – CSA (annuale)	non previsto
Tasso base se Euro = Euribor senza arrotondamento min. 0	
Tasso base se valuta estera = Libor senza arrotondamento min. 0	
Spread tasso debitori finanziamento Euro	massimo 11,00 punti percentuali
Spread tasso debitori finanziamento Divisa	massimo 11,00 punti percentuali
Maggior. Spread proroga anticipo Euro	2,00%
Maggior. Spread proroga antidipo Divisa	2,00%
Calendario per il calcolo degli interessi <ul style="list-style-type: none"> <li>• per GBP, HKD, SGD, PLN è applicato il divisore 365, se bisestile 366</li> <li>• per le altre divise è applicato il divisore 360</li> </ul>	
<b>COMMISSIONI/SPESE</b>	
Commissione per accensione	0,15% minimo 40,00 euro
Spese di estinzione finanziamento	40,00 euro
Spese di proroga finanziamento	40,00 euro
Spese per arbitraggio	40,00 euro
<b>VALUTE</b>	
<b>Accensione anticipo/finanziamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GG valuta per conteggio interessi</li> <li>• GG valuta per erogazione</li> <li>• addebito spese</li> </ul>	data contabile forex data contabile
<b>Accensione finanziamento import</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GG valuta per conteggio interessi</li> <li>• addebito spese</li> </ul>	data contabile data contabile
<b>Proroga, estinzione o arbitraggio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GG valuta addebito estinzione</li> <li>• GG valuta arbitraggio</li> <li>• GG valuta add. spese e interessi per proroga</li> <li>• GG valuta add. Spese e interessi per estinzione/arbitraggio</li> </ul>	forex forex data contabile forex

Le condizioni economiche indicate nel presente Foglio Informativo saranno comunque e sempre applicabili solo nel rispetto del limite massimo del TEG relativo alle specifiche operazioni, di cui alla legge sull'usura 108/96 nella versione vigente.

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)).

Nel caso che il finanziamento sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

**ULTIME RILEVAZIONI DELL'INDICE DI RIFERIMENTO**

Data valuta	Indice	Valore	Valore con minimo 0,00%
28/06/2019	Libor USD 3 mesi senza arrotondamento	2,31988	2,320
28/06/2019	Libor CHF 3 mesi senza arrotondamento	-0,72560	0,00
28/06/2019	Libor JPY 3 mesi senza arrotondamento	-0,06550	0,00
28/06/2019	Euribor 3 mesi senza arrotondamento	-0,39143	0,00

Si elenca la frequenza, la modalità di fornitura comunicazione e le spese a carico del cliente per l'invio delle comunicazioni collegate al prodotto descritto.

Si elencano inoltre le comunicazioni gratuite che la banca invia al cliente in base a specifici obblighi normativi.

Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali riportate nel foglio informativo dei vari prodotti di conto corrente.

Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul conto corrente (se ne esiste più di uno sul conto principale).

Le spese e le valute delle operazioni collegate si rilevano dal contratto di conto corrente collegato.

Documento	Obbligatorio facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Rifiuto incarico	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione di apertura	facoltativo	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione di proroga	facoltativo	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Arbitraggio	facoltativo	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione di estinzione restituzione	facoltativo	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Avviso di scadenza per finanziamenti liberi e anticipo export	facoltativo	per evento	invio cartaceo	0,00 euro

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso dai contratti senza garanzia ipotecaria**

1. Se l'affidamento convenuto rientra nella definizione normativa di "credito ai consumatori", il recesso è regolato dal T.U.B. come segue:

a) Nell'affidamento a tempo determinato il cliente può recedere dal contratto in ogni momento. In caso di recesso entro quattordici giorni dalla stipulazione, il cliente comunica il recesso alla banca

e restituisce entro trenta giorni il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione oltre che le somme non ripetibili corrisposte dalla banca alla pubblica amministrazione (art. 125 – ter T.U.B.). In caso di recesso oltre il termine di quattordici giorni e se pattuito, alla banca compete l'indennizzo equo e oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito nei casi ed entro le soglie massime consentiti dall'art. 125 sexies co. 2 -3 T.U.B.

b) Nell'affidamento a tempo indeterminato il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese (art. 125 quater co.1 T.U.B.) rispettando un preavviso di un mese.

c) Nell'affidamento a tempo indeterminato la banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi (art. 125 quater co. 2 lett. a).

2. Nei contratti di affidamento non regolati dal "Capo II Credito ai consumatori" del TUB:

a) entrambe le parti possono recedere dal contratto mediante lettera raccomandata e preavviso scritto non inferiore a un giorno, sia nei contratti a tempo determinato che nei contratti a tempo indeterminato;

b) nei contratti a tempo determinato il cliente può in qualsiasi momento rimborsare anticipatamente, rispetto al termine convenuto, in tutto o in parte il capitale finanziato a condizione che:

- ne faccia richiesta scritta con preavviso di almeno quindici giorni;

- corrisponda, nei casi consentiti dalla normativa vigente, alla data preavvisata il compenso per la restituzione anticipata se convenuto, oltre al capitale da restituire anticipatamente e alla quota interessi maturata.

3. Dal momento in cui il recesso acquista efficacia, si sospende l'utilizzo dell'affidamento. Alla presenza di una garanzia bancaria non ancora scaduta/restituita il recesso dall'affidamento concesso per la richiesta di garanzie bancarie diventa operativo al momento della restituzione del documento originale della garanzia bancaria.

4. Le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'affidamento neppure per l'importo delle disposizioni eseguite.

### **Recesso dai contratti con garanzia ipotecaria**

#### **Recesso da parte della Banca**

1. La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto di finanziamento decorsi 18 (diciotto) mesi più 1 (un) giorno ai sensi del D.P.R. 1973/601 nella versione vigente, salvo comunque anche in questo periodo il diritto della banca di avvalersi della decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art.1186 c.c., sia che il finanziamento convenuto sia a revoca sia che il finanziamento sia a tempo determinato.

La Banca ha inoltre facoltà di ridurre o di sospendere il finanziamento; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Finanziato, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno. Se il Finanziato riveste la qualifica di consumatore, la Banca rispetta un preavviso non inferiore a quindici giorni.

2. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del finanziamento concesso. Il finanziamento non può essere estinto in presenza di una garanzia bancaria non ancora scaduta/restituita.

3. Le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino del finanziamento neppure per l'importo delle disposizioni eseguite.

#### **Recesso da parte del Cliente**

La durata del finanziamento è stabilita a tempo indeterminato o a tempo determinato, con facoltà di revoca da parte del Finanziato in ogni momento.

Se l'apertura di credito è a tempo indeterminato/a revoca, il Finanziato è tenuto al pagamento di quanto dovuto nel termine che la Banca indicherà al momento del recesso.

Se è stato convenuto il pagamento in unica soluzione il rimborso del capitale e delle spese avviene alla scadenza del contratto di finanziamento oltre che degli interessi se non sono già stati addebitati/pagati.

a) Se è stato convenuto il pagamento in forma rateale il rimborso del capitale avviene alle scadenze delle rate prestabilite mentre gli interessi, le commissioni e le spese vengono addebitati/pagati periodicamente.

b) Il Finanziato può in qualsiasi momento rimborsare anticipatamente, rispetto al termine convenuto, in tutto o in parte il capitale finanziato a condizione che:

- abbia già ottenuto lo svincolo integrale delle somme in deposito cauzionale;
- ne faccia richiesta scritta con preavviso di almeno quindici giorni;
- corrisponda, nei casi consentiti dalla normativa vigente, alla data preavvisata il compenso per la restituzione anticipata se convenuto, oltre al capitale da restituire anticipatamente e alla quota interessi maturata.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dopo che il cliente ha restituito alla banca tutto quanto ad essa dovuto, sia in base all'ordinario piano di ammortamento che in caso di estinzione anticipata, il rapporto contrattuale viene chiuso entro il termine massimo di trenta giorni.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

## **LEGENDA**

<b>Arbitraggio</b>	Acquisto di titoli o valuta estera e contestuale vendita degli stessi su altro mercato, guadagnando sulla differenza. Per quanto riguarda il finanziamento per arbitraggio si intende la commutazione della divisa del finanziamento.
<b>Divisa</b>	Unità di misura monetaria diversa dall'euro.
<b>Tasso d'interesse</b>	Prezzo del denaro espresso in valore percentuale come tasso nominale annuo. Il tasso debitore viene applicato sull'utilizzo dell'affidamento.