

# INFORMATIONSBLETT EINLAGEKARTE CASH-IN

## INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG  
Schlachthofstraße, 55 – 39100 Bozen  
Tel.: 0471 996111 – Fax: 0471 979188  
[gsinfo@bancapopolare.it](mailto:gsinfo@bancapopolare.it) / [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)  
Im Verzeichnis der Banken mit der Nummer 3630.1.0 eingetragene Bank  
Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia

## PRODUKTBESCHREIBUNG EINLAGEKARTE CASH-IN

### Eigenschaften und Funktionen

Die Einlagekarte ermöglicht dem Kunden, mittels Verwendung der Magnetkarte und durch Eingabe des PIN, die Einlage von Euro-Banknoten, Bank- und Zirkularschecks (von italienischen Bank ausgestellt oder auf diese gezogen) bei den dafür vorgesehenen automatischen Schaltern der Bank. Die Einlagen auf dem vom Kunden bei der Ausstellung der Karte angegebenen Konto, sowohl des Bargeldes als auch der Schecks, erfolgen "Eingang vorbehalten". Die Einlagekarte kann auch für den Zugriff auf den Nachtresor verwendet werden. Dafür ist die Eingabe des PIN nicht notwendig. Die Einlagekarte hat keine Fälligkeit.

### Typisches Risiko

Das wichtigste Risiko besteht in der betrügerischen Nutzung der Karte und/oder der PIN von seiten Dritter bei Verlust oder Diebstahl der Karte. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, den Vorfall so bald wie möglich der Bank zu melden.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Die Einlagekarte wird nur bei Vorhandensein eines aktiven Bankkontokorrentes ausgestellt, auf welches dann die Gutschriften verbucht werden, die von den von der Karte getätigten Operationen herrühren.

Die Einlagekarte kann auch auf minderjährige Kunden ausgestellt werden und deshalb ist für diese der Konsens des Vormundes notwendig.

## WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren der externen Dienstleister hinzukommen.

<b>POSTEN</b>	<b>WERT</b>
Spesen für die Ausgabe der Karte	0,00 euro
Spesen für die Einlage	0,00 euro
Kartenblockierung (nur in der Filiale möglich)	0,00 euro

<b>Dokument</b>	<b>Pflicht / Fakultativ</b>	<b>Periodizität</b>	<b>Mitteilungsart</b>	<b>Spesen</b>
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro
Übersicht	Pflicht	jährlich	Teil des Übersichtsblatts zum Kontokorrent - Versand in Papierform	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	10,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
Versand Umschlag mit Password / Sicherheitskodex / PIN	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Neueinführung Abänderung Dienst / Funktion	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle (SMS oder E-Mail)	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle (SMS oder E-Mail)	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Aufhebung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle (SMS oder E-Mail)	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro

Falls der Kunde zu den Standardmitteilungen noch zusätzliche Mitteilungen oder Informationen, welche im Vertrag nicht vorgesehen sind, verlangt oder wünscht, werden ihm diese zu den unter wirtschaftlichen Bedingungen vereinbarten Kosten für Spesenrückvergütung berechnet. Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen werden auf dem verbundenen Kontokorrent belastet.

## **LIEFERZEITEN**

Die Einlegekarte ist in der Filiale verfügbar und wird bei Ausgabe aktiviert.

## **VERTRAGSDAUER, RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN**

### **Dauer**

Der Vertrag ist bis auf Widerruf gültig.

## Rücktritt

Die Bank kann jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Karteninhaber mit einer Vorankündigungsfrist von mindestens 2 Monaten vom Vertrag zurücktreten.

Der Kunde, auch falls Vollmachtsgeber oder Vollmachtsnehmer, kann jederzeit auch ohne Vorankündigung und ohne Bezahlung von Strafen vom Vertrag zurücktreten. Zum Zeitpunkt des Rücktritts ist der Kunde verpflichtet, die Karte und alle anderen von der Bank ausgehändigten Materialien rückzuerstatten.

## Maximaler Zeitraum Vertragsrücktritt

Der vom Kunden beantragte Vertragsrücktritt wird sofort wirksam, sobald die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden und die Karte erhalten hat.

Der Kunde haftet für alle Verpflichtungen die durch die Karte bis zu diesem Zeitpunkt entstanden sind.

## Beschwerden

Die Beschwerden an die Bank müssen an folgende Anschrift gerichtet werden:

Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße, 55- 39100 Bozen, Email [beschwerdestelle@volksbank.it](mailto:beschwerdestelle@volksbank.it). Die Bank ist verpflichtet innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Ombudsman-Giuri Bancario beim Conciliatore Bancario Finanziario. Um zu erfahren, wie man sich an den Ombudsman wendet, kann man die Internetseite [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) besuchen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jede weitere Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

## LEGENDE

<b>A.T.M.</b>	Automated teller machine, automatisierter Schalter, der es erlaubt, die Karte für die vorgesehenen Funktionen zu verwenden
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number, - die persönliche Geheimnummer wird mit der Karte verwendet und erlaubt es, an den dafür vorgesehenen automatischen Schaltern der Bank die Einlage von Euro-Banknoten, Bank- und Zirkularschecks vorzunehmen
<b>Sperre der Karte</b>	Sperre der Verwendung der Karte bei Verlust oder Diebstahl