

FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO A RISPARMIO/LIBRETTO DI RISPARMIO NOMINATIVO IN EURO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it**Codice Banca ABI:** 5856-0**Codice BIC:** BPAAIT 2B**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS' E' IL DEPOSITO A RISPARMIO

Il deposito a risparmio è un'operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente. La movimentazione delle somme depositate avviene tramite la presentazione di un libretto di risparmio sul quale vengono registrati i versamenti e i prelievi effettuati. Le registrazioni sul libretto devono essere firmate dall'impiegato addetto al servizio e fanno piena prova nei rapporti tra banca e cliente.

Il libretto di risparmio nominativo in euro può essere aperto solo a persone fisiche (residenti o non residenti in Italia).

Il libretto di risparmio è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun titolare di un libretto di risparmio nominativo una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi sono costituiti dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse creditore e spese annuali), dallo smarrimento o furto del libretto, che comporta il blocco del libretto stesso fino all'espletamento della procedura di ammortamento, spese per la procedura di ammortamento.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente. Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

VOCI DI COSTO	VALORI
Interessi creditori in consistenza media	
Libretti per residenti	0,00%
Libretti per non residenti	0,00%
Spese forfettarie	
con saldo < 100 euro	0,00 euro
con saldo >100 euro	6,00 euro

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro

Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio). Se il cliente non intrattiene né conto corrente, né libretto di risparmio, il pagamento delle spese avviene per cassa.

Spese postali	
Invio busta normale	0,95 euro
Invio busta pesante	1,60 euro
Commissioni richiesta estinzione conto	0,00 euro

Giorni valuta per versamento contante su deposito	data versamento
Valuta prelievo contante	data di prelievo

Recupero dell'imposta di bollo secondo la normativa fiscale vigente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1. Il contratto ha durata a tempo indeterminato.
2. Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento restituendo il libretto di risparmio. La banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi. Il termine di preavviso per il recesso non influenza il diritto di recesso immediato in presenza di un giustificato motivo e nel caso di cui all'art.1 co2.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il libretto di risparmio presentato materialmente in filiale viene estinto immediatamente. In caso di smarrimento la chiusura avviene dopo l'espletamento della procedura di ammortamento di legge.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Capitalizzazione annuale degli interessi	Procedimento per il quale gli interessi prodotti da un capitale c a un certo tasso di interesse i per un certo periodo di tempo t sono aggiunti al capitale stesso costituendo il montante. $I = \frac{C * i * t}{36500}$
Interessi creditorî in consistenza media	Prezzo del denaro espresso in valore percentuale come tasso nominale annuo. La capitalizzazione è annuale.
Procedura di ammortamento	Pubblicazione per 90 giorni nella filiale di competenza dell'avvenuto smarrimento/furto del libretto di risparmio (L. 948/1951)
Spese di estinzione	Spese richieste al momento dell'estinzione del libretto.
Spese forfettarie annue	Forfait annuale per la gestione del libretto di risparmio.
Valuta su operazioni di prelievo contanti	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi. La valuta corrisponde alla data di prelievo.
Valuta su operazioni di versamento contanti	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi. La valuta corrisponde alla data di versamento.