

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI VERSAMENTO CASH-IN

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige SPA
Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Tel.: 0471 996111 – Fax: 0471 979188
gsinfo@bancapopolare.it / www.bancapopolare.it
Iscritta all'albo delle banche presso la Banca d'Italia con il numero 3630.1.0
Autorità di controllo Banca d'Italia

CHE COS'È LA CARTA DI VERSAMENTO: CARATTERISTICHE, FUNZIONI, MASSIMALI DI UTILIZZO E RISCHI TIPICI

Caratteristiche e funzioni

La carta di versamento consente al cliente, mediante l'utilizzo della carta magnetica e digitazione del codice PIN presso gli sportelli automatici della Banca abilitati alla funzione, di depositare banconote in Euro e assegni bancari e circolari tratti o emessi da banche italiane, che saranno accreditati sul conto corrente collegato alla carta. I versamenti, sia di banconote che di assegni, sono effettuati "salvo buon fine". La carta di versamento, senza la digitazione del codice PIN, permette l'accesso agli impianti del servizio di Cassa Continua della banca che utilizzano questo sistema di accesso. La carta di versamento non ha scadenza.

Rischi tipici

Il principale rischio è rappresentato dall'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento o sottrazione della Carta. In questi casi il cliente è tenuto ad informare immediatamente la banca.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

La carta di versamento viene rilasciata solo a clienti titolari di un conto corrente bancario in essere, sul quale vengono registrati gli accrediti delle operazioni di versamento eseguite tramite la carta stessa.

La carta può essere emessa anche a clienti minorenni e per questi è necessario il consenso del tutore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima, se favorevoli alla Banca e minima, se favorevoli al Cliente.

Le spese ed i costi esposti sono comprensive delle imposte (quando dovute) e sono addebitate sul conto corrente collegato.

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per emissione carta	0,00 euro
Spese per versamento	0,00 euro
Spese di blocco (possibile solo in filiale)	0,00 euro

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Rendiconto	obbligatorio	annuale	incluso nel documento di sintesi relativo al conto corrente – invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Invio in busta della carta e del PIN	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e- mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e- mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e- mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro

Se il Cliente richiede informazioni e/o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge o la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto, la Banca può addebitare al Cliente, sul conto corrente collegato, i costi di produzione e postali sostenuti a titolo di recupero spese, applicando le tariffe concordate nelle condizioni economiche esposte nel contratto di conto corrente d'appoggio e sul contratto di Carta di debito internazionale.

TEMPI DI EMISSIONE

La carta di versamento è disponibile in filiale ed attivata al momento della consegna.

DURATA, RECESSO E RECLAMI

Durata

Il contratto ha durata a tempo indeterminato.

Recesso

La Banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso.

Il Cliente, anche in qualità di delegante e delegato, ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza penali. Al momento del recesso il Cliente deve restituire la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal Cliente diventa immediatamente operativo dalla data in cui la Banca ha ricevuto la relativa comunicazione e la Carta. La Banca rimborsa al titolare la quota residua di



canone annuale per il periodo successivo all'estinzione del contratto, proporzionale ai mesi non goduti entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di recesso.

Resta ferma la responsabilità a carico del Cliente per tutte le obbligazioni legate all'utilizzo della Carta sorte anteriormente a tale data.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via Macello,55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@bancapopolare.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.
- Ombudsman-Giurì Bancario presso Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare la homepage del sito www.conciliatorebancario.it oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra Banca e Cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA	
A.T.M.	Automated teller machine; sportello automatizzato che consente l'utilizzo della carta per le funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta in caso di smarrimento o furto
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla carta, permette di effettuare versamenti su ATM

