

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 0471 996111 – **Fax:** 0471 979188
Indirizzo di posta elettronica: gsinfo@bancapopolare.it
Indirizzo del sito internet: www.bancapopolare.it
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 3630.1.0
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva) : 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO: CARATTERISTICHE, FUNZIONI, MASSIMALI DI UTILIZZO E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

La Carta di debito è uno strumento di prelievo di danaro e pagamento elettronico utilizzabile in Italia, all'estero e nei siti internet; viene emessa dalla Banca Popolare dell'Alto Adige e consegnata unitamente ad un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number) in busta sigillata; è predisposta su supporto di plastica in formato ISO 7810 sul quale vengono applicati una banda magnetica (sul retro) e un microchip (sul fronte).

Riprende i loghi dei circuiti sui quali può essere utilizzata e sul fronte presenta il numero identificativo della Carta (PAN) e la sua data di scadenza mentre sul retro il codice di sicurezza (CVC2).

Funzioni

L'uso combinato della Carta di debito e, ove previsto, del codice segreto personale fornito unitamente ad essa (c.d. PIN) identifica l'intestatario della Carta e lo legittima ad effettuare - entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto- le operazioni di seguito indicate:

- prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) in Italia (circuito BANCOMAT®) e nel mondo (circuito Maestro);
- pagamenti presso esercizi commerciali (POS) in Italia (circuito PagoBANCOMAT®) e nel mondo (circuito Maestro);
- pagamenti nei siti internet che accettano il circuito Maestro e che aderiscono al servizio antifrode Mastercard Securecode;
- pagamenti contactless presso gli esercizi commerciali con terminale POS abilitato;
- versamento di contanti e assegni presso ATM della Banca abilitati alla funzione;
- ricariche di cellulari e carte prepagate;
- disposizioni, consultazione movimenti e visualizzazione saldo del conto corrente presso gli ATM e gli sportelli elettronici di self service della Banca (cd. chioschi).

L'uso della Carta di debito senza digitazione del codice PIN consente, invece, i pagamenti veloci (cd. Fastpay) di pedaggi sulla rete autostradale italiana, ticket parcheggi e trasporti pubblici oppure i pagamenti contactless fino a 25€.



La Carta di debito viene emessa in versione “standard”, in versione “soci” e in versione con layout personalizzabile (Carta di debito personalizzata “My”). Il servizio di personalizzazione “My” permette al Cliente di richiedere una Carta di debito tramite un applicativo disponibile sul portale internet della Banca, personalizzando l’immagine riportata sul fronte della Carta. Il Cliente può scegliere una delle immagini proposte dalla Banca oppure inserire una propria foto e/o un’immagine personale; il servizio di personalizzazione “My” viene descritto in un apposito regolamento.

Massimali di utilizzo

Limiti di spesa	BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®		Cirrus/Maestro		TOTALE CARTA	
	giorno	mese	giorno	mese	giorno	mese
ATM	500 €	1.500 €	250 €	1.500 €	750 €	3.000 €
POS	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	3.000 €	3.000 €
TOTALE CARTA	2.000 €	3.000 €	1.750 €	3.000 €	3.750 €	6.000 €

Limiti di spesa	giorno	mese	per singola operazione
Chiosco della Banca Popolare	disponibilità c/c collegato	disponibilità c/c collegato	3.000 €

Le operazioni vengono registrate contestualmente all’utilizzo sul conto corrente collegato alla carta stessa.

I limiti circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®/Chiosco/Cirrus-Maestro non sono cumulativi. Pertanto anche se è stato raggiunto il saldo massimo giornaliero in Italia sono possibili ulteriori prelievi, pagamenti e operazioni dispositive al Chiosco oppure su circuito Cirrus-Maestro. Le operazioni di ricarica di telefoni cellulari e di carte prepagate avvengono tramite circuito PagoBANCOMAT®, per cui sono consentite entro i limiti della carta relativi al circuito. L’utilizzo massimo consentito è comunque sempre il saldo disponibile del conto corrente di addebito.

Rischi tipici

I principali rischi sono rappresentati da:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., in caso di smarrimento o sottrazione della Carta
- nel caso di smarrimento o sottrazione vi è il rischio dell’utilizzo della carta da parte dei soggetti non legittimati a valere sul sistema contactless senza digitazione del PIN per operazioni di importo pari o inferiore a 25€
- iscrizione del titolare della Carta alla Centrale d’Allarme Interbancaria nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte della Banca dell’autorizzazione al suo utilizzo
- eventuale variazione sfavorevole delle condizioni economiche (a titolo di esempio commissioni e spese dei servizi)
- il rischio cambio (commissioni per il prelievo su circuiti esteri)

Per ridurre il rischio di uso fraudolento della Carta smarrita o sottratta il Cliente deve richiederne immediatamente il blocco tramite l’apposito numero telefonico o, nell’impossibilità, darne tempestiva comunicazione alla Banca.

Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza necessarie indicate nel contratto (per i quali il titolare della Carta è sempre e totalmente responsabile), il



Cliente risponde dei danni entro i limiti della franchigia prevista nelle condizioni economiche per un importo complessivo massimo di €50,00.

Il Cliente è esonerato da responsabilità per qualsiasi operazione non autorizzata che dovesse avvenire successivamente al blocco stesso o alla segnalazione alla Banca.

Il Cliente deve tuttavia adottare le comuni regole di prudenza e diligenza nella conservazione della Carta: il codice PIN è segreto e non va divulgato; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e deve essere conservato separatamente dalla Carta, e comunque in modo non facilmente riconducibile o associabile alla Carta stessa.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

La Carta di debito viene rilasciata solo a Clienti titolari di un conto corrente bancario in essere, sul quale vengono registrati addebiti e accrediti delle operazioni eseguite tramite la Carta stessa.

La Carta può essere emessa anche a clienti minorenni e per questi è necessario il consenso del tutore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima, se favorevoli alla Banca e minima, se favorevoli al Cliente.

Le spese ed i costi esposti sono comprensive delle imposte (quando dovute) e sono addebitate sul conto corrente collegato.

Alle condizioni economiche convenute con la Banca si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Per le spese di terzi applicate al prelievo in contante su circuiti esteri l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione dell'ordine

Carta di debito versione "STANDARD" e "SOCI"

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per ogni prelievo di contante tramite ATM Banca	0,00 euro
Spese per ogni versamento di contante/assegni tramite ATM abilitati alla funzione	0,00 euro
Pagamento FASTPAY	0,00 euro
Spese prelievo contante tramite ATM di altre banche in Italia e in Paesi UME	2,90 euro
Spese prelievo contante in Paesi no UME	2,90 euro
Numero prelievi gratuiti annui presso ATM di altre banche in Italia e in Paesi UME	0
Commissioni di terzi per prelievo di contante in Paesi europei no UME	0,20% + max. 1,30 euro
Commissioni di terzi per prelievo di contante in Paesi non europei	1,25 dollari
Pagamento POS in Italia e in Paesi UME	0,00 euro
Pagamento POS in Paesi no UME	2,90 euro
Quota annuale carta di debito	20,00 euro
Blocco della carta presso numero verde	0,00 Euro
Blocco della carta presso la filiale	7,75 euro
Sblocco carta	0,00 euro
Disattivazione / riattivazione funzioni tramite canali virtuali	0,00 euro
Servizi SMS di sicurezza informativi - a messaggio	0,00 euro
Attivazione servizi multimediali (chiosco ecc.)	0,00 euro
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	50,00 Euro

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro



Rendiconto	obbligatorio	annuale	incluso nel documento di sintesi relativo al conto corrente – invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Invio in busta della carta e del PIN	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e- mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e- mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e- mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Elenco movimenti Fastpay	facoltativo	mensile	messo a disposizione su servizi online	0,00 euro
			consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro

Carta di debito personalizzata “My”

Oltre alle spese previste per la carta “STANDARD”:

Spese personalizzazione carta di debito	10,00 euro
Spese personalizzazione carta di debito per titolari di conto orange	0,00 euro
Spese personalizzazione carta di debito per titolari di conto Uni/Start	5,00 euro

Se il Cliente richiede informazioni e/o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge o la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto, la Banca può addebitare al Cliente, sul conto corrente collegato, i costi di produzione e postali sostenuti a titolo di recupero spese, applicando le tariffe concordate nelle condizioni economiche esposte nel contratto di conto corrente d'appoggio e sul contratto di Carta di debito internazionale.

TEMPI DI EMISSIONE

La Carta di debito è disponibile in filiale ed attivata al momento della consegna.

L' erogazione della Carta di debito personalizzata “My” segue la seguente tempistica:

- normalmente, entro una settimana dalla richiesta in internet, la Banca notifica al Cliente l'approvazione o il rifiuto dell'immagine selezionata;
- la produzione della Carta avviene entro ca. 3 settimane a partire dall'approvazione di cui sopra;
- al Cliente viene notificata la disponibilità della Carta per il ritiro in filiale.

Queste comunicazioni avvengono tramite sms e/o email come scelto dal Cliente al momento della richiesta online. La Carta di debito personalizzata "My" viene resa operativa in filiale al momento della consegna al Cliente.

SERVIZI ACCESSORI

Per la Carta di debito e "My" è possibile attivare gratuitamente i seguenti servizi:

- **!Volksbank!**. Il servizio prevede l'invio di un sms di avviso ad ogni operazione (di prelievo o pagamento) eseguita tramite il circuito Maestro.
- **Mastercard SecureCode**. Per effettuare i pagamenti nei siti internet che espongono il marchio Maestro è necessario attivare il servizio antifrode Mastercard SecureCode tramite l'apposita funzione in direct b@nking.

DURATA, RECESSO E RECLAMI

Durata

Il contratto ha durata a tempo indeterminato. Scade con la chiusura del contratto di conto corrente sul quale addebita la carta.

Recesso

La Banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso.

Il Cliente, anche in qualità di delegante e delegato, ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza penali. Al momento del recesso il Cliente deve restituire la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal Cliente diventa immediatamente operativo dalla data in cui la Banca ha ricevuto la relativa comunicazione e la Carta. La Banca rimborsa al titolare la quota residua di canone annuale per il periodo successivo all'estinzione del contratto, proporzionale ai mesi non goduti entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di recesso.

Resta ferma la responsabilità a carico del Cliente per tutte le obbligazioni legate all'utilizzo della Carta sorte anteriormente a tale data.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@bancapopolare.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra Banca e Cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA	
!VOLKSBANK!	Servizio di avviso di spesa su circuito Maestro; il servizio prevede l'invio di un sms e/o e-mail all'indirizzo segnalato dal Cliente
A.T.M.	Automated teller machine; sportello automatizzato che consente l'utilizzo della carta per le funzioni previste (prelievo, ricariche, pagamenti bollette, ecc)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta in caso di smarrimento o furto
Chiosco	Il Chiosco è uno sportello elettronico di self service della Banca Popolare dell'Alto Adige che consente al Cliente di effettuare diverse consultazioni e operazioni
Circuito BANCOMAT®	È il circuito che permette il prelievo di contanti presso gli ATM in Italia
Circuito Fastpay	È il circuito che consente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature, il pagamento del pedaggio autostradale relativo al tragitto percorso. Il limite operativo di utilizzo giornaliero viene definito dalla società che eroga il servizio.
Circuito Maestro	È il circuito internazionale che permette il prelievo di contanti presso gli ATM ed il pagamento di beni e servizi ai P.O.S. , nel mondo
Circuito PagoBANCOMAT®	È il circuito che permette il pagamento di beni e servizi ai P.O.S. , in Italia
Contactless	modalità di utilizzo della carta "senza contatto" semplicemente avvicinando la carta al terminale POS abilitato, presente presso gli esercizi convenzionati. Per importi pari o inferiori ai 25,00 euro non occorre la digitazione del codice PIN.
CVC2	Codice di 3 cifre stampigliato sul retro della Carta che si usa per le operazioni in internet
direct b@nking	servizio messo a disposizione dalla Banca che permette al Cliente di accedere tramite internet ai propri rapporti bancari
Mastercard SecureCode	Servizio antifrode che prevede la creazione da parte del titolare carta di una password personale e di una frase identificativa per gli acquisti effettuati in internet.
Microchip	Microprocessore stampato su base di silicio, "embeddato" nella carta e personalizzato con dati sensibili che permettono le operazioni di prelievo e pagamento con maggiore sicurezza rispetto alla banda magnetica. La sicurezza è data dalle "chiavi di lettura" contenute nel chip
Numero carta (PAN)	Numero composto da 19 cifre riportato sul fronte della carta, che identifica la carta stessa
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla carta, permette di effettuare prelievi su ATM e pagamenti ai POS
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta
Scadenza carta	MM/AA; espressione numerica che definisce la scadenza di validità della stessa
Tankomat	servizio di rifornimento carburanti alle colonnine self-service pagando con la Carta; esso prevede una autorizzazione di spesa per un importo massimo (stabilito dai gestori) che successivamente viene confermato o contabilizzato per

	l'effettivo importo speso (ammontare del rifornimento).
UME	Unione Monetaria Europea

