

INFORMATIONSBLATT KONTO BASIS (“Conto di Base”)

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **E-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: DAS KONTOKORRENT

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse auf und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Einlagen, Behebungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos). Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden, wie zum Beispiel Debitkarte, Kreditkarte, Scheckheft, Überweisungen, Abbuchungsaufträge und Kreditrahmen.

Das Konto Basis richtet sich an Konsumenten (Deviseninländer und Devisenausländer, welche die Aufenthaltsgenehmigung in einem Mitgliedsstaat der EU besitzen und diese bei uns hinterlegt haben) mit niederen Anforderungen an Bankdiensten und will den Zugang zu Finanzdienstleistungen erleichtern.

Das Konto Basis ist durch eine begrenzte Operativität gekennzeichnet und sieht nur im Abkommen genannte Dienstleistungen vor. Ausdrücklich unterbunden sind u. a. die Verzinsung, Schecks, Kreditkarten, der Zugriff auf jegliche Art der Finanzierung, Wertpapierdepots für Investments und jede Art von Überziehung.

Es sind drei Varianten, welche sich im Target unterscheiden, vorgesehen:

- Konto Basis
- Konto Basis für sozial Benachteiligte (nachfolgend als Konto Basis ISEE bezeichnet)
- Konto Basis für Pensionisten (nachfolgend als Konto Basis Pensionisten bezeichnet)

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuführen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Wertkarte, Debitkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten“. Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro aufweist, muss in den dafür eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Das Konto Basis sieht folgende Gutschriften/Belastungen vor:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	✓
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet	✓	Überweisungsaufträge	✓
		Dauerauftrag	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	✓	Schecks und Wechsel	-
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	-	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	-	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	-
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	-	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
		Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Sonstige Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung)	-
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento avisato - M.A.V.)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante awiso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
		Zahlung CBILL	✓

Zugelassen ✓

Nicht zugelassen -

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Nur für Privatpersonen und Konsumenten laut oben angeführtem Abkommen:

- Konto Basis – für alle Konsumenten,
- Konto Basis ISEE – für Konsumenten mit aktuell gültigem ISEE (“Indicatore Sintetico Economico Equivalente”) unter 11.600 Euro,
- Konto Basis Pensionisten – für Konsumenten mit einem ISEE gleich oder höher als 11.600 Euro und einer jährlichen Bruttorentengutschrift von bis zu 18.000 Euro.

Für weitere Informationen:

Der Leitfaden „Das Girokonto in einfachen Worten“, der den Kunden bei der Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite www.bancaditalia.it (oder Internetseite der Bank www.volksbank.it) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN LAUT ABKOMMEN

Die Jahresgebühr beinhaltet folgende Anzahl an Freibewegungen:

Art der Dienstleistung	Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis PENSIONISTEN
Jahresgebühr Konto	1	1	1
Bewegungsauszüge	6	6	6
Bargeldbehebung am Schalter	6	6	12
Anzahl Behebung ATM/ unsere Bank	ungebrenzt	ungebrenzt	ungebrenzt
Anzahl Behebung ATM/ andere Bank	12	12	6
Bar- und Scheckeinlagen	12	12	6
Abbuchungsauftrag national und SEPA*	ungebrenzt	ungebrenzt	ungebrenzt
Überweisungseingänge national und SEPA (Inkl. Gehalts- oder Pensionsgutschrift)	36	36	ungebrenzt
Überweisungen national und SEPA vom Konto	6	6	6
Dauerauftrag national o SEPA vom Konto	12	12	6
Transparenzmitteilungen (inkl. Postspesen)	1	1	1
Periodische Mitteilungen (Kontoauszug, Periodisches Übersichtsblatt, inkl. Postspesen)	4	4	4
Jahresgebühr Bankomatkarte	1 Karte gratis	1 Karte gratis	1 Karte gratis
Zahlungen mittels Bankomatkarte	ungebrenzt	ungebrenzt	ungebrenzt

Darüber hinaus sind folgende Spesen vorgesehen:

Kommissionen für jene Bewegungen, die nicht in der Jahresgebühr (Tabelle A) enthalten sind	Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis PENSIONISTEN
Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in der Jahresgebühr enthalten ist (wird den eventuellen Kosten für die Operation hinzugefügt)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bewegungsauszüge	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bargeldbehebung am Schalter	2,00 Euro	1,50 Euro	2,00 Euro
Anzahl Behebung ATM/ andere Bank	2,00 Euro	1,50 Euro	2,00 Euro
Bar- und Scheckeinlagen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Abbuchungsauftrag national und SEPA	ungebrenzt	ungebrenzt	ungebrenzt
Überweisungseingänge national und SEPA (Inkl. Gehalts- oder Pensionsgutschrift)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Dauerauftrag national o SEPA vom Konto	siehe Abschnitt "Zahlungssysteme"	siehe Abschnitt "Zahlungssysteme"	siehe Abschnitt "Zahlungssysteme"
Überweisungen national und SEPA vom Konto	siehe Abschnitt "Zahlungssysteme"	siehe Abschnitt "Zahlungssysteme"	siehe Abschnitt "Zahlungssysteme"
Transparenzmitteilungen (inkl. Postspesen)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Periodische Mitteilungen (Kontoauszug, Periodisches Übersichtsblatt, inkl. Postspesen)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro

In den nachstehenden Abschnitten werden alle wirtschaftlichen Bedingungen des Kontokorrentvertrages, inklusive die oben genannten, mit jenen Werten angeführt, welche ab Vertragsunterzeichnung gültig sind.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN
WIE VIEL KOSTET DAS KONTOKORRENT "KONTO BASIS"
Synthetischer Kostenindex (ISC)

Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis Pensionisten
48,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro

Über diese Kosten hinaus müssen die gesetzlich vorgeschriebene Stempelsteuer im maximalen Ausmaß von 34,20 €, laut den geltenden Steuerbestimmungen für Konten mit einem Durchschnittssaldo größer als 5.000 €, die auf dem Konto fälligen Haben- und/oder Sollzinsen und die Kontoeröffnungsspesen berücksichtigt werden. Das Konto Basis ISEE ist gesetzlich von der Stempelsteuer befreit.

Die in der Tabelle angeführten Kosten sind nur eine ungefähre Angabe der Kosten und beziehen sich auf 1 Operativitätsprofil, welche von der Banca d'Italia indikativ für Konten ohne Kreditrahmen festgelegt wurden. Für weitere Informationen: www.bancaditalia.it

WIE VIEL KANN DER KONTOKORRENTKREDIT KOSTEN

Nicht vorgesehen.

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines Durchschnittskonsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren externer Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt "Andere wirtschaftliche Bedingungen" aufmerksam durchzulesen und Einsicht in die Informationsblätter der Zusatzdienstleistungen zum Kontokorrent zu nehmen, welche von der Bank bereitgestellt werden.**

Es ist immer ratsam, periodisch zu überprüfen, ob das bestehende Kontokorrent noch den eigenen Bedürfnissen entspricht. Deshalb ist es nützlich, die Aufstellung der jährlich belasteten Spesen, welche im Kontoauszug ausgewiesen werden, aufmerksam zu überprüfen und mit den Richtwerten der Kosten der jeweiligen Kundengruppe, welche von der Bank im selben Kontoauszug angegeben wird, zu vergleichen.

		BESCHREIBUNG	Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis Pensionisten																																																							
KONTO-ABSCHLUSS		Periodischer Kontoabschluss Spesen	jährlich	jährlich	jährlich																																																							
FIXE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Kontoöffnungsspesen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																							
		Kontoführung (jährlich) (der Betrag dividiert durch 12 wird monatlich belastet)	48,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																							
		Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																							
	Zahlungsinstrumente	Jahresgebühr internationale Debitkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																							
		Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Business Plus - Zahlungssystem Visa / Mastercard)	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen																																																							
		Jahresgebühr für Multifunktionskarte	nicht im Verkauf	nicht im Verkauf	nicht im Verkauf																																																							
	Home Banking	Jahresgebühr für direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)	kostenlos (*)	kostenlos (*)	kostenlos (*)																																																							
		Jahresgebühr für CoB@ web	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen																																																							
	VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in der Kontoführung enthalten ist (wird den eventuellen Kosten für die Operation hinzugefügt)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																						
			Periodische Kundenmitteilungen	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dokument</th> <th>Pflicht / Fakultativ</th> <th>Verfügbare Periodizität</th> <th>Standardperiodizität</th> <th>Mitteilungsart</th> <th>Spesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Periodisches Übersichtsblatt</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td>jährlich</td> <td>jährlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Kontoauszug (rendiconto)</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td>jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig</td> <td>monatlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Staffelrechnung</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td>jährlich</td> <td>jährlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Jährliche Kostenaufstellung</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td>jährlich</td> <td>jährlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>PSD Übersicht</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Monat</td> <td>monatlich</td> <td>monatlich</td> <td>Aushändigung in Papierform in der Filiale</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen</td> <td>Pflicht pro Ereignis</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Mahnung</td> <td>Pflicht pro Ereignis</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>10,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Auftragsablehnung</td> <td>Pflicht pro Ereignis</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> </tbody> </table>				Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standardperiodizität	Mitteilungsart	Spesen	Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro	Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	monatlich	Versand in Papierform	0,00 Euro	Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro	Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro	PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro	Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro	Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro	Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform
Dokument			Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standardperiodizität	Mitteilungsart	Spesen																																																					
Periodisches Übersichtsblatt			Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																					
Kontoauszug (rendiconto)			Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	monatlich	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																					
Staffelrechnung			Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																					
Jährliche Kostenaufstellung			Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																					
PSD Übersicht			Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro																																																					
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen			Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																					
Mahnung			Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro																																																					
Auftragsablehnung		Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro																																																						
Zahlungsinstrumente	Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																								
	Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®)	2,00 Euro	1,50 Euro	2,00 Euro																																																								
	Überweisungen - SEPA mit Belastung auf Konto Komm. Überweisungen - SEPA an andere Bank am Schalter	2,00 Euro	1,50 Euro	2,00 Euro																																																								
	über internet	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																								
	Lastschrift	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro																																																								

		BESCHREIBUNG	Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis Pensionisten
ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen	nicht vorgesehen
	KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das nächste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %)	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
Kreditbereitstellungskommission - CSA (allumfassende Kommission) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4)			Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
Überziehungen außer Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
Überziehungen ohne Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen	Dienstleistung nicht vorgesehen

BESCHREIBUNG		Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis Pensionisten
VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE	Bareinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage
	Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage

Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch)

Postversand			
Zusendung normales Kuvert	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Zusendung schweres Kuvert	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Elektronische Mitteilungen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Abruf von Dokumenten am Kiosk	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro

Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer	laut den geltenden Steuerbestimmungen
--	---------------------------------------

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank (www.volksbank.it) konsultiert werden.

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

BESCHREIBUNG	Konto Basis	Konto Basis ISEE	Konto Basis Pensionisten
Kontoführung	siehe erster Abschnitt		
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz		

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob der angewandte globale Zinssatz (TEG) die Wuchergrenze überschreitet, muss dieser mit der entsprechenden Wuchergrenze verglichen werden. Es muss sichergestellt, dass der TEG der Bank die Wuchergrenze nicht überschreitet.
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Kommission für die Bearbeitung der kurzfristigen Kreditprüfung bei Durchführung von Operationen seitens des Kunden, welche eine Überziehung generieren oder eine bereits bestehende Überziehung erhöhen.
Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk

Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
Kontoauszug	Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung.
Kreditbereitstellungskommission – CSA (allumfassende Kommission)	Kommission, welche proportional auf den zur Verfügung gestellten Kreditbetrag und Laufzeit berechnet wird. Der Höchstwert beläuft sich auf 0,5% pro Trimester.
Kreditrahmen oder Beleihungen	Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt.
Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelnrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität für die Erstellung der Dokumente, die im Vertrag festgelegt ist.
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarkeit eingelegter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.

Liste der repräsentativsten Dienste auf nationaler Ebene in Verbindung mit dem Zahlungskonto

Begriff des Dienstes	Begriffsbeschreibung des Dienstes
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen")
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden