

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it**Codice Banca ABI:** 5856-0**Codice BIC:** BPAAIT 2B**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto di Base è rivolto a tutti i consumatori (residenti e non residenti che soggiornano legalmente in uno dei paesi membri dell'UE e hanno consegnato il permesso di soggiorno presso di noi) con esigenze bancarie minime e vuole promuovere l'inclusione finanziaria.

È uno strumento di operatività limitata che non consente l'accesso a tipologie diverse dai servizi stabiliti dalla convenzione. In particolare sono esclusi: la remunerazione delle somme depositate, la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti, e lo scoperto di alcun tipo.

Sono previste 3 tipologie di Conti di Base, che hanno dei target di riferimento specifici:

- Conto di Base
- Conto di Base per le fasce socialmente svantaggiate (in seguito chiamato Conto Base ISEE)
- Conto di Base per pensionati (in seguito chiamato Conto Base Pensionati)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

Il Conto di Base prevede i seguenti accrediti/addebiti:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	✓
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli similari denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	✓
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	-
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	✓
		Pagamento online	✓
		Pagamento imposte	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Altri addebiti sul conto	✓
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	-
		Pagamento mediante movimento avisato - M.A.V.	✓
		Pagamento Ruoli mediante awiso - RAV	✓
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
		Pagamento CBILL	✓

ammesso

✓

non ammesso per nessuno

-

REQUISITI

Solo per persone fisiche, consumatori, come disposto da convenzione sopracitata:

- Conto di Base – per tutti i consumatori
- Conto di Base ISEE – per consumatori il cui ISEE (Indicatore Sintetico Economico Equivalente) in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00
- Conto di Base Pensionati – per consumatori con attestato ISEE di importo uguale o maggiore a euro 11.600,00 e aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo annuo lordo di 18.000 euro.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it (sul sito della banca www.volksbank.it) e presso tutte le filiali della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE PREVISTE DA CONVENZIONE

Il canone annuale include il seguente numero di operazioni annue:

Tipologie di Servizi	Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base PENSIONATI
Canone annuo conto	1	1	1
Elenco movimenti	6	6	6
Prelievo contante allo sportello	6	6	12
Prelievo ATM/ns. Banca	illimitati	illimitati	illimitati
Prelievo ATM/altri	12	12	6
Versamenti contanti o assegni	12	12	6
Operazione addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA*	illimitate	illimitate	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (inclusi accredito stipendio e pensione)	36	36	illimitati
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con add. in conto	6	6	6
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA con add. in conto	12	12	6
Comunicazioni da trasparenza (incl. spese postali)	1	1	1
Invio info periodica (E/C, DDS, incl. spese postali)	4	4	4
Quota annuale carta di debito	1 carta gratuita	1 carta gratuita	1 carta gratuita
Operazione di pagamento carta di debito	illimitate	illimitate	illimitate

Seguenti spese sono addebitate per le operazioni eccedenti i limiti sopra indicati:

Commissioni per le operazioni eseguite oltre il numero gratuito (Tabella A) compreso nel canone annuo del conto	Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base PENSIONATI
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge agli eventuali costi dell'operazione)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Elenco movimenti	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Prelievo contante allo sportello	2,00 euro	1,50 euro	2,00 euro
Prelievo ATM/altri	2,00 euro	1,50 euro	2,00 euro
Versamenti contanti o assegni	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Operazione addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA*	illimitate	illimitate	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (inclusi accr. stip. e pensione)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA con add. in conto	vedi sezione "servizi di pagamento"	vedi sezione "servizi di pagamento"	vedi sezione "servizi di pagamento"
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con add. in conto	vedi sezione "servizi di pagamento"	vedi sezione "servizi di pagamento"	vedi sezione "servizi di pagamento"
Comunicazioni da trasparenza (incl. spese postali)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Invio info periodica (e/c, dds, incl. spese postali)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro

Nelle sezioni che seguono sono riepilogate tutte le condizioni economiche applicabili al contratto incluse quelle sopra indicate, per le quali il valore esposto è in vigore alla data di sottoscrizione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "CONTO DI BASE"****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base Pensionati
48,00 euro	0,00 euro	0,00 euro

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza media è superiore a Euro 5000, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

Il Conto Base ISEE è per legge esente dell'imposta di bollo.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 1 profilo di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (collocazione nel sito)

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Non previsto.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a diposizione dalla banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base Pensionati		
LIQUIDAZIONE	Periodicità di liquidazione spese		annuale	annuale	annuale		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro		
		Tenuta del conto (annua) (l'importo diviso per 12 viene addebitato mensilmente)	48,00 euro	0,00 euro	0,00 euro		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro		
		Canone annuo carta di credito (CartaSi Business Plus- circuito Visa / Mastercard)	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto		
		Canone annuo carta multifunzione	carta non commercializzata	carta non commercializzata	carta non commercializzata		
	Home Banking	Canone annuo per Internet b@nking (*le spese riportate si riferiscono al servizio base)	senza spese (*)	senza spese (*)	senza spese (*)		
		Canone annuo per CoB@ web	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto		
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nella tenuta del conto (si aggiunge agli eventuali costi dell'operazione)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	
			Comunicazioni periodiche Banca-Cliente				
		Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza disponibile	Frequenza standard	Modalità di fornitura	Spese
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	mensile	invio cartaceo	0,00 euro
		Estratto conto scalare	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo annuale	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro
		Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	0,00 euro
		Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	10,00 euro
	Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - invio cartaceo	0,00 euro	
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro			
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	2,00 euro	1,50 euro	2,00 euro			
	Bonifico - SEPA con addebito in c/c						
	Comm. Bonifico - SEPA verso altra banca allo sportello	2,00 euro	1,50 euro	2,00 euro			
	tramite internet	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro			
Domiciliazione Utenze	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro				

		VOCI DI COSTO	Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base Pensionati
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale (TAN)	non previsto	non previsto	non previsto
	FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso - Minimo 0,00 %)	servizio non previsto	servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale fido temp. (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto
Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto
Commissione servizio affidamento -CSA (commissione onnicomprensiva) (con addebito trimestrale della commissione divisa 4)			servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto
	Sconfinamenti extra - fido	Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi Importo massimo addebitabile al trimestre	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi Importo massimo addebitabile al trimestre	servizio non previsto	servizio non previsto	servizio non previsto

VOCI DI COSTO		Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base Pensionati
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante			
	allo sportello	data versamento	data versamento	data versamento
	tramite ATM	data versamento	data versamento	data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale			
	allo sportello	data versamento	data versamento	data versamento
	tramite ATM	data versamento	data versamento	data versamento
	Versamento assegni ns. banca altra filiale			
	allo sportello	data versamento	data versamento	data versamento
	tramite ATM	data versamento	data versamento	data versamento
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca			
allo sportello	data versamento	data versamento	data versamento	
tramite ATM	data versamento	data versamento	data versamento	
Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia				
allo sportello	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	
tramite ATM	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	
Versamento assegni bancari altri istituti				
allo sportello	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	
tramite ATM	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	
Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato				
allo sportello	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	
tramite ATM	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	
Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato				
allo sportello	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	
tramite ATM	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	
Versamento traveller's cheques				
allo sportello	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	
tramite ATM	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	8 giorni lavorativi	
Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)				
Invio postale				
busta normale	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
busta pesante	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Invio elettronico	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Visualizzazione documenti al chiosco	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro	0,00 euro
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente			

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VOCI DI COSTO	Conto Base	Conto Base ISEE	Conto Base Pensionati
Tenuta del conto	vedasi prima sezione		
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione servizio affidamento – CSA (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Estratto conto	Riepilogo periodico del movimento del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio direct banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spesa singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nella tenuta del conto
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale

Nome del servizio	Descrizione del servizio
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente