

INFORMATIONSBLETT KONTEN BUSINESS FORFAIT – KONTO PROFESSIONAL

Das Kontokorrent richtet sich an Nicht-Konsumenten.

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **E-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: DAS KONTOKORRENT

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Bargeldeinlagen, Bargeldauszahlungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos). Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden, wie zum Beispiel Debitkarte, Kreditkarte, Scheckheft, Überweisungen, Abbuchungsaufträge und Kreditrahmen.

Die Konten Business Forfait und das Konto Professional haben keine besonderen operativen Einschränkungen. Sie können nicht für die Neugründung einer Kapitalgesellschaft hergenommen werden. Sämtliche Zusatzprodukte, die für Freiberufler und juristische Personen vorgesehen sind, können an das Produkt gekoppelt werden.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Wertkarte, Debitkarte, Kreditkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten“. Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro aufweist, muss in den dafür eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Die Konten Business Forfait – Konto Professional sehen folgende Gutschriften/Belastungen vor:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	✓
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet	✓	Überweisungsaufträge	✓
		Dauerauftrag	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	✓	Schecks und Wechsel	✓
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	✓	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	✓	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	✓
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	✓	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
		Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Sonstige Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung)	✓
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento avisato - M.A.V.)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
		Zahlung CBILL	✓

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Nur für Deviseninländer und juristische Personen, Freiberufler und Handwerker.

Das Konto Professional richtet sich ausschließlich an Freiberufler und Freiberuflervereinigungen.

Die Konten Business Forfait Small, Medium und Large richten sich an Handwerker, Einzelfirmen, Firmen sowie Vereine.

Für weitere Informationen:

Der Wegweiser zum Kontokorrent (Guida pratica al conto corrente), der den Kunden bei der Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite www.bancaditalia.it (oder Internetseite der Bank www.volksbank.it) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines durchschnittlichen Nicht- Konsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das vorliegende Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls die KONTEN BUSINESS FORFAIT – KONTO PROFESSIONAL Teil einer Werbeaktion sind, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren externer Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt "Andere wirtschaftliche Bedingungen"** des aktuellen Informationsblattes aufmerksam durchzulesen.

		BESCHREIBUNG	Konto Professional	Konto Business Forfait		
				Small	Medium	Large
KONTO-ABSCHLUSS		Periodischer Kontoabschluss Spesen	trimestral	trimestral	trimestral	trimestral
FIXE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Kontoberöffnungsspesen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
		Kontoführung (jährlich) (der Betrag dividiert durch 12 wird monatlich belastet)	96,00 Euro	Max. 144,00 Euro	Max. 360,00 Euro	Max. 600,00 Euro
		Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
	Zahlungsinstrumente	Jahresgebühr internationale Debitkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro
		Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Business Plus - Zahlungssystem Visa / Mastercard)	60,00 Euro	60,00 Euro	60,00 Euro	60,00 Euro
		Jahresgebühr für Multifunktionskarte	nicht im Verkauf	nicht im Verkauf	nicht im Verkauf	nicht im Verkauf
	Home Banking	Jahresgebühr für direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)	Produkt nicht vorgesehen	Produkt nicht vorgesehen	Produkt nicht vorgesehen	Produkt nicht vorgesehen
		Jahresgebühr für CoB@ web	144,00 Euro	144,00 Euro	144,00 Euro	144,00 Euro

BESCHREIBUNG		Konto Professional	Konto Business Forfait				
			Small	Medium	Large		
VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in der Kontoführung inbegriffen ist (wird den eventuellen Kosten für die Operation hinzugefügt) Bewegungen am Schalter (Bar- und Scheckeinlagen sind kostenlos) Anzahl der jährlichen Bewegungen am Schalter, die in der Kontoführung enthalten sind (im Trimester Anzahl dividiert durch 4)	2,00 Euro 120	2,00 Euro 72	2,00 Euro 144	2,00 Euro 300	
		Automatisierte Bewegungen Anzahl der jährlichen automatisierter Bewegungen, die in der Kontoführung enthalten sind (im Trimester Anzahl dividiert durch 4)	1,50 Euro 360	1,50 Euro 240	1,50 Euro 540	1,50 Euro 1500	
		Periodische Kundenmitteilungen					
		Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen
		Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	1,20 Euro
						Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
		Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	monatlich	Versand in Papierform	1,20 Euro
						Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
		Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich	pro Trimester	Versand in Papierform	0,00 Euro
		Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro
PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro		
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro		
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro		
Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro		
Zahlungsinstrumente	Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro		
	Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®)	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro		
	Überweisungen - SEPA mit Belastung auf Konto Komm. Überweisungen - SEPA an andere Bank am Schalter über direct b@nking / CoB@ web	3,00 Euro 1,00 Euro	3,00 Euro 1,00 Euro	3,00 Euro 1,00 Euro	3,00 Euro 1,00 Euro		
	Lastschrift	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro		

		BESCHREIBUNG	Konto Professional	Konto Business Forfait		
				Small	Medium	Large
ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das nächste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %)	R3L250 + 11,00 Prozentpunkte	R3L250 + 11,00 Prozentpunkte	R3L250 + 11,00 Prozentpunkte	R3L250 + 11,00 Prozentpunkte
		Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	2,5 Prozentpunkte	2,5 Prozentpunkte	2,5 Prozentpunkte	2,5 Prozentpunkte
		Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte
		Kreditbereitstellungskommission (CSA) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4)	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
	Überziehungen außer Kreditrahmen	Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 250,00 Euro 5.000,00 Euro 25.000,00 Euro Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro
	Überziehungen ohne Kreditrahmen	Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 250,00 Euro 5.000,00 Euro 25.000,00 Euro Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro

BESCHREIBUNG		Konto Professional	Konto Business Forfait		
			Small	Medium	Large
VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE	Bareinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage
	Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank (www.volksbank.it) konsultiert werden.

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG				
BESCHREIBUNG	Konto Professional	Konto Business Forfait		
		Small	Medium	Large
Kontoführung		siehe erster Abschnitt		
Vergütung des Guthabens		siehe Abschnitt Habenzinssatz		
ZÄHLUNGSSYSTEME				
BESCHREIBUNG	Konto Professional	Konto Business Forfait		
		Small	Medium	Large
Debitkarte - Bargeldauszahlung (Zahlungssystem BANCOMAT® / Maestro) Bargeldauszahlung in Euro-Ländern (EWU) Bargeldauszahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU) Spesen Dritter Bargeldauszahlung in Europa nicht Euro-Länder (nicht EWU) Bargeldauszahlung außerhalb Europa	2,90 Euro 2,90 Euro 0,20% + Max. 1,30 Euro 1,25 Dollar	2,90 Euro 2,90 Euro 0,20% + Max. 1,30 Euro 1,25 Dollar	2,90 Euro 2,90 Euro 0,20% + Max. 1,30 Euro 1,25 Dollar	2,90 Euro 2,90 Euro 0,20% + Max. 1,30 Euro 1,25 Dollar
Debitkarte - Zahlung (Zahlungssystem PagoBANCOMAT® / Maestro / Fastpay) POS Zahlung in Italien POS Zahlung in Euro-Ländern (EWU) POS Zahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU) Zahlung FASTPAY	0,00 Euro 0,00 Euro 2,90 Euro 0,00 Euro	0,00 Euro 0,00 Euro 2,90 Euro 0,00 Euro	0,00 Euro 0,00 Euro 2,90 Euro 0,00 Euro	0,00 Euro 0,00 Euro 2,90 Euro 0,00 Euro
Kreditkarte (CartaSi Business Plus) (Zahlungssystem Visa / Mastercard) Spesen Kontoauszug in Papierform Kommission für Bevorschussung von Bargeld in Italien 4% min. innerhalb EU 4% min. außerhalb EU 4% min.	1,03 Euro 0,52 Euro 0,52 Euro 5,16 Euro	1,03 Euro 0,52 Euro 0,52 Euro 5,16 Euro	1,03 Euro 0,52 Euro 0,52 Euro 5,16 Euro	1,03 Euro 0,52 Euro 0,52 Euro 5,16 Euro
Schecks Kommissionen ausgestellte Schecks Komm. Ausgabe Scheckheft (10 Stück) Komm. Ausstellung Zirkularscheck Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks Komm. Erstellung Vorankündigung des Widerrufs zur Scheckausstellung Komm. Einschreibung in CAI Komm. für verspätete Zahlung Komm. für vinkulierte Depotöffnung Komm. Anfrage Fotokopie Zirkularscheck Komm. Anfrage Fotokopie Bankscheck Komm. Inkasso von Zirkularschecks ausgestellt von unserer Bank: gestohlene, verlorene Kommissionen eingelegte Schecks Komm. Rückruf von Bankscheck Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks Komm. Unbezahlt-Meldung von Auslandsschecks (in Euro oder Gegenwert) von Euro 0,01 bis Euro 250,00 von Euro 250,01 bis Euro 500,00 von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00 von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00 über Euro 50.000,00 Komm. Einlage Auslandsschecks ausgestellt in Währung des Landes Komm. Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes Komm. Einlage Traveller's Cheques Komm. Freistellung des Depots, welches bei einer anderen Bank eröffnet wurde Komm. Anfrage Fotokopie Scheck Komm. Protesterhebung Scheck (% des Betrages) Kursaufschlag bei Wechsel eines Schecks in Fremdwährung	10,00 Euro 5,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 25,00 Euro 35,00 Euro 35,00 Euro 15,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 8,00 Euro 8,00 Euro 3,00 Euro 4,00 Euro 10,00 Euro 15,00 Euro 30,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 35,00 Euro 8,00 Euro 0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro Max. 5,00 %	10,00 Euro 5,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 25,00 Euro 35,00 Euro 35,00 Euro 15,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 8,00 Euro 8,00 Euro 3,00 Euro 4,00 Euro 10,00 Euro 15,00 Euro 30,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 35,00 Euro 8,00 Euro 0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro Max. 5,00 %	10,00 Euro 5,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 25,00 Euro 35,00 Euro 35,00 Euro 15,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 8,00 Euro 8,00 Euro 3,00 Euro 4,00 Euro 10,00 Euro 15,00 Euro 30,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 35,00 Euro 8,00 Euro 0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro Max. 5,00 %	10,00 Euro 5,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 25,00 Euro 35,00 Euro 35,00 Euro 15,00 Euro 8,00 Euro 25,00 Euro 8,00 Euro 8,00 Euro 3,00 Euro 4,00 Euro 10,00 Euro 15,00 Euro 30,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 5,00 Euro 35,00 Euro 8,00 Euro 0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro Max. 5,00 %

BESCHREIBUNG	Konto Professional	Konto Business Forfait		
		Small	Medium	Large
Zahlungen am Schalter				
Komm. "Utenze"-Zahlung	2,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro
Komm. Zahlungen F23/F24	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank	1,25 Euro	1,25 Euro	1,25 Euro	1,25 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere und andere Bank	2,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	2,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro	2,00 Euro
Komm. verschiedene Zahlungen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Zahlungen elektronische Kanäle				
Komm. Zahlung Kraftfahrzeugssteuer	Max. 1,87 Euro	Max. 1,87 Euro	Max. 1,87 Euro	Max. 1,87 Euro
Komm. Zahlung CBILL mittels direct b@nking / CoB@ web	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere Bank mittels direct b@nking	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung RAV andere Bank mittels direct b@nking	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro	0,75 Euro
Komm. Zahlung Posterlagschein mittels direct b@nking	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro
Überweisungen				
Komm. Überweisungen - SEPA an unsere Bank am Schalter	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro	3,00 euro
über direct b@nking / CoB@ web	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro
Zusätzliche Kommission dringende Überweisungen am Schalter	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
über CoB@ web	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
Zusätzliche Kommission Überweisungen Monitoraggio Finanziario unsere Bank	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro
Zusätzliche Kommission Überweisungen Monitoraggio Finanziario andere Bank	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro	5,00 Euro
Überweisungen - extra SEPA (in Euro oder Gegenwert)				
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro
Andere				
Zusatzspesen bei Überweisung mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Banken	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
Rückruf der Zahlung und stop payment	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro	20,00 Euro
Umbuchung am Schalter	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Umbuchung über Internet	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Umbuchung über CoB@ web	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bankumbuchungen am Schalter	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro	3,00 Euro
Bankumbuchungen über CoB@ web	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro
Fremde Bankspesen	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet	wie von Drittbank verrechnet
SEPA-Lastschriften				
Kommission für Belastung CORE	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Belastung B2B	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für verspätete Belastung	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Belegerstellung	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Aussetzung und Sperre	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro
Kommission für Rückerstattung (Refund)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Anfrage Mandatskopie	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Kommission für Gutschrift (Reversal)	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro

WERTSTELLUNGEN				
BESCHREIBUNG	Konto Professional	Konto Business Forfait		
		Small	Medium	Large
Bargeldeinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage	Tag der Einlage Tag der Einlage
Bargeldauszahlung am Schalter über ATM	Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Behebung Tag der Behebung	Tag der Behebung Tag der Behebung
Wertstellung eingelegerter Schecks Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 3 Arbeitstag 3 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag 15 Arbeitstag 15 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 3 Arbeitstag 3 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag 15 Arbeitstag 15 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 3 Arbeitstag 3 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag 15 Arbeitstag 15 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag	Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage Tag der Einlage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 3 Arbeitstag 3 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag 15 Arbeitstag 15 Arbeitstag 8 Arbeitstag 8 Arbeitstag
Wertstellung ausgestellter Schecks Abbuchung ausgestellte Schecks	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum	Ausstellungsdatum
Zahlung POS	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung	Tag der Zahlung
Durchführung von Überweisungen - SEPA an Konten unserer Bank am Schalter Konten unserer Bank mittels Internet Konten unserer Bank mittels CoB@ web Konten anderer Banken am Schalter Konten anderer Bank mittels Internet Konten anderer Bank mittels CoB@ web	0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 0 Arbeitstage 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Überweisungen im Ausgang am Schalter über Internet über CoB@ web	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag 1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Gutschrift Überweisung	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage	0 Arbeitstage
Umbuchungen Umbuchungen in Fremdwährung mit Valutenwechsel Umbuchungen in Fremdwährung ohne Valutenwechsel	forex Tage 0 Tage	forex Tage 0 Tage	forex Tage 0 Tage	forex Tage 0 Tage
Bankumbuchungen am Schalter über CoB@ web	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag
ANDERE				
BESCHREIBUNG	Konto Professional	Small	Medium	Large
Telepass - Viacard Kommission für jede einzelne Viacard Abbuchung	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro	max. 1,55 Euro
Garantierte Fristen Einlage Schecks	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage	15 Arbeitstage
Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch)				
Postversand Zusendung normales Kuvert Zusendung schweres Kuvert	0,95 Euro 1,60 Euro	0,95 Euro 1,60 Euro	0,95 Euro 1,60 Euro	0,95 Euro 1,60 Euro
Elektronische Mitteilungen	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Abruf von Dokumenten am Kiosk	0,10 Euro	0,10 Euro	0,10 Euro	0,10 Euro
Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer	laut den geltenden Steuerbestimmungen			

Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren:

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Generelle Gutschriften	Belastung	Automatisiert
Gutschrift bevorschusster Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift diskontierter Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Generelle Gutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift Aufwendungen laut L.386/90	Gutschrift	Automatisiert
Valutenankauf	Belastung	am Schalter
Ausgestellte Schecks	Belastung	Automatisiert
Bankerlagschein	Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - SEPA	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - extra SEPA	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Überweisung für Sparplan	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Aufladung "Batch"-Gutschrift über Kontokorrent	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Belastung	Automatisiert
Kompetenz der Gutschrift SDD zur Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Wertpapierhandel	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Termingeschäftshandel	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Mitteilung "esito pagato"	Belastung	Automatisiert
Contropartita accr. banche	Belastung	Automatisiert
Contropartita add. banche	Gutschrift	Automatisiert
Depot CONSOB	Belastung	Automatisiert
Zahlungsanweisung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Belastung Zinskupons	Belastung	Automatisiert
Depotgebühren	Belastung	Automatisiert
Effektenrückruf	Belastung	Automatisiert
Bevorschusster Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Diskontierter Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Ausstellung Zirkularscheck	Belastung	am Schalter
Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Auszahlung Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung andere Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung Finanzierung Pac	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Durchführung Vinkulierung auf Konto Plus	Belastung	am Schalter
Löschung aufladbare Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Löschung Sparbrief	Gutschrift	Automatisiert
Umbuchung	Belastung/Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Umbuchung bevorschusste Effekten	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Betrag Reversal SDD	Belastung	Automatisiert
Inkasso Kreditkarte	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Dividenden	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso POS	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten	Belastung	Automatisiert
Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Eingriff Wertstellung "stacca valuta"	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Akkreditiv	Belastung	Automatisiert
Liquidierung unverzinste Position	Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinste Position mit "partita minima"	Belastung	Automatisiert
Mandat Schatzamt	Belastung	Automatisiert
Verschiedene Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung andere Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankschecks	Belastung	Automatisiert
Zahlung Zirkularscheck und Wechsel	Belastung	Automatisiert
Zahlung Bankerlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung Posterlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Zahlung CBILL	Belastung	Internet / CoB@ web
Zahlung Zinsen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Sozialabgaben	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
diverse Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Dividenden	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Effekte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Zahlung Bankgarantie	Belastung	am Schalter
Zahlung Capital Gain	Belastung	Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer für die Ausstellung von übertragbare Zirkularschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Stempelsteuer für Ausstellung von übertragbaren Bankschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuer Scudo Fiscale	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung Miete	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung MaV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung Polizza Vita	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung R.AV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung RiBa	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung SAC	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Wasserrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Gasrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stromrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Telefonrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer	Belastung	am Schalter
Einstufung als Sofferenz	Belastung	am Schalter
Pensionsgutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Bargeldauszahlung	Belastung	am Schalter
Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einfacher Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einhebung zusätzlicher Kommissionen	Belastung	am Schalter
Einhebungsanordnung Schatzamt	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Ausgabe Scheckheft	Belastung	am Schalter
Ausstellung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Rückzahlung Finanzierung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Steuern	Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Teilrückzahlung Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Rückzahlung Wertpapiere	Gutschrift	Automatisiert
Einbehalt auf Überweisungsgutschriften	Belastung	Automatisiert
Saldo zu Ihren Gunsten	Belastung	am Schalter
Ausbuchung von Gutschriften	Gutschrift	Automatisiert
Ausbuchung von Belastungen	Gutschrift	Automatisiert
SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
SDD Übernahme zum Inkasso	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte SDD	Belastung	Automatisiert
Zeichnung Kapitalerhöhung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zeichnung Wertpapiere	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Schätzspesen	Belastung	Automatisiert
Bearbeitungsgebühr	Belastung	Automatisiert
Belastung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Valutenverkauf	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Viacard	Belastung	Automatisiert

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Bankscheck	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckaussteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.
CBILL	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.

Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob ein Wucherzinssatz besteht, muss der Grenzwert ermittelt werden, indem der veröffentlichte TEGM der entsprechenden Kategorie um ein Viertel erhöht wird und zusätzlich vier Prozentpunkte addiert werden (unter Berücksichtigung, dass die Differenz zwischen Grenzwert und durchschnittlichem Zinssatz acht Prozentpunkte nicht überschreiten darf) und sichergestellt werden, daß der von der Bank angewandte globale Zinssatz (TEG) nicht höher ist.
EWR	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein.
EWU	Europäische Währungsunion
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Spesen für die Verwendung von Bankmittel ohne vorangehende Kreditgewährung; die Spesen werden für jede neue Überziehungsautorisierung berechnet.
Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk
Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
Kapitalisierung der Zinsen	Sobald auf dem Konto verrechnet, werden die Zinsen im Saldo berücksichtigt und erzeugen erneut Zinsen.
Kontoauszug	Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung.
Kreditrahmen oder Beleihungen	Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt.
Kreditbereitstellungskommission	Trimestrale Kommission (Prozentsatz), angewandt auf den finanzierten Betrag und auf die Dauer der Finanzierung.
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen mittels Karte erlaubt
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einizigen Standardvertrag.
SEPA	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.
Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.

Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelnrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarkeit eingelegerter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.
Wertstellung (Valuta) bei Bargeldauszahlungen	Anzahl der Tage, die zwischen dem Tag der Bargeldauszahlung und dem Tag ab dem die Zinsen darauf berechnet werden, vergehen.
Wertstellung (Valuta) bei Bargeldeinlagen	Anzahl der Tage, die zwischen dem Tag der Bargeldeinlage und dem Tag, ab dem die Zinsen darauf berechnet werden, vergehen.
Zirkularscheck	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.

Liste der repräsentativsten Dienste auf nationaler Ebene in Verbindung mit dem Zahlungskonto

Begriff des Dienstes	Begriffsbeschreibung des Dienstes
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen")
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden