

INFORMATIONSBLATT KONTO DIRECT

Das Konto Direct richtet sich an Jugendliche, Familien mit niederer, mittlerer und hoher Operativität, sowie Pensionisten mit niederer und mittlerer Operativität.

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **E-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: Konto für Privatpersonen

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Einlagen, Behebungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos). Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden, wie zum Beispiel Debitkarte, Kreditkarte, Scheckheft, Überweisungen, Abbuchungsaufträge und Kreditrahmen.

Das Konto Direct erlaubt jegliche Art von Gutschriften, mit Ausnahme von Inkassi von Effekten, Bankquittungen, Wechsel, Tratten, elektronischen Effekten, P.O.S und e-Commerce Inkassi. Dieses Konto sieht sämtliche Belastungsarten vor, außer Schecks.

Das vorliegende Kontokorrent-Abkommen wird in Form eines Produktpaketes verkauft, welches die nachstehenden Zusatzprodukte beinhaltet:

- 1 Debitkarte
- 1 direct b@nking (sog. Zusatzprodukte).

Die wirtschaftlichen Bedingungen sind unter Berücksichtigung des Paketes angeführt.

Die wirtschaftlichen Bedingungen der Zusatzprodukte sind in den jeweiligen Informationsblättern enthalten.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Wertkarte, Debitkarte, Kreditkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten“. Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro

aufweist, muss in den dafür eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Für jene Verbraucher welche nur eine geringe Operativität beanspruchen, könnte das Konto Basis geeignet sein; erkundigen Sie sich oder nehmen Sie Einsicht in das entsprechende Informationsblatt.

Das Konto Direct sieht folgende Gutschriften/Lastschriften vor:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	✓
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet	✓	Überweisungsaufträge	✓
		Dauerauftrag	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	✓	Schecks und Wechsel	-
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	-	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	-	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	✓
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	-	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
		Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Sonstige Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung)	✓
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento awisato - M.A.V.)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante awiso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
Zahlung CBILL	✓		

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Das Konto Direct richtet sich an alle physischen Personen, welche Deviseninländer sind.

Für weitere Informationen:

Der Wegweiser zum Kontokorrent (Guida pratica al conto corrente), der den Kunden bei der Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite www.bancaditalia.it (oder Internetseite der Bank www.volksbank.it) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN
WIE VIEL KOSTET DAS KONTOKORRENT "KONTO DIRECT"
Synthetischer Kostenindex (ISC)

PROFILE*	AM SCHALTER	ONLINE
Jugendliche (164)	€ 127,50	€ 82,50
Familien mit einer niederen Operativität (201)	€ 131,70	€ 61,70
Familien mit einer mittleren Operativität (228)	€ 175,66	€ 120,66
Familien mit einer hohen Operativität (253)	€ 179,86	€ 114,86
Pensionisten mit einer niederen Operativität (124)	€ 110,90	€ 55,90
Pensionisten mit einer mittleren Operativität (189)	€ 179,06	€ 109,06

*in Klammern ist die Gesamtanzahl der Operationen für das jeweilige Profil angegeben

Über diese Kosten hinaus müssen die gesetzlich vorgeschriebene Stempelsteuer im maximalen Ausmaß von 34,20 € laut den geltenden Steuerbestimmungen für Konten mit einem Durchschnittssaldo größer als 5.000 €, die auf dem Konto fälligen Haben- und/oder Sollzinsen und die Kontoeröffnungsspesen berücksichtigt werden.

Die in der Tabelle angeführten Kosten sind nur eine ungefähre Angabe der Kosten und beziehen sich auf 6 Operativitätsprofile, welche von der Banca d'Italia indikativ für Konten ohne Kreditrahmen festgelegt wurden. Für weitere Informationen: www.bancaditalia.it

WIE VIEL KANN DER KONTOKORRENTKREDIT KOSTEN

Die möglichen Kosten eines Kontokorrentkredites können über das Informationsblatt des Kontokorrentkredites in Erfahrung gebracht werden. Eine personalisierte Berechnung der Kosten können Sie über die Internetseite www.volksbank.it durchführen.

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines Durchschnittskonsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls das KONTO DIRECT Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren externer Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt "Andere wirtschaftliche Bedingungen" aufmerksam durchzulesen und Einsicht in die Informationsblätter der Zusatzdienstleistungen zum Kontokorrent zu nehmen, welche von der Bank bereitgestellt werden.**

Es ist immer ratsam, periodisch zu überprüfen, ob das bestehende Kontokorrent noch den eigenen Bedürfnissen entspricht. Deshalb ist es nützlich, die Aufstellung der jährlich belasteten Spesen, welche im Kontoauszug ausgewiesen werden, aufmerksam zu überprüfen und mit den Richtwerten der Kosten der jeweiligen Kundengruppe, welche von der Bank im selben Kontoauszug angegeben wird, zu vergleichen.

		BESCHREIBUNG	WERT
KONTO-ABSCHLUSS		Periodischer Kontoabschluss Spesen	timestral
	FIXE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Kontoeröffnungsspesen
Kontoführung (jährlich) (der Betrag dividiert durch 12 wird monatlich belastet)			30,00 Euro (Jahresgebühr für 1. Jahr nach Kontoeröffnung; 12,00 Euro)
Anzahl der jährlichen automatisierten Operationen, die in den Kontoführungsspesen enthalten sind (im Trimester Anzahl dividiert durch 4)			60
Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss			0,00 Euro
Zahlungsinstrumente		Jahresgebühr internationale Debitkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro) erste Debitkarte bei Rücktritt vom Paket und jede weitere Debitkarte	0,00 Euro 20,00 Euro
		Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Individuale - Zahlungssystem Visa / Mastercard)	35,00 Euro
		Jahresgebühr für Multifunktionskarte	nicht im Verkauf
Home Banking		Jahresgebühr direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)	kostenlos (*)
		bei Rücktritt vom Paket	12,00 Euro
		Phone b@nking (Dienst nicht vorgesehen)	



VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in den Kontoführungsspesen inbegriffen ist (kommt zu den eventuellen Kosten der jeweils durchgeführten Operation hinzu)					
		über Internet		0,00 Euro			
		Spesen automatisierte Bewegungen		1,00 Euro			
		Spesen für Bargeldauszahlungen am Schalter		5,00 Euro			
		Spesen für andere Operationen am Schalter (Bar- und Scheckeinlagen sind kostenlos)		5,00 Euro			
		Periodische Kundenmitteilungen					
		Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen
		Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	1,20 Euro
						Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
		Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	pro Trimester	Versand in Papierform	1,20 Euro
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich	pro Trimester	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro		
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro		
Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro		
Zahlungsinstrumente	Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®)			0,00 Euro			
	Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®)			2,90 Euro			
	Überweisungen - SEPA mit Belastung auf Konto						
	Komm. Überweisungen - SEPA an andere Bank						
	am Schalter			0,00 Euro			
über Internet			0,00 Euro				
über CoB@ web			0,00 Euro				
Lastschriften			0,00 Euro				



		BESCHREIBUNG	WERT
ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	0,00%
	KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das nächste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %)
Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			2,5 Prozentpunkte
Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			5,0 Prozentpunkte
Kreditbereitstellungskommission - CSA (allumfassende Kommission) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4)			2,00%
Überziehungen außer Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 160,00 Euro
Überziehungen ohne Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 160,00 Euro



VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE	Bareinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage
	Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank (www.volksbank.it) konsultiert werden.

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

BESCHREIBUNG	WERT
Kontoführung	siehe erster Abschnitt
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz

Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren:		
BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Generelle Gutschriften	Belastung	Automatisiert
Gutschrift bevorschusster Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift diskontierter Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Generelle Gutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Valutenankauf	Belastung	Am Schalter
Bankerlagschein	Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - SEPA	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - extra SEPA	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Überweisung für Sparplan	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Wertpapierhandel	Belastung/Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Termingeschäftshandel	Belastung/Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Mitteilung "esito pagato"	Belastung	Automatisiert
Gegenbuchung Gutschrift Banken	Belastung	Automatisiert
Gegenbuchung Belastung Banken	Gutschrift	Automatisiert
Depot CONSOB	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Zahlungsanweisung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Depotgebühren	Belastung	Automatisiert
Effektenrückruf	Belastung	Automatisiert
Bevorschusster Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Diskontierter Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Ausstellung Zirkularscheck	Belastung	Am Schalter
Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Auszahlung Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Auszahlung andere Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Auszahlung Finanzierung Pac	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Löschung Wertkarte	Gutschrift	Am Schalter
Löschung Sparbrief	Gutschrift	Automatisiert
Umbuchung	Belastung/Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Umbuchung bevorschusste Effekten	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Betrag Reversal SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Zinsen	Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Inkasso Dividenden	Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten	Belastung	Automatisiert
Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Eingriff Wertstellung "stacca valuta"	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Akkreditiv	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinst Position	Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinst Position mit "partita minima"	Belastung	Automatisiert
Mandat Schatzamt	Belastung	Automatisiert
Verschiedene Zahlungen	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung andere Steuern	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Zirkularscheck und Wechsel	Belastung	Automatisiert
Zahlung Bankerlagschein	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Posterlagschein	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Zinsen	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Sozialabgaben	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
diverse Zahlungen	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Dividenden	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Effekte	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Bankgarantie	Belastung	Am Schalter

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Zahlung Capital Gain	Belastung	Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer für die Ausstellung von übertragbare Zirkularchecks	Belastung	Am Schalter
Zahlung Steuer Scudo Fiscale	Belastung	Am Schalter
Zahlung Steuern	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Miete	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung MaV	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Polizza Vita	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Versicherungsprämien	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung R.AV	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung RiBa	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung SAC	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Wasserrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Gasrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Stromrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Telefonrechnung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer	Belastung	Am Schalter
Einstufung als Sofferenz	Belastung	Am Schalter
Pensionsgutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Bargeldauszahlung	Belastung	Am Schalter
Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einfacher Rückruf R4C	Belastung	Automatisiert
Einhebungsanordnung Schatzamt	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung Wertkarte	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Rückzahlung Finanzierung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Steuern	Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Teilrückzahlung Wertkarte	Gutschrift	Am Schalter
Rückzahlung Wertpapiere	Gutschrift	Automatisiert
Saldo zu Ihren Gunsten	Belastung/Gutschrift	Am Schalter
Ausbuchung von Gutschriften	Gutschrift	Automatisiert
Ausbuchung von Belastungen	Gutschrift	Automatisiert
SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
SDD Übernahme zum Inkasso	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte SDD	Belastung	Automatisiert
Zeichnung Kapitalerhöhung	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Zeichnung Wertpapiere	Belastung	Am Schalter/Automatisiert
Schätzspesen	Belastung	Automatisiert
Bearbeitungsgebühr	Belastung	Automatisiert
Belastung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Valutenverkauf	Gutschrift	Am Schalter/Automatisiert
Viacard	Belastung	Automatisiert

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob der angewandte globale Zinssatz (TEG) die Wuchergrenze überschreitet, muss dieser mit der entsprechenden Wuchergrenze verglichen werden. Es muss sichergestellt, dass der TEG der Bank die Wuchergrenze nicht überschreitet.
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Kommission für die Bearbeitung der kurzfristigen Kreditprüfung bei Durchführung von Operationen seitens des Kunden, welche eine Überziehung generieren oder eine bereits bestehende Überziehung erhöhen.
Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.

Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk
Jährliche Benutzungsgebühr	Fixspesen für die ordentliche Verwaltung (Kontoführungsspesen) und die Bewegung des Kontos.
Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
Kontoauszug	Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung.
Kreditbereitstellungskommission – CSA (allumfassende Kommission)	Kommission, welche proportional auf den zur Verfügung gestellten Kreditbetrag und Laufzeit berechnet wird. Der Höchstwert beläuft sich auf 0,5% pro Trimester.
Kreditrahmen oder Beleihungen	Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt.
Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelnrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarkeit eingelegerter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.

Liste der repräsentativsten Dienste auf nationaler Ebene in Verbindung mit dem Zahlungskonto

Begriff des Dienstes	Begriffsbeschreibung des Dienstes
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen")
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden