

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DIRECT

Il Conto Direct si rivolge esclusivamente a consumatori residenti in Italia: giovani, famiglie con un'operatività bassa, media ed elevata e pensionati con operatività bassa e media.

Il prodotto è offerto tramite gli sportelli della banca e mediante tecniche di comunicazione a distanza (p. es. direct b@nking, app, contact center).

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, si raccomanda al cliente di prendere visione e leggere il "Documento informativo sui contratti e servizi a distanza", redatto ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che vale quale informativa precontrattuale e parte integrante della presente documentazione.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999

Email: contact@volksbank.it **PEC** contact@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Contatto: Contact Center 800 585 600

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Sul Conto Direct sono ammesse tutte le tipologie di accredito, tranne il versamento di effetti, ricevute bancarie, cambiali, effetti cartacei, disposizioni elettroniche, P.O.S. e incassi e-commerce e di addebito, tranne l'emissione di carnet assegni.

Il presente accordo di conto corrente viene commercializzato all'interno di un pacchetto commerciale composto da:

- 1 conto corrente
- 1 carta di debito (c.d. prodotto collegato)
- 1 direct b@nking (c.d. prodotto collegato)

Le condizioni economiche applicate sono formulate in considerazione di questa composizione. Per le condizioni economiche dei prodotti collegati si rinvia ai rispettivi fogli informativi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.volksbank.it.

Il Conto Direct permette le seguenti tipologie di accredito/addebito:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	✓
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli similari denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	✓
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	✓
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	✓
		Pagamento online	✓
		Pagamento imposte	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Altri addebiti sul conto	✓
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	✓
		Pagamento mediante movimento avisato - M.A.V.	✓
		Pagamento Ruoli mediante avviso - RAV	✓
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
Pagamento CBILL	✓		

- non ammesso

✓ ammesso

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto e nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il Conto Direct sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		VALORE	
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
	Tenuta del conto	Canone per la tenuta del conto (annuo) comprensiva dell'imposta di bollo	76,20 euro
		Di cui canone per la tenuta del conto (annuo) (l'importo diviso per 12 viene addebitato mensilmente)	42,00 euro (canone annuo per il 1° anno dopo l'apertura del conto; 24,00 euro)
		Di cui imposta di bollo annua	34,20 euro
		Numero annuo di operazioni automatizzate con spese di registrazione incluse nel canone per la tenuta del conto (forfait) (al trimestre n. incluso diviso 4)	60
		Numero annuo di operazioni effettuate tramite internet incluse nel canone per la tenuta del conto (forfait) (al trimestre n. incluso diviso 4)	0
		Spese di registrazione per le operazioni:	
	tramite Internet	0,00 euro	
	altre operazioni allo sportello	5,00 euro	
	operazioni automatizzate	1,00 euro	
	spese per il prelievo di contante allo sportello	5,00 euro	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previsto
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	carta non commercializzata
		Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro) prima carta carte successive e in caso di recesso dal pacchetto	0,00 euro 20,00 euro
Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)		vedasi foglio informativo Carte di Credito Nexi Individuali	
Rilascio moduli di assegni - 10 pezzi (Sportello) Costo totale Di cui commissione Di cui spese di registrazione		non previsto non previsto non previsto	
Home Banking	Canone annuo per Internet b@nking (*le spese riportate si riferiscono al servizio base) in caso di recesso dal pacchetto	senza spese 12,00 euro	
	Phone b@nking	servizio non previsto	

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	<p>Invio estratto conto</p> <p>La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.</p> <p>Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'invio della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.</p> <p>La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'invio della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'invio della corrispondenza. Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).</p>					
		Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza disponibile	Frequenza standard	Modalità di fornitura	Spese di produzione
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	cartaceo	1,20 euro
						elettronico	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	trimestrale	cartaceo	1,20 euro
						elettronico	0,00 euro
		Estratto conto scalare (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	trimestrale	elettronico	0,00 euro
		Riepilogo annuale	obbligatorio annuale	annuale	annuale	elettronico	0,00 euro
		Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	elettronico	0,00 euro
		Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	cartaceo	0,00 euro
				elettronico	0,00 euro		
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	cartaceo	10,00 euro		
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - cartaceo	0,00 euro		
Documentazione relativa a singole operazioni					vedasi foglio informativo spese e commissioni per specifiche richieste		

	PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	0,00 euro
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/Intermediario in Italia (circuito BANCOMAT®)	2,90 euro
	Bonifico - SEPA con addebito in c/c	
	Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Sportello)	
	Costo totale	9,25 euro
	Di cui commissione	4,25 euro
	Di cui spese di registrazione	5,00 euro
	Bonifico - SEPA verso altra banca (Internet)	1,00 euro
	Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Home Banking)	
	Costo totale	2,00 euro
	Di cui commissione	1,00 euro
	Di cui spese di registrazione	1,00 euro
	Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Sportello)	
	Costo totale	5,00 euro
	Di cui commissione	0,00 euro
	Di cui spese di registrazione	5,00 euro
	Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Internet)	0,00 euro
	Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Home Banking)	
	Costo totale	1,00 euro
	Di cui commissione	0,00 euro
	Di cui spese di registrazione	1,00 euro
	Comm. aggiuntiva bonifici urgenti allo sportello	15,00 euro
	tramite Home Banking	15,00 euro
	Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario nostra banca (Home Banking)	non previsto
	Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario altra banca (Home Banking)	non previsto
	Bonifico - extra SEPA (in euro o controvalore) (Sportello)	
Bonifico extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00		
Costo totale	8,00 euro	
Di cui commissione	3,00 euro	
Di cui spese di registrazione	5,00 euro	
Bonifico extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00		
Costo totale	9,00 euro	
Di cui commissione	4,00 euro	
Di cui spese di registrazione	5,00 euro	
Bonifico extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00		
Costo totale	15,00 euro	
Di cui commissione	10,00 euro	
Di cui spese di registrazione	5,00 euro	
Bonifico extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00		
Costo totale	20,00 euro	
Di cui commissione	15,00 euro	
Di cui spese di registrazione	5,00 euro	
Bonifico extra SEPA superiore a euro 50.000,00		
Costo totale	35,00 euro	
Di cui commissione	30,00 euro	
Di cui spese di registrazione	5,00 euro	

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Bonifico - extra SEPA (in euro o controvalore) (Home Banking)	
		Bonifico extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00	
		Costo totale	4,00 euro
		Di cui commissione	3,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Bonifico extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00	
		Costo totale	5,00 euro
		Di cui commissione	4,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Bonifico extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00	
		Costo totale	11,00 euro
		Di cui commissione	10,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Bonifico extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00	
		Costo totale	16,00 euro
		Di cui commissione	15,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Bonifico extra SEPA superiore a euro 50.000,00	
		Costo totale	31,00 euro
		Di cui commissione	30,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Bonifico - extra SEPA da altra banca (in euro o controvalore) (Automatizzato)	
		Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 0,01 a euro 250,00	
		Costo totale	4,00 euro
		Di cui commissione	3,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 250,01 a euro 500,00	
Costo totale	5,00 euro		
Di cui commissione	4,00 euro		
Di cui spese di registrazione	1,00 euro		
Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 500,01 a euro 5.000,00			
Costo totale	11,00 euro		
Di cui commissione	10,00 euro		
Di cui spese di registrazione	1,00 euro		
Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 5.000,01 a euro 50.000,00			
Costo totale	16,00 euro		
Di cui commissione	15,00 euro		
Di cui spese di registrazione	1,00 euro		
Bonifico extra SEPA da altra banca superiore a euro 50.000,00			
Costo totale	31,00 euro		
Di cui commissione	30,00 euro		
Di cui spese di registrazione	1,00 euro		
Spese aggiuntive per bonifico - extra SEPA tramite assegno bancario tratto su banca estera (Automatizzato)	10,00 euro		
Richiamo ordine pagamento e stop payment assegni (Automatizzato)			
Costo totale	21,00 euro		
Di cui commissione	20,00 euro		
Di cui spese di registrazione	1,00 euro		
Ordine permanente di bonifico (Automatizzato)	2,00 euro		

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Addebito diretto SEPA (SDD)	
		Addebito CORE (Automatizzato)	
		Costo totale	1,00 euro
		Di cui commissione	0,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Addebito B2B (Automatizzato)	
		Costo totale	1,00 euro
		Di cui commissione	0,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,00 euro
		Commissione ritardato addebito (automatizzato)	0,00 euro
		Commissione produzione contabile (automatizzato)	0,00 euro
		Commissione sospensione e blocco (sportello)	1,00 euro
		Commissione rimborso (Refund) (automatizzato)	0,00 euro
		Commissione richiesta copia mandato (sportello)	0,00 euro
Commissione riaccredito (Reversal) (automatizzato)	0,00 euro		
Spese reclamate	come previsto da altra banca		
Ricarica carta prepagata	vedasi foglio informativo carte prepagate		

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		VALORE	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso)	R3L250 + 11,0 punti percentuali
Tasso debitore annuo nominale fido temporaneo (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)		12,4500%	
Commissione servizio affidamento - CSA (commissione onnicomprensiva) (con addebito trimestrale della commissione divisa 4)		2,00%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso di sconfinamento sulle somme utilizzate extra-fido (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	12,4500%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi Importo massimo addebitabile al trimestre	25,00 euro 160,00 euro
		Tasso di sconfinamento sulle somme utilizzate in assenza di fido (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	12,4500%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi Importo massimo addebitabile al trimestre	25,00 euro 160,00 euro
		Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	12,4500%

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	
	allo sportello	data versamento
	tramite ATM	data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale	
	allo sportello	data versamento
	tramite ATM	data versamento
	Versamento assegni ns. banca altra filiale	
	allo sportello	data versamento
	tramite ATM	data versamento
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca	
allo sportello	data versamento	
tramite ATM	data versamento	
Versamento assegni circolari altri istituti/vaglia banca d'Italia		
allo sportello	4 giorni lavorativi	
tramite ATM	4 giorni lavorativi	
Versamento assegni bancari altri istituti		
allo sportello	4 giorni lavorativi	
tramite ATM	4 giorni lavorativi	
Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato		
allo sportello	8 giorni lavorativi	
tramite ATM	8 giorni lavorativi	
Vaglia e assegni postali		
allo sportello	4 giorni lavorativi	
tramite ATM	4 giorni lavorativi	

Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)

Invio postale	
busta normale	0,48 euro
busta pesante	0,52 euro
Invio elettronico	0,00 euro
Visualizzazione documenti al chiosco	0,10 euro

Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente
--------------------------------	--------------------------------------

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori e il foglio informativo Affidamenti in conto corrente.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.volksbank.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:		
DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Accrediti generici	addebito	in automatico
Accredito effetto SBF	addebito	in automatico
Accredito effetto sconto	addebito	in automatico
Accredito emolumenti	accredito	in automatico
Accredito generico	accredito	in automatico
Acquisto divise estere	addebito	allo sportello
Bollettini bancari	accredito	in automatico
Bonifico - SEPA	addebito/accredito	in automatico
Bonifico - extra SEPA	addebito	allo sportello/in automatico
Bonifico per piano accumulato	addebito	allo sportello/in automatico
Carico batch partita a creditori per c/c	accredito	in automatico
Carico batch partita a debitori per c/c	addebito	in automatico
Competenze di accredito SDD dopo incasso	addebito	in automatico
Competenze di reversal	addebito	in automatico
Competenze per addebito SDD impagati (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
Compravendita titoli	addebito/accredito	allo sportello/in automatico
Compravendita titoli a termine	addebito/accredito	allo sportello/in automatico
Comunicazione "esito pagato"	addebito	in automatico
Contropartita accredito banche	addebito	in automatico
Contropartita addebitata banche	accredito	in automatico
Deposito CONSOB	addebito/accredito	in automatico
Disposizioni di pagamento	addebito/accredito	in automatico
Dritti di custodia ed amministrazione dossier titoli	addebito	in automatico
Effetti richiamati	addebito	in automatico
Effetto sbf	accredito	in automatico
Effetto sconto	accredito	in automatico
Emissione assegno circolare	addebito	allo sportello
Emolumenti	accredito	in automatico
Erogazione finanziamenti	addebito/accredito	allo sportello
Erogazione finanziamenti altri	addebito/accredito	allo sportello
Erogazione finanziamento Pac	addebito/accredito	allo sportello
Estinzione carta prepagata	accredito	allo sportello
Estinzione certificato di deposito	accredito	in automatico
Giroconto	addebito/accredito	allo sportello/in automatico
Giroconto effetti sbf	addebito	allo sportello/in automatico
Importo reversal SDD	addebito/accredito	in automatico
Incasso Cedole	accredito	allo sportello/in automatico
Incasso dividendi	accredito	allo sportello/in automatico
Insoluti o protestati di terzi	addebito	in automatico
Interessi maturati di un vincolo sul Conto Plus	accredito	in automatico
Interventi stacca valuta	addebito/accredito	in automatico
Lettera di credito	addebito/accredito	in automatico
Liquid.di partita infruttifera	accredito	in automatico
Liquidaz.infruttifera partita minima	addebito	in automatico
Mandato di tesoreria	addebito	in automatico
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento altre imposte	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento assegni circolari e vaglia	addebito	in automatico
Pagamento bollettini bancari	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento bollettini postali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento Cedole	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento contributi assistenziali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento dividendi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento effetti	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento fideiussione bancaria	addebito	allo sportello
Pagamento imposta capital gain	addebito	in automatico

DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Pagamento imposta di bollo emissione assegni circolari trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta scudo fiscale	addebito	allo sportello
Pagamento imposte e deleghe	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento locazione	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento MaV	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento polizza vita	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento premi assicurativi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento R.AV	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento RiBa	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento SAC	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza acqua	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza gas	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza luce	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza telefono	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento valori bollati	addebito	allo sportello
Passaggio a sofferenze	addebito	allo sportello
Pensione	accredito	in automatico
Prelievo di contante	addebito	allo sportello
R4C massiva (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
R4C singola	addebito	in automatico
Reversal di tesoreria	accredito	in automatico
Riaccredito delle somme vincolate a scadenza vincolo dal Conto Plus	accredito	in automatico
Ricarica carta prepagata	addebito	allo sportello/in automatico
Rimborso finanziamento	addebito/accredito	in automatico
Rimborso fiscale	accredito	in automatico
Rimborso interessi	accredito	in automatico
Rimborso parziale carta prepagata	accredito	allo sportello
Rimborso titoli	accredito	in automatico
Saldo a vostro credito	addebito/accredito	allo sportello
Scarico batch partita a creditori	accredito	in automatico
Scarico batch partita a debitori	accredito	in automatico
SDD	addebito/accredito	in automatico
SDD dopo incasso	accredito	in automatico
SDD impagati	addebito	in automatico
Sottoscrizione aumento di capitale	addebito	allo sportello/in automatico
Sottoscrizione titoli	addebito	allo sportello/in automatico
Spese di perizia	addebito	in automatico
Spese Istruttoria	addebito	in automatico
Utilizzo carta di credito	addebito	in automatico
Vendita di divise estere	accredito	allo sportello/in automatico
Viacard	addebito	in automatico

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal Contratto di conto corrente o da uno o più singoli Servizi di Pagamento (PSD) e/o dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura con comunicazione scritta inviata alla Banca a mezzo lettera raccomandata a.r. o mediante sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale.

La Banca ha diritto di recedere dal Contratto di conto corrente o da uno o più singoli Servizi di Pagamento PSD con un preavviso minimo di 2 (due) mesi e dalla convenzione di assegno con un preavviso minimo di 10 giorni, senza alcun onere per il cliente mediante lettera raccomandata a.r.

Se ricorre taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c. o un giustificato motivo la Banca può recedere dal contratto e/o da uno o più dei singoli Servizi di Pagamento con effetto immediato.

Qualora una delle parti receda dal contratto di conto corrente o da uno o più Servizi di Pagamento e/o dalla convenzione di assegno, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

Se il Cliente chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione nelle modalità innanzi riferite. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione delle carte di pagamento, dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento viene eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo compliance@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio direct banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.

Pacchetto commerciale	La tenuta del conto annuale del conto comprende o il canone dei prodotti collegati o prevede delle condizioni speciali per tali.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
	$\frac{\text{Somma interessi}}{\text{Somma capitale}} \times 100$ <p>espresso in bancari che il nata somma di</p>
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.