

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO USD/CHF/GBP...

Con riferimento ai clienti consumatori questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà. Inoltre, trattandosi di un conto corrente in divisa estera tale tipologia di conto è destinato non ad un'operatività corrente, ma a soddisfare specifiche esigenze (ad es. operazioni in strumenti finanziari e pagamenti in divisa).

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC:** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS' E' IL CONTO USD/CHF/GBP...

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Nello specifico, il Conto USD/CHF/GBP... prevede alcune restrizioni operative. Non sono ammessi carnet assegni, carta bancomat, carta di credito, deleghe di pagamento e viacard. Sono eseguibili le seguenti operazioni di accredito: versamenti di contanti allo sportello, bonifico in arrivo; e versamento di assegni esteri.

Le operazioni di addebito ammesse sono: prelievi di contanti allo sportello; bonifici in uscita/partenza; bonifici periodici; giroconto e girofondi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

Il Conto USD/CHF/GBP... prevede i seguenti accrediti / addebiti:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	-
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli simili denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	-	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	-
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	-
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	-
		Pagamento online	-
		Pagamento imposte	-
		SDD (Sepa Direct Debit)	-
		Altri addebiti sul conto	-
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	-
		Pagamento mediante movimento awisato - M.A.V.	-
		Pagamento Ruoli mediante awiso - RAV	-
		Addebito bollettino bancario (freccia)	-
		Pagamento di bollettini postali	-
		Pagamento CBILL	✓

- non ammesso

✓ ammesso

## REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Riservato a persone fisiche o giuridiche, residenti e non residenti, che hanno interesse a disporre di c/c in valuta diversa dall'euro.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "CONTO USD/CHF/GBP..."  
PER UN CONSUMATORE**
**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO*	SPORTELLLO	ONLINE
Bassa operatività (112) in AUD con canone 1	AUD 199,00	-
in AUD con canone 2	AUD 244,00	-
Bassa operatività (112) in CAD con canone 1	CAD 199,00	-
in CAD con canone 2	CAD 244,00	-
Bassa operatività (112) in CHF con canone 1	CHF 199,00	-
in CHF con canone 2	CHF 244,00	-
Bassa operatività (112) in GBP con canone 1	GBP 73,00	-
in GBP con canone 2	GBP 93,00	-
Bassa operatività (112) in JPY con canone 1	JPY 13.720,00	-
in JPY con canone 2	JPY 16.720,00	-
Bassa operatività (112) in USD con canone 1	USD 136,00	-
in USD con canone 2	USD 161,00	-
Bassa operatività (112) in ZAR con canone 1	ZAR 806,00	-
in ZAR con canone 2	ZAR 966,00	-

\*tra parentesi è indicato il numero complessivo di operazioni associate al singolo profilo

Il canone 1 prevede l'estratto conto mensile, trimestrale o annuale.

Il canone 2 prevede l'estratto conto giornaliero o decadale.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza media è superiore a Euro 5.000, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 1 profilo di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue, rappresentano con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
----------------------	---------------

<b>CONDIZIONI GENERALI PER TUTTI I CONTI</b>	<b>VALORE</b>
--	---------------

<b>Comunicazioni periodiche banca-cliente</b>					
<b>Documento</b>	<b>Obbligatorio / facoltativo</b>	<b>Frequenza disponibile</b>	<b>Frequenza standard</b>	<b>Modalità di fornitura</b>	<b>Spese</b>
Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	trimestrale	invio cartaceo	0,00 euro
Estratto conto scalare (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	trimestrale	invio cartaceo	0,00 euro
Riepilogo annuale	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	10,00 euro
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - invio cartaceo	0,00 euro

<b>Giacenza minima sul conto</b> Controvalore di	258,23 euro
---	-------------



<b>CONTO IN AUD</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	13,25%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	3 AUD
Tenuta del conto 1)	85 AUD
Tenuta del conto 2)	130 AUD
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro

<b>CONTO IN CAD</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	10,50%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	3 CAD
Tenuta del conto 1)	85 CAD
Tenuta del conto 2)	130 CAD
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro

<b>CONTO IN CHF</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	8,75%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	3 CHF
Tenuta del conto 1)	85 CHF
Tenuta del conto 2)	130 CHF
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro



<b>CONTO IN GBP</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	12,75%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	1 GBP
Tenuta del conto 1)	35 GBP
Tenuta del conto 2)	55 GBP
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro

  

<b>CONTO IN JPY</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	8,25%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	190 JPY
Tenuta del conto 1)	6.500 JPY
Tenuta del conto 2)	9.500 JPY
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro

  

<b>CONTO IN USD</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	10,25%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	2 USD
Tenuta del conto 1)	60 USD
Tenuta del conto 2)	85 USD
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro



<b>CONTO IN ZAR</b>	<b>VALORE</b>
<b>Tassi di interesse (variabili)</b>	
Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	15,75%
<b>Spese</b>	
Spese per operazione	12 ZAR
Tenuta del conto 1)	350 ZAR
Tenuta del conto 2)	510 ZAR
Spese di invio prospetto e scalare	0,00 euro
Spese estratto conto cartaceo	0,00 euro
Ordine permanente di bonifico - controvalore di	1,55 euro
Spese postali	0,00 euro

1) se estratto conto mens., trim., sem. o annuale

2) se estratto conto giornaliero o decadale

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Giroconto allo sportello	0,00 euro
Girofondi allo sportello	0,00 euro

**VALUTE**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Versamento di contante	data versamento
Prelievo di contante	data di prelievo
Assegni bancari stessa filiale	data versamento
Assegni bancari altra filiale	data versamento
Assegni circolari emessi dalla nostra banca	data versamento
Assegni circolari / vaglia / vaglia banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti e assegni postali	3 giorni lavorativi
<b>Bonifici in esecuzione verso</b>	
conti nostra Banca da sportello	0 giorni lavorativi
conti altra banca da sportello	1 giorno lavorativo
<b>Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita:</b>	
allo sportello	1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in entrata	0 giorni lavorativi
Giroconto in divisa con conversione valutaria	forex giorni
Giroconto di divisa senza conversione valutaria	0 giorni
Girofondi	1 giorno lavorativo
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso del conto corrente richiesto dal cliente diventa normalmente immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni rilasciati e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

### Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Estratto conto</b>	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento.
<b>Interessi creditori</b>	Prezzo del denaro espresso in valore percentuale come tasso nominale annuo. La capitalizzazione è annuale.
<b>Interessi debitori</b>	Il tasso debitore viene applicato in presenza di affidamento. La capitalizzazione è annuale.
<b>Valuta</b>	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito.



**Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Descrizione del servizio</b>
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente