

FOGLIO INFORMATIVO CONTO INTERNATIONAL NON CONSUMATORI

Con riferimento ai non consumatori, questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientivamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto International è un conto pienamente operativo, il quale non presenta alcune restrizioni operative.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Il Conto International prevede i seguenti accrediti/addebiti:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	✓
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli simili denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	✓
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	✓	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	✓
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	✓	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	✓
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	✓	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	✓
		Pagamento online	✓
		Pagamento imposte	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Altri addebiti sul conto	✓
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	✓
		Pagamento mediante movimento avisato - M.A.V.	✓
		Pagamento Ruoli mediante awiso - RAV	✓
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
		Pagamento CBILL	✓

- non ammesso

✓ ammesso

REQUISITI

Solo per clientela non residente.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it (sul sito della banca www.volksbank.it) e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'affidamento in conto corrente. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.volksbank.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO INTERNATIONAL sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.



PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		VALORE	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Tenuta del conto (annua) comprensiva dell'imposta di bollo Di cui Tenuta del conto (annua) (l'importo diviso per 4 viene addebitato trimestralmente per l'intero trimestre o frazione di trimestre) Di cui imposta di bollo annua	260,00 euro 160,00 euro 100,00 euro
	Gestione Liquidità	Numero annuo di operazioni effettuate tramite internet incluse nella tenuta del conto (forfait) (al trimestre n. incluso diviso 4)	0
		Spese di registrazione per le operazioni: tramite Internet	0,00 euro
		altre operazioni allo sportello	3,00 euro
		operazioni automatizzate	1,90 euro
		spese per il prelievo di contante allo sportello	5,00 euro
	Servizi di pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
		Rilascio di una carta di debito nazionale	carta non commercializzata
		Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	vedasi foglio informativo carta di debito
		Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	vedasi foglio informativo Carte di Credito Nexi Individuali
	Home Banking	Rilascio moduli di assegni - 10 pezzi (Sportello) Costo totale Di cui commissione Di cui spese di registrazione	13,00 euro 10,00 euro 3,00 euro
		Canone annuo per Internet b@nking (*le spese riportate si riferiscono al servizio base)	non previsto
		Canone annuo per CoB@ web	144,00 euro
		Phone b@nking	servizio non previsto



SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	<p>Invio estratto conto</p> <p>La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.</p> <p>Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.</p> <p>La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica.</p> <p>Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza. Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).</p>					
		Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza disponibile	Frequenza standard	Modalità di fornitura	Spese di produzione
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	cartaceo	1,20 euro
						elettronico	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	trimestrale	cartaceo	1,20 euro
						elettronico	0,00 euro
		Estratto conto scalare	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	trimestrale	cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo annuale	obbligatorio annuale	annuale	annuale	cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro
		Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	cartaceo	0,00 euro
				elettronico	0,00 euro		
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	cartaceo	10,00 euro		
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - cartaceo	0,00 euro		
Documentazione relativa a singole operazioni					vedasi foglio informativo spese e commissioni per specifiche richieste		



		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	0,00 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/Intermediario in Italia (circuito BANCOMAT®)	2,90 euro
		Bonifico - SEPA con addebito in c/c	
		Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Sportello)	
		Costo totale	6,00 euro
		Di cui commissione	3,00 euro
		Di cui spese di registrazione	3,00 euro
		Bonifico - SEPA verso altra banca (Internet)	
			1,00 euro
		Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Home Banking)	
		Costo totale	2,90 euro
		Di cui commissione	1,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro
		Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Sportello)	
		Costo totale	6,00 euro
		Di cui commissione	3,00 euro
		Di cui spese di registrazione	3,00 euro
		Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Internet)	
			0,50 euro
		Bonifico - SEPA verso nostra banca o giroconto (Home Banking)	
		Costo totale	2,40 euro
		Di cui commissione	0,50 euro
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro
		Comm. aggiuntiva bonifici urgenti allo sportello	15,00 euro
		tramite Home Banking	15,00 euro
		Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario nostra banca (Home Banking)	5,00 euro
		Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario altra banca (Home Banking)	5,00 euro
		Bonifico - extra SEPA (in euro o controvalore) (Sportello)	
Bonifico extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00			
Costo totale	6,00 euro		
Di cui commissione	3,00 euro		
Di cui spese di registrazione	3,00 euro		
Bonifico extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00			
Costo totale	7,00 euro		
Di cui commissione	4,00 euro		
Di cui spese di registrazione	3,00 euro		
Bonifico extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00			
Costo totale	13,00 euro		
Di cui commissione	10,00 euro		
Di cui spese di registrazione	3,00 euro		
Bonifico extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00			
Costo totale	18,00 euro		
Di cui commissione	15,00 euro		
Di cui spese di registrazione	3,00 euro		
Bonifico extra SEPA superiore a euro 50.000,00			
Costo totale	33,00 euro		
Di cui commissione	30,00 euro		
Di cui spese di registrazione	3,00 euro		



SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Bonifico - extra SEPA (in euro o controvalore) (Home Banking)		
		Bonifico extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00		
		Costo totale	4,50 euro	
		Di cui commissione	3,00 euro	
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro	
		Bonifico extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00		
		Costo totale	5,90 euro	
		Di cui commissione	4,00 euro	
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro	
		Bonifico extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00		
		Costo totale	11,90 euro	
		Di cui commissione	10,00 euro	
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro	
		Bonifico extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00		
		Costo totale	16,90 euro	
		Di cui commissione	15,00 euro	
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro	
		Bonifico extra SEPA superiore a euro 50.000,00		
		Costo totale	31,90 euro	
		Di cui commissione	30,00 euro	
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro	
		Bonifico - extra SEPA da altra banca (in euro o controvalore) (Automatizzato)		
		Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 0,01 a euro 250,00		
		Costo totale	4,50 euro	
		Di cui commissione	3,00 euro	
Di cui spese di registrazione	1,50 euro			
Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 250,01 a euro 500,00				
Costo totale	5,50 euro			
Di cui commissione	4,00 euro			
Di cui spese di registrazione	1,50 euro			
Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 500,01 a euro 5.000,00				
Costo totale	11,50 euro			
Di cui commissione	10,00 euro			
Di cui spese di registrazione	1,50 euro			
Bonifico extra SEPA da altra banca da euro 5.000,01 a euro 50.000,00				
Costo totale	16,50 euro			
Di cui commissione	15,00 euro			
Di cui spese di registrazione	1,50 euro			
Bonifico extra SEPA da altra banca superiore a euro 50.000,00				
Costo totale	31,50 euro			
Di cui commissione	30,00 euro			
Di cui spese di registrazione	1,50 euro			
Spese aggiuntive per bonifico - extra SEPA tramite assegno bancario tratto su banca estera (Automatizzato)		10,00 euro		
Richiamo ordine pagamento e stop payment (Automatizzato)				
Costo totale	21,90 euro			
Di cui commissione	20,00 euro			
Di cui spese di registrazione	1,90 euro			
Ordine permanente di bonifico (Automatizzato)				
Costo totale	2,00 euro			
Di cui commissione	0,00 euro			
Di cui spese di registrazione	2,00 euro			



SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Addebito diretto SEPA (SDD)	
		Addebito CORE (Automatizzato)	
		Costo totale	1,90 euro
		Di cui commissione	0,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro
		Addebito B2B (Automatizzato)	
		Costo totale	1,90 euro
		Di cui commissione	0,00 euro
		Di cui spese di registrazione	1,90 euro
		Commissione ritardato addebito (automatizzato)	0,00 euro
		Commissione produzione contabile (automatizzato)	0,00 euro
		Commissione sospensione e blocco (sportello)	1,00 euro
Commissione rimborso (Refund) (automatizzato)	0,00 euro		
Commissione richiesta copia mandato (sportello)	0,00 euro		
Commissione riaccredito (Reversal) (automatizzato)	0,00 euro		
Spese reclamate	come previsto da altra banca		
Ricarica carta prepagata	non previsto		



PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		VALORE
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (TAN) 0,00%
	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso - Minimo 0,00 %) R3L250 + 11,0 punti percentuali
Tasso debitore annuo nominale fido temporaneo (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore) 12,4500%		
Commissione servizio affidamento - CSA (commissione onnicomprensiva) (con addebito trimestrale della commissione divisa 4) 2,00%		
FIDIE SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso di sconfinamento sulle somme utilizzate extra-fido (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore) 12,4500%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro 25,00 euro La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi Importo massimo addebitabile al trimestre 160,00 euro
	Tasso di sconfinamento sulle somme utilizzate in assenza di fido (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore) 12,4500%	
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro 25,00 euro La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi Importo massimo addebitabile al trimestre 160,00 euro	
	Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore) 12,4500%	



DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni circolari altri istituti/vaglia banca d'Italia allo sportello tramite ATM	4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
	Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello tramite ATM	4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello tramite ATM	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali allo sportello tramite ATM	4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

SERVIZI DI PAGAMENTO

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
Carta di debito - prelievo di contante (circuito BANCOMAT® / Maestro) Prelievo di contante in paesi no UME Spese di terzi Prelievo di contante in paesi europei no UME Prelievo di contante in paesi non europei	2,90 euro 0,20% + max. 1,30 euro 1,25 dollari
Carta di debito - pagamento (circuito PagoBANCOMAT® / Maestro / Fastpay) Pagamento POS in Italia Pagamento POS in paesi UME Pagamento POS in paesi no UME Pagamento FASTPAY	0,00 euro 0,00 euro 2,90 euro 0,00 euro
Carta di credito (CartaSi Business Plus) (circuito Visa / Mastercard) Spese estratto conto cartaceo Commissione Per anticipo contante in Italia 4% minimo paesi UE 4% minimo all'estero (paesi UE) 4% minimo	1,03 euro 0,52 euro 0,52 euro 5,16 euro



Spese su assegni	
Assegni emessi	
Emissione assegno circolare (Sportello)	
Costo totale	8,00 euro
Di cui commissione	5,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Assegno impagato (Automatizzato)	
Costo totale	9,90 euro
Di cui commissione	8,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Comunicazione preavviso revoca CAI (Sportello)	
Costo totale	28,00 euro
Di cui commissione	25,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Iscrizione in CAI (Sportello)	
Costo totale	28,00 euro
Di cui commissione	25,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento assegno tardivo (Sportello)	
Costo totale	38,00 euro
Di cui commissione	35,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Costituzione deposito cauzionale (Sportello)	
Costo totale	38,00 euro
Di cui commissione	35,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Richiesta fotocopia assegno circolare (Sportello)	
Costo totale	18,00 euro
Di cui commissione	15,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Richiesta fotocopia assegno bancario (Sportello)	
Costo totale	11,00 euro
Di cui commissione	8,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Incasso assegni circolari nostra emissione sottratti o smarriti (Sportello)	
Costo totale	28,00 euro
Di cui commissione	25,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Assegni versati	
Richiamo assegno (Automatizzato)	
Costo totale	9,90 euro
Di cui commissione	8,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Assegno impagato (Automatizzato)	
Costo totale	9,90 euro
Di cui commissione	8,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro

Assegni impagati esteri (in euro o controvalore) (Automatizzato)	
Assegni impagati esteri da euro 0,01 a euro 250,00	
Costo totale	4,90 euro
Di cui commissione	3,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Assegni impagati esteri da euro 250,01 a euro 500,00	
Costo totale	5,90 euro
Di cui commissione	4,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Assegni impagati esteri da euro 500,01 a euro 5.000,00	
Costo totale	11,90 euro
Di cui commissione	10,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Assegni impagati esteri da euro 5.000,01 a euro 50.000,00	
Costo totale	16,90 euro
Di cui commissione	15,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Assegni impagati esteri superiore a euro 50.000,00	
Costo totale	31,90 euro
Di cui commissione	30,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato (Sportello)	
Costo totale	8,00 euro
Di cui commissione	5,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Svincolo deposito cauzionale presso altra banca (Automatizzato)	
Costo totale	36,90 euro
Di cui commissione	35,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Richiesta fotocopia assegno versato (Sportello)	
Costo totale	11,00 euro
Di cui commissione	8,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Comm. assegno protestato (% dell'importo) (automatizzato)	1,50 % min. 25,00 euro max. 50,00 euro
Maggiorazione sul cambio assegno in valuta (sportello)	max 5,00%
Altri pagamenti	
Comm. pagamento premi assicurativi	1,25 euro
Pagamento Ri.Ba altra banca (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento Ri.Ba altra banca (Internet)	
	0,50 euro
Pagamento Ri.Ba altra banca (Home Banking)	
Costo totale	2,40 euro
Di cui commissione	0,50 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Pagamento Ri.Ba nostra banca (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento Ri.Ba nostra banca (Internet)	
	0,50 euro
Pagamento Ri.Ba nostra banca (Home Banking)	
Costo totale	2,40 euro
Di cui commissione	0,50 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro

Pagamento RAV altra banca (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento RAV altra banca (Internet)	0,75 euro
Pagamento RAV nostra banca (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento RAV nostra banca (Internet)	0,00 euro
Pagamento boll. bancario altra banca (Sportello)	
Costo totale	4,25 euro
Di cui commissione	1,25 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento boll. bancario altra banca (Internet)	0,75 euro
Pagamento boll. bancario altra banca (Home Banking)	
Costo totale	2,65 euro
Di cui commissione	0,75 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Pagamento boll. bancario nostra banca (Sportello)	
Costo totale	3,00 euro
Di cui commissione	0,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento boll. bancario nostra banca (Internet)	0,00 euro
Pagamento boll. bancario nostra banca (Home Banking)	
Costo totale	1,90 euro
Di cui commissione	0,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Pagamento CBILL (Internet)	1,00 euro
Pagamento CBILL (Home Banking)	
Costo totale	2,90 euro
Di cui commissione	1,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Pagamenti diversi (sportello)	0,00 euro
Pagamento utenza luce (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento utenza telefono (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento utenza gas (Sportello)	
Costo totale	5,00 euro
Di cui commissione	2,00 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Pagamento bollettino postale bianco (Internet)	0,50 euro
Pagamento bollettino postale premarcato (Internet)	0,50 euro



VALUTE	
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
Versamento di contanti allo sportello tramite ATM Prelievo di contante allo sportello tramite ATM Acquisto e vendita divisa	data versamento data versamento data di prelievo data di prelievo 0 giorni lavorativi
Valute assegni versati Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello tramite ATM Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello tramite ATM Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello tramite ATM Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello tramite ATM Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello tramite ATM Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello tramite ATM Vaglia e assegni postali allo sportello tramite ATM Termini non stornabilità versamento assegni	data versamento data versamento data versamento data versamento data versamento 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo 15 giorni lavorativi
Valute assegni emessi Addebito di assegni emessi	data emissione assegno
Pagamento POS	data pagamento
Bonifici - SEPA in esecuzione verso conti nostra Banca da sportello conti nostra Banca tramite Internet conti nostra Banca tramite Home Banking conti altra banca da sportello conti altra banca tramite Internet conti altra banca tramite Home Banking Tempo massimo di esecuzione per accredito bonifici Giroconti Giroconto in divisa con conversione valutaria Giroconto di divisa senza conversione valutaria Girofondi allo sportello tramite Home Banking	0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo 0 giorni lavorativi forex giorni 0 giorni 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita allo sportello tramite Internet tramite Home Banking Bonifici - extra SEPA Addebiti bonifici Accrediti bonifici in divisa Accrediti bonifici PSD senza conversione	1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo 0 giorni lavorativi forex giorni 0 giorni lavorativi



ALTRO	
Telepass - Viacard	
Commissione per ciascun addebito Viacard	max. 1,55 euro
Commissione per ciascun addebito Telepass	max. 1,55 euro
Altro	
Ricerche per disguidi non imputabili alla nostra banca (automatizzato)	
Costo totale	21,90 euro
Di cui commissione	20,00 euro
Di cui spese di registrazione	1,90 euro
Acquisto e vendita divisa (Sportello)	
Costo totale	5,50 euro
Di cui commissione	2,50 euro
Di cui spese di registrazione	3,00 euro
Decurtazione/maggiorazione sul cambio banconote, operazioni per cassa relative alle divise (Sportello): USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD	2,00%
Decurtazione/maggiorazione sul cambio banconote, operazioni per cassa relative alle divise (Sportello): JPY, AUD, HUF, CZK, HRK	5,00%
Decurtazione/maggiorazione sul cambio per transazioni commerciali e finanziarie	0,30%
Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)	
Invio postale	
busta normale	0,48 euro
busta pesante	0,52 euro
Invio elettronico	0,00 euro
Visualizzazione documenti al chiosco	0,10 euro
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:

DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Accrediti generici	addebito	in automatico
Accredito effetto SBF	addebito	in automatico
Accredito effetto sconto	addebito	in automatico
Accredito emolumenti	accredito	in automatico
Accredito generico	accredito	in automatico
Accredito Oneri L.386/90	accredito	in automatico
Acquisto divise estere	addebito	allo sportello
Assegni emessi	addebito	in automatico
Bollettini bancari	accredito	in automatico
Bonifico - SEPA	addebito / accredito	in automatico
Bonifico - extra SEPA	addebito	allo sportello/in automatico
Bonifico per piano accumulato	addebito	allo sportello/in automatico
Carico "batch" partita a creditori per c/c	accredito	in automatico
Carico "batch" partita a debitori per c/c	addebito	in automatico
Competenze di accredito SDD dopo incasso	addebito	in automatico
Competenze di reversal	addebito	in automatico
Competenze per addebito SDD impagati (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
Compravendita titoli	accredito	allo sportello/in automatico
Compravendita titoli a termine	addebito	allo sportello/in automatico
Comunicazione "esito pagato"	addebito	in automatico
Contropartita accredito banche	addebito	in automatico
Contropartita addebitata banche	accredito	in automatico
Deposito CONSOB	addebito	in automatico
Disposizioni di pagamento	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ web
Dividendi	addebito	in automatico
Dritti di custodia ed amministrazione dossier titoli	addebito	in automatico
Effetti richiamati	addebito	in automatico
Effetto sbf	accredito	in automatico
Effetto sconto	accredito	in automatico
Emissione assegno circolare	addebito	allo sportello
Emolumenti	accredito	in automatico
Erogazione finanziamenti	addebito / accredito	allo sportello
Erogazione finanziamenti altri	addebito / accredito	allo sportello
Erogazione finanziamento Pac	addebito / accredito	allo sportello
Esecuzione vincoli su Conto Plus	addebito	allo sportello
Estinzione carta prepagata	accredito	allo sportello
Estinzione certificato di deposito	accredito	in automatico
Giroconto	addebito / accredito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ web
Giroconto effetti sbf	addebito	allo sportello/in automatico
Importo reversal SDD	addebito	in automatico
Incasso carta di credito	accredito	in automatico
Incasso Cedole	accredito	in automatico
Incasso dividendi	accredito	in automatico
Incasso POS	accredito	in automatico
Insoluti o protestati di terzi	addebito	in automatico
Interessi maturati di un vincolo sul Conto Plus	accredito	in automatico
Interventi stacca valuta	addebito / accredito	in automatico
Lettera di credito	addebito	in automatico
Liquid.di partita infruttifera	accredito	in automatico
Liquidaz.infruttifera partita minima	addebito	in automatico
Mandato di tesoreria	addebito	in automatico
Negoziazione assegni esteri	accredito	allo sportello/in automatico
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento altre imposte	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento assegni bancari	addebito	in automatico
Pagamento assegni circolari e vaglia	addebito	in automatico
Pagamento bollettini bancari	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ web
Pagamento bollettino postale	addebito	allo sportello / in automatico / internet
Pagamento carta di credito	addebito	in automatico
Pagamento CBILL	addebito	internet / Cob@ web
Pagamento cedole	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento contributi assistenziali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento dividendi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento effetti	addebito	allo sportello/in automatico



DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Pagamento fideiussione bancaria	addebito	allo sportello
Pagamento imposta capital gain	addebito	in automatico
Pagamento imposta di bollo emissione assegni circolari trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta di bollo per rilascio assegni trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta scudo fiscale	addebito	allo sportello
Pagamento imposte e deleghe	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ web
Pagamento locazione	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento MaV	addebito	allo sportello / in automatico / internet
Pagamento polizza vita	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento R.AV	addebito	allo sportello / in automatico / internet
Pagamento RiBa	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ Web
Pagamento SAC	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza acqua	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza gas	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza luce	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza telefono	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento valori bollati	addebito	allo sportello
Passaggio a sofferenze	addebito	allo sportello
Pensione	accredito	in automatico
Prelievo di contante	addebito	allo sportello
R4C massiva (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
R4C singola	addebito	in automatico
Recupero Spese per operazioni extra	addebito	allo sportello
Reversal di tesoreria	accredito	in automatico
Riaccredito delle somme vincolate a scadenza vincolo dal Conto Plus	accredito	in automatico
Ricarica carta prepagata	addebito	allo sportello / in automatico
Rilascio moduli di assegni	addebito	allo sportello
Rilascio carta prepagata	addebito	allo sportello/in automatico
Rimborso finanziamento	addebito / accredito	in automatico
Rimborso fiscale	accredito	in automatico
Rimborso interessi	accredito	in automatico
Rimborso parziale carta prepagata	accredito	allo sportello
Rimborso titoli	accredito	in automatico
Saldo a vostro credito	addebito	allo sportello
Scarico batch partita a creditori	accredito	in automatico
Scarico batch partita a debitori	accredito	in automatico
SDD	addebito / accredito	in automatico
SDD dopo incasso	accredito	in automatico
SDD impagati	addebito	in automatico
Sottoscrizione aumento di capitale	addebito	allo sportello/in automatico
Sottoscrizione titoli	addebito	allo sportello/in automatico
Spese di perizia	addebito	in automatico
Spese Istruttoria	addebito	in automatico
Utilizzo carta di credito	addebito	in automatico
Vendita di divise estere	accredito	allo sportello/in automatico
Versamento assegni bancari	accredito	allo sportello
Versamento assegni circolari	accredito	allo sportello
Versamento contante	accredito	allo sportello
Viacard	addebito	in automatico

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio direct banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.



Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprieta' della banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.