

INFORMATIONSBLATT KONTO DOMUS

Das Kontokorrent richtet sich an Nicht-Konsumenten

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **E-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: DAS KONTOKORRENT

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Bargeldeinlagen, Bargeldauszahlungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos).

Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden, wie zum Beispiel Debitkarte, Kreditkarte, Scheckheft, Überweisungen, Abbuchungsaufträge und Kreditrahmen.

Das Konto Domus hat keine besonderen operativen Einschränkungen. Sämtliche Zusatzdienstleistungen und -produkte, die für juristische Personen vorgesehen sind, können an das Produkt gekoppelt werden.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Wertkarte, Debitkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten“. Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro aufweist, muss in den dafür eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Das Konto Domus sieht folgende Gutschriften/Belastungen vor:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	✓
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet	✓	Überweisungsaufträge	✓
		Dauerauftrag	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	✓	Schecks und Wechsel	✓
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	✓	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	✓	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	✓
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	✓	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
		Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Sonstige Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung)	✓
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento awisato - M.A.V.)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
		Zahlung CBILL	✓

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Nur für Deviseninländer und Kondominien.

Für weitere Informationen:

Der Wegweiser zum Kontokorrent (Guida pratica al conto corrente), der den Kunden bei der Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite www.bancaditalia.it (oder Internetseite der Bank www.volksbank.it) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines durchschnittlichen Nicht- Konsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls das KONTO DOMUS Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren externer Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt “Andere wirtschaftliche Bedingungen” aufmerksam durchzulesen.**



		BESCHREIBUNG	WERT
KONTO-ABSCHLUSS		Periodischer Kontoabschluss Spesen	trimestral
	FIXE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Kontoeröffnungsspesen
Kontoführung (jährlich) (der Betrag dividiert durch 4 wird trimestral für ein ganzes Trimester oder einen Trimesteranteil belastet)			120,00 Euro
Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss			0,00 Euro
Zahlungsinstrumente		Jahresgebühr internationale Debitkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	20,00 Euro
		Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Business Plus - Zahlungssystem Visa / Mastercard)	60,00 Euro
		Jahresgebühr für Multifunktionskarte	nicht im Verkauf
Home Banking		Jahresgebühr für direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)	Produkt nicht vorgesehen
	Jahresgebühr für CoB@ web	144,00 Euro	



VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Erfassung einer jeden einzelnen Operation					
		Bargeldauszahlung am Schalter		5,00 Euro			
		Andere Operationen am Schalter		3,00 Euro			
		Automatisierte Operationen		1,50 Euro			
		Periodische Kundenmitteilungen					
		Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen
		Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	1,20 Euro
						Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
		Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	monatlich	Versand in Papierform	1,20 Euro
						Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro
Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich	pro Trimester	Versand in Papierform	0,00 Euro		
Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro		
PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro		
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro		
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro		
Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro		
Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro		
Zahlungsinstrumente	Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®)			0,00 Euro			
	Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®)			2,90 Euro			
	Überweisungen - SEPA mit Belastung auf Konto						
	Komm. Überweisungen - SEPA an andere Bank am Schalter			3,00 Euro			
	über direct b@nking / CoB@ web			1,00 Euro			
Lastschrift			0,00 Euro				



		BESCHREIBUNG	WERT
ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	0,00%
	KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das nächste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %)
Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			2,5 Prozentpunkte
Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			5,0 Prozentpunkte
Kreditbereitstellungskommission (CSA) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4)			2,00%
Überziehungen außer Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 250,00 Euro 5.000,00 Euro 25.000,00 Euro Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro
Überziehungen ohne Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 250,00 Euro 5.000,00 Euro 25.000,00 Euro Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro 500,00 Euro



VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE	Bareinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage
	Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank (www.volksbank.it) konsultiert werden.

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN
LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

BESCHREIBUNG	WERT
Kontoführung	siehe erster Abschnitt
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz

ZAHLUNGSSYSTEME

BESCHREIBUNG	WERT
Debitkarte - Bargeldauszahlung (Zahlungssystem BANCOMAT® / Maestro) Bargeldauszahlung in Euro-Ländern (EWU)	2,90 Euro
Bargeldauszahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU)	2,90 Euro
Spesen Dritter	
Bargeldauszahlung in Europa nicht Euro-Länder (nicht EWU)	0,20% + Max. 1,30 Euro
Bargeldauszahlung außerhalb Europa	1,25 Dollar
Debitkarte - Zahlung (Zahlungssystem PagoBANCOMAT® / Maestro / Fastpay) POS Zahlung in Italien	0,00 Euro
POS Zahlung in Euro-Ländern (EWU)	0,00 Euro
POS Zahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU)	2,90 Euro
Zahlung FASTPAY	0,00 Euro
Kreditkarte (CartaSi Business Plus) (Zahlungssystem Visa / Mastercard) Spesen Kontoauszug in Papierform	1,03 Euro
Kommission für Bevorschussung von Bargeld	
in Italien 4% min.	0,52 Euro
innerhalb EU 4% min.	0,52 Euro
außerhalb EU 4% min.	5,16 Euro
Schecks	
Kommissionen ausgestellte Schecks	
Komm. Ausgabe Scheckheft (10 Stück)	10,00 Euro
Komm. Ausstellung Zirkularscheck	5,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro
Komm. Erstellung Vorankündigung des Widerrufs zur Scheckausstellung	25,00 Euro
Komm. Einschreibung in CAI	25,00 Euro
Komm. für verspätete Zahlung	35,00 Euro
Komm. für vinkulierte Depoteröffnung	35,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Zirkularscheck	15,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Bankscheck	8,00 Euro
Komm. Inkasso von Zirkularschecks ausgestellt von unserer Bank: gestohlene, verlorene	25,00 Euro
Kommissionen eingelegte Schecks	
Komm. Rückruf von Bankscheck	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks (in Euro oder Gegenwert)	
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro
Komm. Einlage Auslandschecks ausgestellt in Währung des Landes	5,00 Euro
Komm. Einlage Auslandschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes	5,00 Euro
Komm. Einlage Traveller's Cheques	5,00 Euro
Komm. Freistellung des Depots, welches bei einer anderen Bank eröffnet wurde	35,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Scheck	8,00 Euro
Komm. Protesterhebung Scheck (% des Betrages)	0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro
Kursaufschlag bei Wechsel eines Schecks in Fremdwährung	Max. 5,00 %

Zahlungen am Schalter	
Komm. "Utenze"-Zahlung	2,00 Euro
Komm. Zahlungen F23/F24	0,00 Euro
Komm. Zahlung Versicherungsbeiträge	1,25 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank	1,25 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere und andere Bank	2,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	2,00 Euro
Komm. verschiedene Zahlungen	0,00 Euro
Zahlungen elektronische Kanäle	
Komm. Zahlung Kraftfahrzeugssteuer	Max. 1,87 Euro
Komm. Zahlung CBILL mittels direct b@nking / CoB@ web	1,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,50 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere Bank mittels direct b@nking	0,00 Euro
Komm. Zahlung RAV andere Bank mittels direct b@nking	0,75 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,75 Euro
Komm. Zahlung Posterlagschein mittels direct b@nking	0,50 Euro
Überweisungen	
Komm. Überweisungen - SEPA an unsere Bank am Schalter	3,00 Euro
über direct b@nking / CoB@ web	0,50 Euro
Zusätzliche Kommission dringende Überweisungen am Schalter	15,00 Euro
über CoB@ web	15,00 Euro
Überweisungen - extra SEPA (in Euro oder Gegenwert)	
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro
Andere	
Zusatzspesen bei Überweisung mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Banken	10,00 Euro
Rückruf der Zahlung und stop payment	20,00 Euro
Umbuchung am Schalter	0,00 Euro
Umbuchung über Internet	0,00 Euro
Umbuchung über CoB@ web	0,00 Euro
Bankumbuchungen am Schalter	3,00 Euro
Bankumbuchungen über CoB@ web	1,00 Euro
Fremde Bankspesen	wie von Drittbank verrechnet
SEPA-Lastschriften	
Kommission für Belastung CORE	0,00 Euro
Kommission für Belastung B2B	0,00 Euro
Kommission für verspätete Belastung	0,00 Euro
Kommission für Belegerstellung	0,00 Euro
Kommission für Aussetzung und Sperre	1,00 Euro
Kommission für Rückerstattung (Refund)	0,00 Euro
Kommission für Anfrage Mandatskopie	0,00 Euro
Kommission für Gutschrift (Reversal)	0,00 Euro

WERTSTELLUNGEN	
BESCHREIBUNG	WERT
Bargeldeinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Bargeldauszahlung (Schalter / BANCOMAT®) am Schalter über ATM	Tag der Behebung Tag der Behebung
Wertstellung eingelegter Schecks	
Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag
Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	3 Arbeitstag 3 Arbeitstag
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstag 8 Arbeitstag
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstag 15 Arbeitstag
Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstag 8 Arbeitstag
Wertstellung ausgestellter Schecks	
Abbuchung ausgestellte Schecks	Ausstellungsdatum
Zahlung POS	Tag der Zahlung
Durchführung von Überweisungen - SEPA an	
Konten unserer Bank am Schalter	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels Internet	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels CoB@ web	0 Arbeitstage
Konten anderer Banken am Schalter	1 Arbeitstag
Konten anderer Bank mittels Internet	1 Arbeitstag
Konten anderer Bank mittels CoB@ web	1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Überweisungen im Ausgang	
am Schalter	1 Arbeitstag
über Internet	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag
Maximale Durchführungszeit für Gutschrift Überweisung	0 Arbeitstage
Umbuchungen	
Umbuchungen in Fremdwährung mit Valutenwechsel	forex Tage
Umbuchungen in Fremdwährung ohne Valutenwechsel	0 Tage
Bankumbuchungen	
am Schalter	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag

ANDERE	
Telepass - Viacard Kommission für jede einzelne Abbuchung auf dem Kontokorrent	max. 1,55 Euro
Garantierte Fristen Einlage Schecks	15 Arbeitstage
Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch)	
Postversand Zusendung normales Kuvert Zusendung schweres Kuvert	0,95 Euro 1,60 Euro
Elektronische Mitteilungen	0,00 Euro
Abruf von Dokumenten am Kiosk	0,10 Euro
Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer	laut den geltenden Steuerbestimmungen

Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren:		
BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Generelle Gutschriften	Belastung	Automatisiert
Gutschrift bevorschusster Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift diskontierter Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Generelle Gutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift Aufwendungen laut L.386/90	Gutschrift	Automatisiert
Valutenankauf	Belastung	am Schalter
Ausgestellte Schecks	Belastung	Automatisiert
Bankerlagschein	Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - SEPA	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - extra SEPA	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Überweisung für Sparplan	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Aufladung "Batch"-Gutschrift über Kontokorrent	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Belastung	Automatisiert
Kompetenz der Gutschrift SDD zur Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Wertpapierhandel	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Termingeschäftshandel	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Mitteilung "esito pagato"	Belastung	Automatisiert
Contropartita accr. banche	Belastung	Automatisiert
Contropartita add. banche	Gutschrift	Automatisiert
Depot CONSOB	Belastung	Automatisiert
Zahlungsanweisung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / CoB@ web
Belastung Zinskupons	Belastung	Automatisiert
Depotgebühren	Belastung	Automatisiert
Effektenrückruf	Belastung	Automatisiert
Bevorschusster Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Diskontierter Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Ausstellung Zirkularscheck	Belastung	am Schalter
Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Auszahlung Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung andere Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung Finanzierung Pac	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Durchführung Vinkulierung auf Konto Plus	Belastung	am Schalter
Löschung aufladbare Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Löschung Sparbrief	Gutschrift	Automatisiert
Umbuchung	Belastung/Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert / CoB@ web
Umbuchung bevorschusste Effekten	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Betrag Reversal SDD	Belastung	Automatisiert
Inkasso Kreditkarte	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Dividenden	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso POS	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten	Belastung	Automatisiert
Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Eingriff Wertstellung "stacca valuta"	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Akkreditiv	Belastung	Automatisiert
Liquidierung unverzinst Position	Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinst Position mit "partita minima"	Belastung	Automatisiert
Mandat Schatzamt	Belastung	Automatisiert
Negoziierung Auslandscheck	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Verschiedene Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung andere Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankschecks	Belastung	Automatisiert
Zahlung Zirkularscheck und Wechsel	Belastung	Automatisiert
Zahlung Bankerlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / CoB@ web
Zahlung Posterlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Zahlung CBILL	Belastung	Internet / CoB@ web
Zahlung Zinsen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Sozialabgaben	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
diverse Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Dividenden	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Effekte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankgarantie	Belastung	am Schalter
Zahlung Capital Gain	Belastung	Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer für die Ausstellung von übertragbare Zirkularschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Stempelsteuer für Ausstellung von übertragbaren Bankschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuer Scudo Fiscale	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / CoB@ web
Zahlung Miete	Belastung	Am Schalter / Automatisiert

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Zahlung MaV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Polizza Vita	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung R.AV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung RiBa	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung SAC	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Wasserrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Gasrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stromrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Telefonrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer	Belastung	am Schalter
Einstufung als Soffferenz	Belastung	am Schalter
Pensionsgutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Bargeldauszahlung	Belastung	am Schalter
Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einfacher Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einhebung zusätzlicher Kommissionen	Belastung	am Schalter
Einhebungsanordnung Schatzamt	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Ausgabe Scheckheft	Belastung	am Schalter
Austellung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Rückzahlung Finanzierung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Steuern	Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Teilrückzahlung Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Rückzahlung Wertpapiere	Gutschrift	Automatisiert
Saldo zu Ihren Gunsten	Belastung	am Schalter
Ausbuchung von Gutschriften	Gutschrift	Automatisiert
Ausbuchung von Belastungen	Gutschrift	Automatisiert
SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
SDD Übernahme zum Inkasso	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte SDD	Belastung	Automatisiert
Zeichnung Kapitalerhöhung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zeichnung Wertpapiere	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Schätzspesen	Belastung	Automatisiert
Bearbeitungsgebühr	Belastung	Automatisiert
Belastung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Valutenverkauf	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Einlage Bankscheck	Gutschrift	am Schalter
Einlage Zirkularscheck	Gutschrift	am Schalter
Einlage Bargeld	Gutschrift	am Schalter
Viacard	Belastung	Automatisiert

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Bankscheck	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckaussteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.

CBILL	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.
Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob ein Wucherzinssatz besteht, muss der Grenzwert ermittelt werden, indem der veröffentlichte TEGM der entsprechenden Kategorie um ein Viertel erhöht wird und zusätzlich vier Prozentpunkte addiert werden (unter Berücksichtigung, dass die Differenz zwischen Grenzwert und durchschnittlichem Zinssatz acht Prozentpunkte nicht überschreiten darf) und sichergestellt werden, daß der von der Bank angewandte globale Zinssatz (TEG) nicht höher ist.
EWR	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein.
EWU	Europäische Währungsunion
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Spesen für die Verwendung von Bankmittel ohne vorangehende Kreditgewährung; die Spesen werden für jede neue Überziehungsautorisierung berechnet.
Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk
Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
Kapitalisierung der Zinsen	Sobald auf dem Konto verrechnet, werden die Zinsen im Saldo berücksichtigt und erzeugen erneut Zinsen.
Kontoauszug	Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung.
Kreditrahmen oder Beleihungen	Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt.
Kreditbereitstellungskommission	Trimestrale Kommission (Prozentsatz), angewandt auf den finanzierten Betrag und auf die Dauer der Finanzierung.
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen mittels Karte erlaubt

SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einzigen Standardvertrag.
SEPA	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.
Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarkeit eingelegter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.
Wertstellung (Valuta) bei Bargeldauszahlungen	Anzahl der Tage, die zwischen dem Tag der Bargeldauszahlung und dem Tag ab dem die Zinsen darauf berechnet werden, vergehen.
Wertstellung (Valuta) bei Bargeldeinlagen	Anzahl der Tage, die zwischen dem Tag der Bargeldeinlage und dem Tag, ab dem die Zinsen darauf berechnet werden, vergehen.
Zirkularscheck	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.

Liste der repräsentativsten Dienste auf nationaler Ebene in Verbindung mit dem Zahlungskonto

Begriff des Dienstes	Begriffsbeschreibung des Dienstes
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen")
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden