

FOGLIO INFORMATIVO CONTO HELP

Conto Corrente offerto a non consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti di contante, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Help ha un'operatività molto limitata. Ammessi sono unicamente versamenti di contante e bonifici in entrata, mentre per gli addebiti sono ammessi solo bonifici e girofondi. Assegni, carte e affidamenti non sono previsti.

In caso di Associazioni ONLUS si può richiedere l'esenzione del bollo consegnando in filiale una copia del decreto di avvenuta iscrizione nel registro delle associazioni ONLUS.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

Il Conto Help prevede i seguenti accrediti/addebiti:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	-
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	-
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli simili denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	-	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	-
		Giroconto	-
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	-	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	-
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	-
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	-
		Pagamento online	-
		Pagamento imposte	-
		SDD (Sepa Direct Debit)	-
		Altri addebiti sul conto	-
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	-
		Pagamento mediante movimento awisato - M.A.V.	-
		Pagamento Ruoli mediante awiso - RAV	-
		Addebito bollettino bancario (freccia)	-
		Pagamento di bollettini postali	-
Pagamento CBILL	-		

- non ammesso

✓ ammesso

REQUISITI

Il Conto Help si rivolge esclusivamente alle associazioni, fondazioni, comitati, imprese sociali, società senza scopo di lucro (ONP = organizzazione non profit) e ONLUS (organizzazioni non lucrative a utilità sociale), con il presupposto che siano residenti in Italia.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it (sul sito della banca www.volksbank.it) e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un non consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO HELP sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



		VOCI DI COSTO	VALORE
LIQUIDAZIONE		Periodicità di liquidazione spese	trimestrale
	SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto
Tenuta del conto (annua) (l'importo diviso per 4 viene addebitato trimestralmente per l'intero trimestre o frazione di trimestre)			0,00 euro
Numero operazioni incluse nelle spese di tenuta del conto (al trimestre n. incluso diviso 4)			illimitato
Spese annue per conteggio interessi e competenze			0,00 euro
Servizi di pagamento		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	servizio non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	carta non commercializzata
Home Banking		Canone annuo per Internet b@nking utilizzabile solo a titolo informativo (*le spese riportate si riferiscono al servizio base)	senza spese (*)
		Canone annuo per CoB@ web	servizio non previsto



SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nella tenuta del conto (si aggiunge al costo dell'operazione)					
		spese operazioni eccedente forfait		0,00 euro			
		spese per prelievo di contante allo sportello		servizio non previsto			
		Comunicazioni periodiche Banca-Cliente					
		Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza disponibile	Frequenza standard	Modalità di fornitura	Spese
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	mensile	invio cartaceo	0,00 euro
		Estratto conto scalare (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	trimestrale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo annuale	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	0,00 euro		
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	10,00 euro		
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - invio cartaceo	0,00 euro		
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)		servizio non previsto				
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito BANCOMAT®)		servizio non previsto				
	Bonifico - SEPA con addebito in c/c Comm. Bonifico - SEPA verso altra banca allo sportello tramite direct b@nking / CoB@ web		0,00 euro servizio non previsto				
	Domiciliazione Utenze		servizio non previsto				



		VOCI DI COSTO	VALORE
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
	FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso - Minimo 0,00 %) (per il prodotto non è previsto l'affidamento in conto corrente)
Tasso debitore annuo nominale fido temp. (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			servizio non previsto
Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			servizio non previsto
Commissione servizio affidamento (CSA) (con addebito trimestrale della commissione divisa 4)			servizio non previsto
Sconfinamenti extra - fido		Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	servizio non previsto
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro 5.000,00 euro 25.000,00 euro Importo massimo addebitabile al trimestre	servizio non previsto
Sconfinamenti in assenza di fido		Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	5,0 punti percentuali
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro 5.000,00 euro 25.000,00 euro Importo massimo addebitabile al trimestre	25,00 euro 30,00 euro 35,00 euro 500,00 euro



DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto
	Versamento traveller's cheques allo sportello tramite ATM	non previsto non previsto

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VOCI DI COSTO	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

SERVIZI DI PAGAMENTO

VOCI DI COSTO	VALORE
Carta di debito	non previsto
Carta di credito	non previsto
Spese su assegni	non previsto
Altri pagamenti allo sportello	non previsto
Pagamenti canali virtuali	non previsto
Telepass - Viacard	non previsto
Bonifici Comm. Bonifico - SEPA verso nostra banca allo sportello tramite direct b@nking / CoB@ web Commissione aggiuntiva bonifici urgenti allo sportello	0,00 euro servizio non previsto 15,00 euro
Bonifici - extra SEPA (in euro o controvalore) da euro 0,01 a euro 250,00 da euro 250,01 a euro 500,00 da euro 500,01 a euro 5.000,00 da euro 5.000,01 a euro 50.000,00 superiore a euro 50.000,00	3,00 euro 4,00 euro 10,00 euro 15,00 euro 30,00 euro
Altro Spese aggiuntive per bonifico tramite assegno bancario tratto su banca estera Richiamo ordine pagamento e stop payment Girofondi allo sportello Spese reclamate	servizio non previsto 20,00 euro 0,00 euro come previsto da altra banca
Addebiti diretti SEPA (SDD)	servizio non previsto

VALUTE	
VOCI DI COSTO	VALORE
Versamento di contante	data versamento
Prelievo di contante	data di prelievo
Assegni	non previsto
Pagamento POS	data pagamento
Bonifici - SEPA in esecuzione verso	
conti nostra Banca da sportello	0 giorni lavorativi
conti altra banca da sportello	1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita:	
allo sportello	1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in entrata	0 giorni lavorativi
Giroconti	non previsto
Girofondi	1 giorno lavorativo
Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)	
Invio postale	
busta leggera	0,00 euro
busta pesante	0,00 euro
Visualizzazione documenti al chiosco	0,00 euro
Recupero dell'imposta di bollo (possibilità di esenzione bollo per le ONLUS)	secondo la normativa fiscale vigente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito a vista mediante il quale una persona che ha somme disponibili presso una banca ordina alla stessa banca di pagare una certa somma a favore di un terzo. Per l'emissione di un assegno bancario senza autorizzazione o senza sufficiente copertura in conto si applicano le sanzioni previste dalla legge 386/90. Fra l'altro l'emittente viene registrato presso la Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) a cura della banca trattaria. In caso di mancato pagamento l'importo dell'assegno viene riaddebitato al cedente.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per utilizzo di fondi da parte del cliente senza preautorizzazione, addebitata per ogni autorizzazione allo sconfinamento.
Commissione servizio affidamento	Commissione trimestrale (percentuale) rapportata all'importo e alla durata del finanziamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio direct banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento.
SEE	Spazio economico europeo; costituito dai 28 paesi membri dell'Unione europea, Islanda, Norvegia e Lichtenstein.
SEPA	L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.
Spesa singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nella tenuta del conto
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprieta' della banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) della relativa categoria aumentarlo di un quarto nonché di altri quattro punti percentuali – determinando così il tasso soglia (tenendo presente che la differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che il TEG applicato dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Nome del servizio	Descrizione del servizio
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente