

FOGLIO INFORMATIVO CONTO START-UP

Conto Corrente offerto a non consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **e-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti di contante, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Start-Up è previsto esclusivamente per la costituzione di società di capitali, per questo ha un'operatività molto limitata.

Le operazioni ammesse sono: versamento di contante, versamento di assegni italiani e bonifici in entrata.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

Il Conto Start-Up prevede i seguenti accrediti/addebiti:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	-
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	-
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli simili denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓*	Ordini di bonifico	-
		Ordine permanente di bonifico	-
		Giroconto	-
		Girofondo	-
Versamento di assegni esteri	-	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	-
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	-
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	-
		Pagamento online	-
		Pagamento imposte	-
		SDD (Sepa Direct Debit)	-
		Altri addebiti sul conto	-
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	-
		Pagamento mediante movimento avisato - M.A.V.	-
		Pagamento Ruoli mediante avviso - RAV	-
		Addebito bollettino bancario (freccia)	-
		Pagamento di bollettini postali	-
		Pagamento CBILL	-

- non ammesso

✓ ammesso

* il versamento di assegni italiani è limitato ai soli assegni circolari

REQUISITI

Il Conto Start-Up è destinato esclusivamente a persone giuridiche, purché esse siano residenti in Italia.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it (sul sito della banca www.volksbank.it) e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un non consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO START-UP sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



		VOCI DI COSTO	VALORE
LIQUIDAZIONE		Periodicità di liquidazione spese	annuale
	SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto
Tenuta del conto (annua) (l'importo diviso per 4 viene addebitato trimestralmente per l'intero trimestre o frazione di trimestre)			0,00 euro
Numero operazioni incluse nelle spese di tenuta del conto (al trimestre n. incluso diviso 4)			0
Spese annue per conteggio interessi e competenze			0,00 euro
Servizi di pagamento		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	non previsto
		Canone annuo carta di credito (CartaSi Business Plus- circuito Visa / Mastercard)	non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	carta non commercializzata
Home Banking		Canone annuo per Internet b@nking (*le spese riportate si riferiscono al servizio base)	non previsto
		Canone annuo per CoB@ web	non previsto



SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione delle operazioni					
		Altre operazioni allo sportello		0,00 euro			
		Operazioni automatizzate		0,00 euro			
		Prelievo di contante allo sportello		non previsto			
		Comunicazioni periodiche Banca-Cliente					
		Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza disponibile	Frequenza standard	Modalità di fornitura	Spese
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Estratto conto scalare	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	0,00 euro		
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	10,00 euro		
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - invio cartaceo	0,00 euro		
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)			non previsto			
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito BANCOMAT®)			non previsto			
	Bonifico - SEPA con addebito in c/c Comm. Bonifico - SEPA verso altra banca allo sportello			non previsto			
	Domiciliazione Utenze			non previsto			



		VOCI DI COSTO	VALORE
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
	FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso - Minimo 0,00 %)
Tasso debitore annuo nominale fido temp. (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			non previsto
Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			non previsto
Sconfinamenti extra - fido		Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	non previsto
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro 5.000,00 euro 25.000,00 euro	non previsto
Sconfinamenti in assenza di fido		Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	non previsto
	Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro 5.000,00 euro 25.000,00 euro	non previsto	



DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante allo sportello	data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello	non previsto
	Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello	non previsto
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello	data versamento
	Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello	4 giorni lavorativi
	Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello	non previsto
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello	non previsto
	Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato allo sportello	non previsto
	Versamento traveller's cheques allo sportello	non previsto

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
VOCI DI COSTO	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

SERVIZI DI PAGAMENTO	
VOCI DI COSTO	VALORE
Carta di debito	non previsto
Carta di credito (CartaSi)	non previsto
Spese su assegni	
Commissioni assegni emessi	non previsto
Commissioni assegni versati	
Comm. richiesta fotocopia assegno	8,00 euro
Comm. assegno protestato (% dell'importo)	0,15 % min. 25,00 euro max. 50,00 euro
Altri pagamenti allo sportello	non previsto
Bonifici	non previsto
Comm. bonifico - SEPA verso nostra banca allo sportello	
Addebiti diretti SEPA (SDD)	non previsto

VALUTE	
VOCI DI COSTO	VALORE
Versamento di contante	data versamento
Valute assegni versati	
Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello	data versamento
Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello	1 giorno lavorativo
Tempo massimo di esecuzione per bonifici in entrata	0 giorni lavorativi

ALTRO	
Termini non stornabilità versamento assegni	15 giorni lavorativi

Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)	
Invio postale	
busta normale	0,95 euro
busta pesante	1,60 euro
Visualizzazione documenti al chiosco	0,10 euro
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito a vista mediante il quale una persona che ha somme disponibili presso una banca ordina alla stessa banca di pagare una certa somma a favore di un terzo. Per l'emissione di un assegno bancario senza autorizzazione o senza sufficiente copertura in conto si applicano le sanzioni previste dalla legge 386/90. Fra l'altro l'emittente viene registrato presso la Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) a cura della banca trattaria. In caso di mancato pagamento l'importo dell'assegno viene riaddebitato al cedente.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per utilizzo di fondi da parte del cliente senza preautorizzazione, addebitata per ogni autorizzazione allo sconfinamento.

Commissione servizio affidamento	Commissione trimestrale (percentuale) rapportata all'importo e alla durata del finanziamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento.
SEPA	L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.
Spesa singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nella tenuta del conto
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) è un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) della relativa categoria aumentarlo di un quarto nonché di altri quattro punti percentuali – determinando così il tasso soglia (tenendo presente che la differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che il TEG applicato dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale

Nome del servizio	Descrizione del servizio
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente