

## INFORMATIONSBLATT KONTO BUSINESS

Das Kontokorrent richtet sich an Nicht-Konsumenten.

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

#### **Südtiroler Volksbank AG**

**Rechtssitz und Generaldirektion:** Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

**Telefon:** 800 585 600 **E-mail:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC:** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Internetseite:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Standort Server des Rechenzentrums:** Padova

**Bankleitzahl:** 5856-0

**BIC:** BPAAIT 2B

**Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia:** 5856

**Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer):** 00129730214

**Bankenaufsichtsbehörde:** Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

**Garantiefonds:** Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

### PRODUKTBESCHREIBUNG: DAS KONTOKORRENT

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Serie von Dienstleistungen (Bargeldeinlagen, Bargeldauszahlungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos). Auf dem Kontokorrent werden üblicherweise andere Dienste hinzugefügt, wie eine Debitkarte, Kreditkarte, Schecks, Überweisungen, Abbuchungsaufträge oder Kreditrahmen.

Das Konto Business hat keine besonderen operativen Einschränkungen. Es darf nicht für die Neugründung einer Kapitalgesellschaft hergenommen werden.

Sämtliche Zusatzprodukte, die für juristische Personen vorgesehen sind, können an das Produkt gekoppelt werden.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust und Diebstahl der Schecks, Debitkarte, Kreditkarte und des Zugangscodes zum Internetportal stellen weitere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten“. Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro aufweist, muss in den neu eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Das Konto Business sieht folgende Gutschriften/Belastungen vor:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	✓
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	✓
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet	✓	Überweisungsaufträge	✓
		Dauerauftrag	✓
		Umbuchung	✓
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	✓	Schecks und Wechsel	✓
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	✓	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	✓
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	✓	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	✓
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	✓	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	✓
		Online-Zahlung	✓
		Steuerzahlung	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Sonstige Kontobelastungen	✓
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung)	✓
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento awisato - M.A.V.)	✓
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso)	✓
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	✓
		Zahlung von Posterlagscheinen	✓
		Zahlung CBILL	✓

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Dieses Konto richtet sich an juristische Personen und Vereine, vorausgesetzt es handelt sich um Deviseninländer.

Für weitere Informationen:

Der Wegweiser zum Kontokorrent (Guida pratica al conto corrente), der den Kunden zur Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (oder Homepage der Bank [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

## WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines durchschnittlichen Nicht- Konsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls das KONTO BUSINESS Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren der externen Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt "Andere wirtschaftliche Bedingungen" aufmerksam durchzulesen.**



		BESCHREIBUNG	WERT
<b>KONTO-ABSCHLUSS</b>		Periodischer Kontoabschluss Spesen	trimestral
	<b>FIXE SPESEN</b>	<b>Ordentliche Kontoführung</b>	Kontoeröffnungsspesen
Kontoführung (jährlich) (der Betrag dividiert durch 4 wird trimestral für ein ganzes Trimester oder einen Trimesteranteil belastet)			160,00 Euro
Anzahl der Operationen, die in den Kontoführungsspesen enthalten sind (im Trimester Anzahl dividiert durch 4)			0
Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss			0,00 Euro
<b>zahlungsinstrumente</b>		Jahresgebühr internationale Debitkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	20 Euro
		Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Business Plus - Zahlungssystem Visa / Mastercard)	60,00 Euro
		Jahresgebühr für Multifunktionskarte	nicht im Verkauf
<b>Home Banking</b>		Jahresgebühr für direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion)	Produkt nicht vorgesehen
		Jahresgebühr für CoB@ web	144,00 Euro



<b>VARIABLE SPESEN</b>	<b>Ordentliche Kontoführung</b>	Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in der Kontoführung inbegriffen ist (wird den eventuellen Kosten für die Operation hinzugefügt)																																																																
		Andere Bewegungen am Schalter		3,00 Euro																																																														
		Automatisierte Bewegungen		1,50 Euro																																																														
		Spesen für Bargeldauszahlungen am Schalter		5,00 Euro																																																														
		Operationen über dem Forfait		1,50 Euro																																																														
		Andere freie Bewegungen Schalter		0																																																														
		Freie Bewegungen für Bargeldauszahlungen am Schalter		0																																																														
		Periodische Kundenmitteilungen																																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dokument</th> <th>Pflicht / Fakultativ</th> <th>Verfügbare Periodizität</th> <th>Standard-periodizität</th> <th>Mitteilungsart</th> <th>Produktions-spesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Periodisches Übersichtsblatt</td> <td rowspan="2">Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td rowspan="2">jährlich</td> <td rowspan="2">jährlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>1,20 Euro</td> </tr> <tr> <td>Versand mittels Virtual Banking</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Kontoauszug (rendiconto)</td> <td rowspan="2">Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td rowspan="2">jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig</td> <td rowspan="2">monatlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>1,20 Euro</td> </tr> <tr> <td>Versand mittels Virtual Banking</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Staffelrechnung</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td>jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich</td> <td>pro Trimester</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Jährliche Kostenaufstellung</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Jahr</td> <td>jährlich</td> <td>jährlich</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>PSD Übersicht</td> <td>Pflicht 1 Mal pro Monat</td> <td>monatlich</td> <td>monatlich</td> <td>Aushändigung in Papierform in der Filiale</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen</td> <td rowspan="2">Pflicht pro Ereignis</td> <td rowspan="2">-</td> <td rowspan="2">-</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Versand mittels Virtual Banking</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Mahnung</td> <td>Pflicht pro Ereignis</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Versand in Papierform</td> <td>10,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Auftragsablehnung</td> <td>Pflicht pro Ereignis</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> </tbody> </table>					Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen	Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	1,20 Euro	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro	Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	monatlich	Versand in Papierform	1,20 Euro	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro	Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich	pro Trimester	Versand in Papierform	0,00 Euro	Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro	PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro	Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro	Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro	Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro	Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro
		Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen																																																											
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	1,20 Euro																																																													
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro																																																													
Kontoauszug (rendiconto)	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig	monatlich	Versand in Papierform	1,20 Euro																																																													
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro																																																													
Staffelrechnung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich	pro Trimester	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																													
Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht 1 Mal pro Jahr	jährlich	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																													
PSD Übersicht	Pflicht 1 Mal pro Monat	monatlich	monatlich	Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 Euro																																																													
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	0,00 Euro																																																													
				Versand mittels Virtual Banking	0,00 Euro																																																													
Mahnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	Versand in Papierform	10,00 Euro																																																													
Auftragsablehnung	Pflicht pro Ereignis	-	-	In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform	0,00 Euro																																																													
<b>Zahlungsinstrumente</b>	Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®)			0,00 Euro																																																														
	Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®)			2,90 Euro																																																														
	Überweisungen - SEPA mit Belastung auf Konto																																																																	
	Komm. Überweisungen - SEPA an andere Bank am Schalter			3,00 Euro																																																														
	über direct b@nking / CoB@ web			1,00 Euro																																																														
Lastschrift				0,00 Euro																																																														



		BESCHREIBUNG	WERT
<b>ZINSEN FÜR EINLAGEN</b>	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	0,00%
	<b>KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN</b>	Kreditrahmen	Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das naechste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %)
Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			2,5 Prozentpunkte
Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)			5,0 Prozentpunkte
Kreditbereitstellungskommission (CSA) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4)			2,00%
Überziehungen außer Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 250,00 Euro 5.000,00 Euro 25.000,00 Euro  Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro  500,00 Euro
Überziehungen ohne Kreditrahmen		Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden)	5,0 Prozentpunkte
		Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 250,00 Euro 5.000,00 Euro 25.000,00 Euro  Trimestraler Höchstbetrag	25,00 Euro 30,00 Euro 35,00 Euro  500,00 Euro



<b>VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE</b>	Bareinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
	Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	4 Arbeitstage 4 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage
	Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstage 15 Arbeitstage
	Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstage 8 Arbeitstage

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, können in der Filiale oder auf der Homepage ([www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)) konsultiert werden.

**ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**
**LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG**

BESCHREIBUNG	WERT
Kontoführung	siehe erster Abschnitt
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz

**ZAHLUNGSSYSTEME**

BESCHREIBUNG	WERT
<b>Debitkarte - Bargeldauszahlung</b> (Zahlungssystem BANCOMAT® / Maestro) Bargeldauszahlung in Euro-Ländern (EWU)	2,90 Euro
Bargeldauszahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU)	2,90 Euro
Spesen Dritter	
Bargeldauszahlung in Europa nicht Euro-Länder (nicht EWU)	0,20% + Max. 1,30 Euro
Bargeldauszahlung außerhalb Europa	1,25 Dollar
<b>Debitkarte - Zahlung</b> (Zahlungssystem PagoBANCOMAT® / Maestro / Fastpay) POS Zahlung in Italien	0,00 Euro
POS Zahlung in Euro-Ländern (EWU)	0,00 Euro
POS Zahlung in nicht Euro-Ländern (nicht EWU)	2,90 Euro
Zahlung FASTPAY	0,00 Euro
<b>Kreditkarte (CartaSi Business Plus)</b> (Zahlungssystem Visa / Mastercard) Spesen Kontoauszug in Papierform	1,03 Euro
Kommission für Beworschung von Bargeld in Italien 4% min.	0,52 Euro
innerhalb EU 4% min.	0,52 Euro
außerhalb EU 4% min.	5,16 Euro
<b>Schecks</b>	
<b>Kommissionen ausgestellte Schecks</b>	
Komm. Ausgabe Scheckheft (10 Stück)	10,00 Euro
Komm. Ausstellung Zirkularscheck	5,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro
Komm. Erstellung Vorankündigung des Widerrufs zur Scheckausstellung	25,00 Euro
Komm. Einschreibung in CAI	25,00 Euro
Komm. für verspätete Zahlung	35,00 Euro
Komm. für vinkulierte Depoteröffnung	35,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Zirkularscheck	15,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Bankscheck	8,00 Euro
Komm. Inkasso von Zirkularschecks ausgestellt von unserer Bank: gestohlene, verlorene	25,00 Euro
<b>Kommissionen eingelegte Schecks</b>	
Komm. Rückruf von Bankscheck	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Bankschecks	8,00 Euro
Komm. Unbezahlt-Meldung von Auslandschecks (in Euro oder Gegenwert)	
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro
Komm. Einlage Auslandsschecks ausgestellt in Währung des Landes	5,00 Euro
Komm. Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes	5,00 Euro
Komm. Einlage Traveller's Cheques	5,00 Euro
Komm. Freistellung des Depots, welches bei einer anderen Bank eröffnet wurde	35,00 Euro
Komm. Anfrage Fotokopie Scheck	8,00 Euro
Komm. Protesterhebung Scheck (% des Betrages)	0,15% Min. 25,00 Euro Max. 50,00 Euro
Kursaufschlag bei Wechsel eines Schecks in Fremdwährung	Max. 5,00 %



<b>Zahlungen am Schalter</b>	
Komm. "Utenze"-Zahlung	2,00 Euro
Komm. Zahlungen F23/F24	0,00 Euro
Komm. Zahlung Versicherungsbeiträge	1,25 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank	1,25 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere und andere Bank	2,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	2,00 Euro
Komm. verschiedene Zahlungen	0,00 Euro
<b>Zahlungen elektronische Kanäle</b>	
Komm. Zahlung Kraftfahrzeugssteuer	Max. 1,87 Euro
Komm. Zahlung CBILL mittels direct b@nking / CoB@ web	1,00 Euro
Komm. Zahlung RiBa unsere und andere Bank	0,50 Euro
Komm. Zahlung RAV unsere Bank	0,00 Euro
Komm. Zahlung RAV andere Bank	0,75 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) unsere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,00 Euro
Komm. Zahlung Bankerlagschein (freccia) andere Bank mittels direct b@nking / CoB@ web	0,75 Euro
Komm. Zahlung Posterlagschein mittels direct b@nking	0,50 Euro
<b>Überweisungen</b>	
Komm. Überweisungen - SEPA an unsere Bank	
am Schalter	3,00 Euro
über direct b@nking / CoB@ web	0,50 Euro
Zusätzliche Kommission dringende Überweisungen	
am Schalter	15,00 Euro
über CoB@ web	15,00 Euro
Zusätzliche Kommission Überweisungen Monitoraggio Finanziario unsere Bank	5,00 Euro
Zusätzliche Kommission Überweisungen Monitoraggio Finanziario andere Bank	5,00 Euro
<b>Überweisungen - extra SEPA (in Euro oder Gegenwert)</b>	
von Euro 0,01 bis Euro 250,00	3,00 Euro
von Euro 250,01 bis Euro 500,00	4,00 Euro
von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00	10,00 Euro
von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00	15,00 Euro
über Euro 50.000,00	30,00 Euro
<b>Andere</b>	
Zusatzspesen bei Überweisung mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Banken	10,00 Euro
Rückruf der Zahlung und stop payment	20,00 Euro
Umbuchung am Schalter	0,00 Euro
Umbuchung über Internet	0,00 Euro
Umbuchung über CoB@ web	0,00 Euro
Bankumbuchungen am Schalter	3,00 Euro
Bankumbuchungen über CoB@ web	1,00 Euro
Fremde Bankspesen	wie von Drittbank verrechnet
<b>SEPA-Lastschriften</b>	
Kommission für Belastung CORE	0,00 Euro
Kommission für Belastung B2B	0,00 Euro
Kommission für verspätete Belastung	0,00 Euro
Kommission für Belegerstellung	0,00 Euro
Kommission für Aussetzung und Sperre	1,00 Euro
Kommission für Rückerstattung (Refund)	0,00 Euro
Kommission für Anfrage Mandatskopie	0,00 Euro
Kommission für Gutschrift (Reversal)	0,00 Euro

<b>WERTSTELLUNGEN</b>	
<b>BESCHREIBUNG</b>	<b>WERT</b>
Bargeldeinlage am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Bargeldauszahlung am Schalter über ATM	Tag der Behebung Tag der Behebung
<b>Wertstellung eingelegter Schecks</b>	
Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM	2 Arbeitstage 2 Arbeitstage
Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM	Tag der Einlage Tag der Einlage
Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM	1 Arbeitstag 1 Arbeitstag
Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM	3 Arbeitstag 3 Arbeitstag
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM	8 Arbeitstag 8 Arbeitstag
Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM	15 Arbeitstag 15 Arbeitstag
Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM	8 Arbeitstag 8 Arbeitstag
<b>Wertstellung ausgestellter Schecks</b>	
Abbuchung ausgestellte Schecks	Ausstellungsdatum
<b>Zahlung POS</b>	Tag der Zahlung
<b>Durchführung von Überweisungen - SEPA an</b>	
Konten unserer Bank am Schalter	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels Internet	0 Arbeitstage
Konten unserer Bank mittels CoB@ web	0 Arbeitstage
Konten anderer Banken am Schalter	1 Arbeitstag
Konten anderer Bank mittels Internet	1 Arbeitstag
Konten anderer Bank mittels CoB@ web	1 Arbeitstag
<b>Maximale Durchführungszeit für Überweisungen im Ausgang</b>	
am Schalter	1 Arbeitstag
über Internet	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag
<b>Maximale Durchführungszeit für Gutschrift Überweisung</b>	0 Arbeitstage
<b>Umbuchungen</b>	
Umbuchungen in Fremdwährung mit Valutenwechsel	forex Tage
Umbuchungen in Fremdwährung ohne Valutenwechsel	0 Tage
<b>Bankumbuchungen</b>	
am Schalter	1 Arbeitstag
über CoB@ web	1 Arbeitstag



<b>ANDERE</b>	
<b>Telepass - Viacard</b>	
Kommission für jede einzelne Viacard Abbuchung	max. 1,55 Euro
Garantierte Fristen Einlage Schecks	15 Arbeitstage
Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch)	
<b>Postversand</b>	
Zusendung normales Kuvert	0,95 Euro
Zusendung schweres Kuvert	1,60 Euro
<b>Elektronische Mitteilungen</b>	0,00 Euro
<b>Abruf von Dokumenten am Kiosk</b>	0,10 Euro
Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer	laut den geltenden Steuerbestimmungen

Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren:		
BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Generelle Gutschriften	Belastung	Automatisiert
Gutschrift bevorschusster Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift diskontierter Effekt	Belastung	Automatisiert
Gutschrift Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Generelle Gutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift Aufwendungen laut L.386/90	Gutschrift	Automatisiert
Valutenankauf	Belastung	am Schalter
Ausgestellte Schecks	Belastung	Automatisiert
Bankerlagschein	Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - SEPA	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Überweisung - extra SEPA	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Überweisung für Sparplan	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Aufladung "Batch"-Gutschrift über Kontokorrent	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent	Belastung	Automatisiert
Kompetenz der Gutschrift SDD zur Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Kompetenz von "Reversal"	Belastung	Automatisiert
Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso	Belastung	Automatisiert
Wertpapierhandel	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Termingeschäftshandel	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Mitteilung "esito pagato"	Belastung	Automatisiert
Contropartita accr. banche	Belastung	Automatisiert
Contropartita add. banche	Gutschrift	Automatisiert
Depot CONSOB	Belastung	Automatisiert
Zahlungsanweisung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Belastung Zinskupons	Belastung	Automatisiert
Depotgebühren	Belastung	Automatisiert
Effektenrückruf	Belastung	Automatisiert
Bevorschusster Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Diskontierter Effekt	Gutschrift	Automatisiert
Ausstellung Zirkularscheck	Belastung	am Schalter
Gehalt	Gutschrift	Automatisiert
Auszahlung Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung andere Finanzierungen	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Auszahlung Finanzierung Pac	Belastung/Gutschrift	am Schalter
Durchführung Vinkulierung auf Konto Plus	Belastung	am Schalter
Löschung aufladbare Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Löschung Sparbrief	Gutschrift	Automatisiert
Umbuchung	Belastung/Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Umbuchung bevorschusste Effekten	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Betrag Reversal SDD	Belastung	Automatisiert
Inkasso Kreditkarte	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso Dividenden	Gutschrift	Automatisiert
Inkasso POS	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten	Belastung	Automatisiert
Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Eingriff Wertstellung "stacca valuta"	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Akkreditiv	Belastung	Automatisiert
Liquidierung unverzinsten Position	Gutschrift	Automatisiert
Liquidierung unverzinsten Position mit "partita minima"	Belastung	Automatisiert
Mandat Schatzamt	Belastung	Automatisiert
Negoziierung Auslandsscheck	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Verschiedene Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung andere Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankschecks	Belastung	Automatisiert
Zahlung Zirkularscheck und Wechsel	Belastung	Automatisiert
Zahlung Bankerlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung Posterlagschein	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Zahlung CBILL	Belastung	Internet / CoB@ web
Zahlung Zinsen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Sozialabgaben	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
diverse Zahlungen	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Dividenden	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Effekte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Bankgarantie	Belastung	am Schalter
Zahlung Capital Gain	Belastung	Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer für die Ausstellung von übertragbare Zirkularschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Stempelsteuer für Ausstellung von übertragbaren Bankschecks	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuer Scudo Fiscale	Belastung	am Schalter
Zahlung Steuern	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung Miete	Belastung	Am Schalter / Automatisiert

BESCHREIBUNG BEWEGUNG	BEWEGUNGSART	KANAL
Zahlung MaV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung Polizza Vita	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung R.AV	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet
Zahlung RiBa	Belastung	Am Schalter / Automatisiert / Internet / CoB@ web
Zahlung SAC	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Wasserrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Gasrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stromrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Telefonrechnung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zahlung Stempelsteuer	Belastung	am Schalter
Einstufung als Soffferenz	Belastung	am Schalter
Pensionsgutschrift	Gutschrift	Automatisiert
Bargeldauszahlung	Belastung	am Schalter
Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einfacher Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso)	Belastung	Automatisiert
Einhebung zusätzlicher Kommissionen	Belastung	am Schalter
Einhebungsanordnung Schatzamt	Gutschrift	Automatisiert
Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus	Gutschrift	Automatisiert
Aufladung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Ausgabe Scheckheft	Belastung	am Schalter
Austellung Wertkarte	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Rückzahlung Finanzierung	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Steuern	Gutschrift	Automatisiert
Rückzahlung Zinsen	Gutschrift	Automatisiert
Teilrückzahlung Wertkarte	Gutschrift	am Schalter
Rückzahlung Wertpapiere	Gutschrift	Automatisiert
Einbehalt auf Überweisungsgutschriften	Belastung	Automatisiert
Saldo zu Ihren Gunsten	Belastung	am Schalter
Ausbuchung von Gutschriften	Gutschrift	Automatisiert
Ausbuchung von Belastungen	Gutschrift	Automatisiert
SDD	Belastung/Gutschrift	Automatisiert
SDD Übernahme zum Inkasso	Gutschrift	Automatisiert
Unbezahlte SDD	Belastung	Automatisiert
Zeichnung Kapitalerhöhung	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Zeichnung Wertpapiere	Belastung	Am Schalter / Automatisiert
Schätzspesen	Belastung	Automatisiert
Bearbeitungsgebühr	Belastung	Automatisiert
Belastung Kreditkarte	Belastung	Automatisiert
Valutenverkauf	Gutschrift	Am Schalter / Automatisiert
Einlage Bankscheck	Gutschrift	am Schalter
Einlage Zirkularscheck	Gutschrift	am Schalter
Einlage Bargeld	Gutschrift	am Schalter
Viacard	Belastung	Automatisiert

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

### Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

### Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email [beschwerdestelle@volksbank.it](mailto:beschwerdestelle@volksbank.it). Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

## LEGENDE

<b>Angewandter globaler Zinssatz (TEG)</b>	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
<b>Bankscheck</b>	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckaussteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.
<b>CBILL</b>	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.

<b>Dringender kurzfristiger Kredit</b>	Betrag, den die Bank dem Kunden bei Überziehung und für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung stellt.
<b>Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)</b>	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob ein Wucherzinssatz besteht, muss der Grenzwert ermittelt werden, indem der veröffentlichte TEGM der entsprechenden Kategorie um ein Viertel erhöht wird und zusätzlich vier Prozentpunkte addiert werden (unter Berücksichtigung, dass die Differenz zwischen Grenzwert und durchschnittlichem Zinssatz acht Prozentpunkte nicht überschreiten darf) und sichergestellt werden, daß der von der Bank angewandte globale Zinssatz (TEG) nicht höher ist.
<b>EWR</b>	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein.
<b>EWU</b>	Europäische Währungsunion
<b>Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)</b>	Spesen für die Verwendung von Bankmittel ohne vorangehende Kreditgewährung; die Spesen werden für jede neue Überziehungsautorisierung berechnet.
<b>Habenzinssatz p.a.</b>	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
<b>Internet</b>	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk
<b>Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen</b>	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
<b>Kapitalisierung der Zinsen</b>	Sobald auf dem Konto verrechnet, werden die Zinsen im Saldo berücksichtigt und erzeugen erneut Zinsen.
<b>Kontoauszug</b>	Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung.
<b>Kreditrahmen oder Beleihungen</b>	Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt.
<b>Kreditbereitstellungskommission</b>	Trimestrale Kommission (Prozentsatz), angewandt auf den finanzierten Betrag und auf die Dauer der Finanzierung.
<b>P.O.S.</b>	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen mittels Karte erlaubt
<b>SDD (SEPA DIRECT DEBIT)</b>	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einzigen Standardvertrag.
<b>SEPA</b>	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.

<b>Sollzinssatz p.a.</b>	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
<b>Spesen für periodischen Mitteilungen</b>	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelleistung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
<b>Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen</b>	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
<b>Verfügbarkeit eingelegerter Beträge</b>	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
<b>Verfügbarer Saldo</b>	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.
<b>Wertstellung (Valuta) bei Bargeldauszahlungen</b>	Anzahl der Tage, die zwischen dem Tag der Bargeldauszahlung und dem Tag ab dem die Zinsen darauf berechnet werden, vergehen.
<b>Wertstellung (Valuta) bei Bargeldeinlagen</b>	Anzahl der Tage, die zwischen dem Tag der Bargeldeinlage und dem Tag, ab dem die Zinsen darauf berechnet werden, vergehen.
<b>Zirkularscheck</b>	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.



**Liste der repräsentativsten Dienste auf nationaler Ebene in Verbindung mit dem Zahlungskonto**

<b>Begriff des Dienstes</b>	<b>Begriffsbeschreibung des Dienstes</b>
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen")
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden