

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO PLUS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC:** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' IL CONTO PLUS

Il Conto Plus è un accordo tra banca e cliente, per il quale una somma di denaro in avere sul conto corrente ordinario del cliente viene vincolato per una durata convenuta. L'importo viene trasferito su un conto tecnico e reso indisponibile per il cliente (vincolato). La banca remunera l'importo con un tasso d'interesse a favore del cliente; un tasso che varia a seconda dell'importo e della durata convenuta.

La periodicità della liquidazione degli interessi varia in base alla durata di vincolo scelta:

- a) Liquidazione a scadenza vincolo per i vincoli da 3, 6, 12 mesi e/o durata libera (3 a 18 mesi)
- b) Liquidazione semestrale per i vincoli da 18, 24, 36, 48 e/o 60 mesi

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

### REQUISITI

Solo per clientela residente in Italia e intestataria di un conto corrente ordinario.

L'importo minimo vincolabile ammonta a 5.000 euro.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO PLUS sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

**a) Vincoli con liquidazione degli interessi a scadenza vincolo (accredito posticipato)**

		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>SPESE FISSE</b>	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Tenuta del conto (annua)	0,00 euro
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (TAN) per vincolo 3 mesi	0,20%
		per vincolo 6 mesi	0,20%
		per vincolo 12 mesi	0,20%
		per vincolo a durata libera (minimo 3 - massimo 18 mesi)	0,20%
		Base di calcolo	divisore anno civile
		Tasso d'interesse applicato, in caso di chiusura anticipata, per il periodo in cui la somma è rimasta nel conto deposito	0,00%
<b>CAPITALIZ-ZAZIONE</b>	Periodicità accredito interessi	alla scadenza del vincolo	
<b>DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE</b>	Esecuzione svincolo - disponibilità somme accreditate sul conto ordinario	data decorrenza vincolo	
	Rimborso capitale e interessi a scadenza - disponibilità somme accreditate sul conto ordinario	data scadenza vincolo	

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**
**VALUTE**

VOCI DI COSTO	VALORE
Esecuzione vincolo - valuta di addebito sul conto ordinario	data decorrenza vincolo
Esecuzione svincolo - valuta di accredito sul conto ordinario	data decorrenza vincolo
Rimborso capitale e interessi a scadenza - valuta di accredito sul conto ordinario	data scadenza vincolo

Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente
--------------------------------	--------------------------------------

**b) Vincoli con liquidazione periodica posticipata degli interessi:**

		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Tenuta del conto (annuale)	0,00 euro
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditorî</b>	Tasso creditore annuo nominale (TAN) per vincolo 18 mesi	0,20%
		per vincolo 24 mesi	0,20%
		per vincolo 36 mesi	0,20%
		per vincolo 48 mesi	0,20%
		per vincolo 60 mesi	0,20%
		Base di calcolo	divisore anno civile
		Se la richiesta di estinzione anticipata è antecedente alla data di prima liquidazione periodica degli interessi non vengono accreditati gli interessi dalla data di sottoscrizione del vincolo stesso. Se invece viene presentata alla Banca una richiesta di svincolo dopo che sia già maturata una o più liquidazioni periodiche di interessi, ossia sia decorsa la data di liquidazione degli interessi al momento della ricezione della domanda di svincolo, non vengono accreditati gli interessi dall'ultima liquidazione periodica fino al momento della ricezione da parte della Banca della domanda di svincolo e ciò a prescindere dalla data di effettivo riaccredito delle somme a favore del Cliente. Restano accreditati gli interessi di cui alle liquidazioni avvenute con data precedente alla ricezione da parte della Banca della richiesta di svincolo anticipato	
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità accredito interessi	semestrale	
<b>DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE</b>	Esecuzione svincolo - disponibilità somme accreditate sul conto ordinario	data svincolo	
	Rimborso capitale e interessi a scadenza - disponibilità somme accreditate sul conto ordinario	data scadenza vincolo	

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**
**VALUTE**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Esecuzione vincolo - valuta di addebito sul conto ordinario	data decorrenza vincolo
Periodo di preavviso svincolo	31 gg
Esecuzione svincolo - valuta di accredito sul conto ordinario	data svincolo
Rimborso capitale - valuta di accredito sul conto ordinario	data scadenza vincolo
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni economiche relative al conto corrente sono regolate nel contratto di conto corrente.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal vincolo sul Conto Plus

Il Cliente ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dal rapporto prima che abbia inizio il periodo di vincolo, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. In tale ipotesi il recesso deve intendersi limitato al Conto Plus e non comporta il recesso dal Conto Ordinario a cui esso accede. Non sono ammessi svincoli parziali.

Le parti espressamente convengono che l'estinzione del Conto Ordinario, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, su iniziativa del Cliente ovvero della Banca, comporterà l'immediato svincolo delle somme presenti sul Conto Plus e, contestualmente, l'estinzione del Conto Plus. Nel caso in cui l'estinzione del Conto Ordinario avvenga successivamente alla costituzione del vincolo, ma prima della scadenza dello stesso, gli interessi maturati e non ancora liquidati ai sensi delle due modalità di vincolo non saranno corrisposti.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

- a) 0 giorni per i vincoli con liquidazione a scadenza degli interessi
- b) 31 giorni per i vincoli con liquidazione periodica degli interessi

### Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati sul conto ordinario, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Tasso creditore annuo nominale (TAN)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Vincolo</b>	Il cliente deposita per una durata e un tasso convenuti un importo di denaro, tramite un giroconto dal conto ordinario al Conto Plus.

**Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Descrizione del servizio</b>
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente