

INFORMATIONSBLETT KONTO COMPACT

Das Konto Compact richtet sich an Jugendliche, Familien mit niederer, mittlerer und hoher Operativität, sowie an Pensionisten mit niederer und mittlerer Operativität.

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **E-mail:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: Konto für Privatpersonen

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Einlagen, Behebungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos). Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden, wie zum Beispiel Debitkarte, Kreditkarte, Scheckheft, Überweisungen, Abbuchungsaufträge und Kreditrahmen.

Das Konto Compact erlaubt jegliche Art von Gutschriften und Belastungen, einzige Ausnahmen bilden die Gutschriften durch P.O.S und e-Commerce Inkassi, welche nicht zugelassen sind.

Es handelt sich hierbei um ein Produktpaket, welches verschiedene Dienstleistungen in der monatlichen Kontoführungspauschale beinhaltet. Dazu gehören eine kostenlose internationale Debitkarte und eine unbegrenzte Anzahl an Operationen am Schalter.

Sämtliche Zusatzdienstleistungen und -produkte, die für Privatpersonen vorgesehen sind, können an dieses Konto gekoppelt werden.

Das vorliegende Kontokorrent-Abkommen wird in Form eines Produktpaketes verkauft, welches die nachstehenden Zusatzprodukte beinhaltet:

- 1 Debitkarte
- 1 direct b@nking (sog. Zusatzprodukte).

Die wirtschaftlichen Bedingungen sind unter Berücksichtigung des Paketes angeführt.

Die wirtschaftlichen Bedingungen der Zusatzprodukte sind in den jeweiligen Informationsblättern enthalten.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Wertkarte, Debitkarte, Kreditkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Ein weiteres Risiko besteht durch die sogenannten „schlafenden Konten“. Ein Konto, das mehr als 10 Jahre seitens des Kunden nicht bewegt wurde und das einen Saldo von über 100 Euro aufweist, muss in den dafür eingerichteten zentralen staatlichen Fond mit einer Vorankündigung von 180 Tagen überwiesen werden (DPR 116/2007).

Für jene Verbraucher welche nur eine geringe Operativität beanspruchen, könnte das Konto Basis geeignet sein; erkundigen Sie sich oder nehmen Sie Einsicht in das entsprechende Informationsblatt.

Das Konto Compact sieht folgende Gutschriften/Lastschriften vor:

| GUTSCHRIFTEN | | BELASTUNGEN | |
|---|---|--|---|
| Bargeldeinlage | ✓ | Bargeldauszahlung am Schalter | ✓ |
| Eingehende Überweisungen | ✓ | Ausstellung Zirkularscheck | ✓ |
| Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet | ✓ | Überweisungsaufträge | ✓ |
| | | Dauerauftrag | ✓ |
| | | Umbuchung | ✓ |
| | | Bankumbuchung | ✓ |
| Ausländische Schecks | ✓ | Schecks und Wechsel | ✓ |
| Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel | ✓ | Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte | ✓ |
| Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten | ✓ | Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank | ✓ |
| P.O.S. und E-Commerce Gutschrift | - | Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk | ✓ |
| | | Online-Zahlung | ✓ |
| | | Steuerzahlung | ✓ |
| | | SDD (Sepa Direct Debit) | ✓ |
| | | Sonstige Kontobelastungen | ✓ |
| | | Ri.Ba (Ricevuta Bancaria – Bankquittung) | ✓ |
| | | Zahlung mittels Avis (mediante movimento avisato - M.A.V.) | ✓ |
| | | Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso) | ✓ |
| | | Belastung Bankerlagschein (freccia) | ✓ |
| | | Zahlung von Posterlagscheinen | ✓ |
| | | Zahlung CBILL | ✓ |

- nicht zugelassen

✓ zugelassen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Das Konto Compact richtet sich an alle physischen Personen, welche Deviseninländer sind.

Für weitere Informationen:

Der Wegweiser zum Kontokorrent (Guida pratica al conto corrente), der den Kunden bei der Wahl des Kontos unterstützt, ist auf der Internetseite www.bancaditalia.it (oder Internetseite der Bank www.volksbank.it) abrufbar und in allen Filialen der Bank verfügbar.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN
WIE VIEL KOSTET DAS KONTOKORRENT "KONTO COMPACT"
Synthetischer Kostenindex (ISC)

| PROFILE* | AM SCHALTER | ONLINE |
|---|-------------|----------|
| Jugendliche (164) | € 133,50 | € 116,30 |
| Familien mit einer niederen Operativität (201) | € 122,70 | € 105,50 |
| Familien mit einer mittleren Operativität (228) | € 183,66 | € 166,46 |
| Familien mit einer hohen Operativität (253) | € 179,86 | € 162,66 |
| Pensionisten mit einer niederen Operativität (124) | € 114,90 | € 97,70 |
| Pensionisten mit einer mittleren Operativität (189) | € 173,06 | € 155,86 |

*in Klammern ist die Gesamtanzahl der Operationen für das jeweilige Profil angegeben

Über diese Kosten hinaus müssen die gesetzlich vorgeschriebene Stempelsteuer im maximalen Ausmaß von 34,20 €, laut den geltenden Steuerbestimmungen für Konten mit einem Durchschnittssaldo größer als 5.000 €, die auf dem Konto fälligen Haben- und/oder Sollzinsen und die Kontoeröffnungsspesen berücksichtigt werden.

Die in der Tabelle angeführten Kosten sind nur eine ungefähre Angabe der Kosten und beziehen sich auf 6 Operativitätsprofile, welche von der Banca d'Italia indikativ für Konten ohne Kreditrahmen festgelegt wurden. Für weitere Informationen: www.bancaditalia.it

WIE VIEL KANN DER KONTOKORRENTKREDIT KOSTEN

Die möglichen Kosten eines Kontokorrentkredites können über das Informationsblatt des Kontokorrentkredites in Erfahrung gebracht werden. Eine personalisierte Berechnung der Kosten können Sie über die Internetseite www.volksbank.it durchführen.

Die Spesen im folgenden Prospekt, beschreiben annähernd den Großteil der Gesamtkosten eines Durchschnittskonsumenten, der Inhaber eines Kontokorrents ist.

Das bedeutet, dass das Prospekt **nicht alle Spesenpositionen darstellt. Einige aus dieser Übersicht ausgeschlossenen Positionen könnten relevant** für einzelne Konten und der Operativität einzelner Kunden sein.

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls das KONTO COMPACT Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren externer Dienstleister hinzukommen.

Vor der Auswahl und Unterschrift des Vertrages **ist es deshalb von großer Bedeutung den Abschnitt "Andere wirtschaftliche Bedingungen" aufmerksam durchzulesen und Einsicht in die Informationsblätter der Zusatzdienstleistungen zum Kontokorrent zu nehmen, welche von der Bank bereitgestellt werden.**

Es ist immer ratsam, periodisch zu überprüfen, ob das bestehende Kontokorrent noch den eigenen Bedürfnissen entspricht. Deshalb ist es nützlich, die Aufstellung der jährlich belasteten Spesen, welche im Kontoauszug ausgewiesen werden, aufmerksam zu überprüfen und mit den Richtwerten der Kosten der jeweiligen Kundengruppe, welche von der Bank im selben Kontoauszug angegeben wird, zu vergleichen.

| | | BESCHREIBUNG | WERT |
|------------------------|---------------------------------|--|------------------------------------|
| KONTO-ABSCHLUSS | | Periodischer Kontoabschluss Spesen | trimestral |
| | | | |
| FIXE SPESEN | Ordentliche Kontoführung | Kontoeröffnungsspesen | 0,00 Euro |
| | | Kontoführung (jährlich) (der Betrag dividiert durch 12 wird monatlich belastet) | 84,00 Euro |
| | | Anzahl der Operationen, die in den Kontoführungsspesen enthalten sind (Behebungen am Schalter inbegriffen) | unbegrenzt |
| | | Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss | 0,00 Euro |
| | Zahlungsinstrumente | Jahresgebühr internationale Debitkarte (Zahlungssystem BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro) | 0,00 Euro (für die erste Karte) |
| | | Jahresgebühr Kreditkarte (CartaSi Individuale - Zahlungssystem Visa / Mastercard) | 35,00 Euro |
| | | Jahresgebühr für Multifunktionskarte | nicht im Verkauf |
| | Home Banking | Jahresgebühr direct b@nking (*die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion) | kostenlos (*) |
| | | bei Rücktritt vom Paket Phone b@nking (Dienst nicht vorgesehen) | 12,00 Euro |



| | | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------|
| VARIABLE SPESEN | Ordentliche Kontoführung | Erfassung einer jeden einzelnen Operation, die nicht in den Kontoführungsspesen inbegriffen ist (kommt zu den eventuellen Kosten der jeweils durchgeführten Operation hinzu) über Internet Spesen für Bewegungen über dem Forfait Spesen für Bargeldauszahlungen am Schalter | | 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00 Euro | | | |
| | | Periodische Kundenmitteilungen | | | | | |
| | | Dokument | Pflicht / Fakultativ | Verfügbare Periodizität | Standard-periodizität | Mitteilungsart | Produktions-spesen |
| | | Periodisches Übersichtsblatt | Pflicht 1 Mal pro Jahr | jährlich | jährlich | Versand in Papierform | 1,20 Euro |
| | | | | | | Versand mittels Virtual Banking | 0,00 Euro |
| | | Kontoauszug (rendiconto) | Pflicht 1 Mal pro Jahr | jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich, 10-tägig | pro Trimester | Versand in Papierform | 1,20 Euro |
| | | | | | | Versand mittels Virtual Banking | 0,00 Euro |
| | | Staffelrechnung | Pflicht 1 Mal pro Jahr | jährlich, halbjährlich, pro Trimester, monatlich | pro Trimester | Versand in Papierform | 0,00 Euro |
| | | Jährliche Kostenaufstellung | Pflicht 1 Mal pro Jahr | jährlich | jährlich | Versand in Papierform | 0,00 Euro |
| | | PSD Übersicht | Pflicht 1 Mal pro Monat | monatlich | monatlich | Aushändigung in Papierform in der Filiale | 0,00 Euro |
| Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen | Pflicht pro Ereignis | - | - | Versand in Papierform | 0,00 Euro | | |
| | | | | Versand mittels Virtual Banking | 0,00 Euro | | |
| Mahnung | Pflicht pro Ereignis | - | - | Versand in Papierform | 10,00 Euro | | |
| Auftragsablehnung | Pflicht pro Ereignis | - | - | In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - sms - e-mail - Versand in Papierform | 0,00 Euro | | |
| Zahlungsinstrumente | Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldautomaten in Italien (Zahlungssystem BANCOMAT®) | | 0,00 Euro | | | | |
| | Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken (Zahlungssystem BANCOMAT®) | | 2,50 Euro | | | | |
| | bei Rücktritt vom Paket | | 2,90 Euro | | | | |
| | Überweisungen - SEPA mit Belastung auf Konto Komm. Überweisungen - SEPA an andere Bank am Schalter über Internet über CoB@ web | | 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00 Euro | | | | |
| | Lastschriften | | 0,00 Euro | | | | |



| | | BESCHREIBUNG | WERT |
|---------------------------------------|---|--|---|
| ZINSEN FÜR EINLAGEN | Habenzinsen | Nominaler Jahreshabenzinssatz | 0,00% |
| | Kreditrahmen | Nominaler Jahressollzinssatz (R3L250 = Euribor 3 Monate, Erhebung Wert 1. Arbeitstag des Trimesters, aufgerundet auf das nächste Viertel, trimestrale Anpassung des Zinssatzes - Minimum 0,00 %) | R3L250 + 11,0 Prozentpunkte |
| KREDITRAHMEN UND ÜBERZIEHUNGEN | Kreditrahmen | Nominaler Jahressollzinssatz kurzfr. Kredit (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden) | 2,5 Prozentpunkte |
| | | Verzugszinssatz auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden) | 4,0 Prozentpunkte |
| | | Kreditbereitstellungskommission - CSA (allumfassende Kommission) (mit trimestraler Abrechnung der Kommission dividiert durch 4) | 2,00% |
| | | Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden) | 4,0 Prozentpunkte |
| | Überziehungen außer Kreditrahmen | Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro | 25,00 Euro |
| | | Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag | 160,00 Euro |
| | Überziehungen ohne Kreditrahmen | Überziehungs- und Verzugszinssatz auf Kapitalforderung und auf fällige, nicht bezahlte Zinsen (in Prozentpunkten ausgedrückt, die zum jeweils geltenden nominalen Jahressollzinssatz hinzugezählt werden) | 4,0 Prozentpunkte |
| | | Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) für jede autorisierte Bewegung, die eine Überziehung bewirkt über 100,00 Euro Die Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung entfällt für Konsumenten einmal pro Trimester, sofern beide der folgenden Voraussetzungen zutreffen: a) die Überziehung übersteigt nicht 500 Euro b) die Überziehung überschreitet nicht eine Dauer von 7 aufeinander folgenden Tagen Trimestraler Höchstbetrag | 25,00 Euro 160,00 Euro |



| | | |
|--|--|------------------------------------|
| VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE | Bareinlage am Schalter über ATM | Tag der Einlage Tag der Einlage |
| | Einlage Bankschecks auf dieselbe Filiale am Schalter über ATM | Tag der Einlage Tag der Einlage |
| | Einlage Bankschecks auf andere Filialen am Schalter über ATM | Tag der Einlage Tag der Einlage |
| | Einlage Zirkularschecks unserer Bank am Schalter über ATM | Tag der Einlage Tag der Einlage |
| | Einlage Zirkularschecks anderer Banken - Anweisungen der Banca d'Italia am Schalter über ATM | 4 Arbeitstage 4 Arbeitstage |
| | Einlage Bankschecks anderer Banken am Schalter über ATM | 4 Arbeitstage 4 Arbeitstage |
| | Einlage Auslandsschecks ausgestellt in der Währung des Landes am Schalter über ATM | 8 Arbeitstage 8 Arbeitstage |
| | Einlage Auslandsschecks ausgestellt in einer anderen Währung als jener des Landes am Schalter über ATM | 15 Arbeitstage 15 Arbeitstage |
| | Einlage Traveller's Cheques am Schalter über ATM | 8 Arbeitstage 8 Arbeitstage |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch) | |
| Postversand | |
| Zusendung normales Kuvert | 0,95 Euro |
| Zusendung schweres Kuvert | 1,60 Euro |
| Elektronische Mitteilungen | 0,00 Euro |
| Abruf von Dokumenten am Kiosk | 0,00 Euro |
| Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer | laut den geltenden Steuerbestimmungen |

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Homepage (www.volksbank.it) konsultiert werden.

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

| BESCHREIBUNG | WERT |
|-------------------------|-------------------------------|
| Kontoführung | siehe erster Abschnitt |
| Vergütung des Guthabens | siehe Abschnitt Habenzinssatz |

| Bewegungen welche eine Buchungszeile und folglich Kosten generieren: | | |
|--|----------------------|---------------------------|
| BESCHREIBUNG BEWEGUNG | BEWEGUNGSART | KANAL |
| Generelle Gutschriften | Belastung | Automatisiert |
| Gutschrift bevorschusster Effekt | Belastung | Automatisiert |
| Gutschrift diskontierter Effekt | Belastung | Automatisiert |
| Gutschrift Gehalt | Gutschrift | Automatisiert |
| Generelle Gutschrift | Gutschrift | Automatisiert |
| Valutenankauf | Belastung | Am Schalter |
| Ausgestellte Schecks | Belastung | Automatisiert |
| Bankerlagschein | Gutschrift | Automatisiert |
| Überweisung - SEPA | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Überweisung - extra SEPA | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Überweisung für Sparplan | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Aufladung "Batch"-Gutschrift über Kontokorrent | Gutschrift | Automatisiert |
| Aufladung "Batch"-Belastung über Kontokorrent | Belastung | Automatisiert |
| Kompetenz der Gutschrift SDD zur Übernahme zum Inkasso | Belastung | Automatisiert |
| Kompetenz von "Reversal" | Belastung | Automatisiert |
| Kompetenz unbezahlte Belastung SDD (Eingang vorbehalten und Übernahme zum Inkasso) | Belastung | Automatisiert |
| Wertpapierhandel | Belastung/Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Termingeschäftshandel | Belastung/Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Mitteilung "esito pagato" | Belastung | Automatisiert |
| Gegenbuchung Gutschrift Banken | Belastung | Automatisiert |
| Gegenbuchung Belastung Banken | Gutschrift | Automatisiert |
| Depot CONSOB | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Zahlungsanweisung | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Depotgebühren | Belastung | Automatisiert |
| Effektenrückruf | Belastung | Automatisiert |
| Bevorschusster Effekt | Gutschrift | Automatisiert |
| Diskontierter Effekt | Gutschrift | Automatisiert |
| Ausstellung Zirkularscheck | Belastung | Am Schalter |
| Gehalt | Gutschrift | Automatisiert |
| Auszahlung Finanzierungen | Belastung/Gutschrift | Am Schalter |
| Auszahlung andere Finanzierungen | Belastung/Gutschrift | Am Schalter |
| Auszahlung Finanzierung Pac | Belastung/Gutschrift | Am Schalter |
| Durchführung Vinkulierung auf Konto Plus | Belastung | Am Schalter |
| Löschung Wertkarte | Gutschrift | Am Schalter |
| Löschung Sparbrief | Gutschrift | Automatisiert |
| Umbuchung | Belastung/Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Umbuchung bevorschusste Effekten | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Betrag Reversal SDD | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Inkasso Zinsen | Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Inkasso Dividenden | Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Unbezahlte oder protestierte Effekten von Dritten | Belastung | Automatisiert |
| Angereifte Zinsen von Vinkulierung auf Konto Plus | Gutschrift | Automatisiert |
| Eingriff Wertstellung "stacca valuta" | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Akkreditiv | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Liquidierung unverzinst Position | Gutschrift | Automatisiert |
| Liquidierung unverzinst Position mit "partita minima" | Belastung | Automatisiert |
| Mandat Schatzamt | Belastung | Automatisiert |
| Negoziierung Auslandsscheck | Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Verschiedene Zahlungen | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung andere Steuern | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Bankschecks | Belastung | Automatisiert |
| Zahlung Zirkularscheck und Wechsel | Belastung | Automatisiert |
| Zahlung Bankerlagschein | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Posterlagschein | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Zinsen | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Sozialabgaben | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |

| BESCHREIBUNG BEWEGUNG | BEWEGUNGSART | KANAL |
|--|----------------------|---------------------------|
| diverse Zahlungen | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Dividenden | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Effekte | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Bankgarantie | Belastung | Am Schalter |
| Zahlung Capital Gain | Belastung | Automatisiert |
| Zahlung Stempelsteuer für die Ausstellung von übertragbare Zirkularschecks | Belastung | Am Schalter |
| Zahlung Stempelsteuer für Ausstellung von übertragbaren Bankschecks | Belastung | Am Schalter |
| Zahlung Steuer Scudo Fiscale | Belastung | Am Schalter |
| Zahlung Steuern | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Miete | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung MaV | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Polizza Vita | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Versicherungsprämien | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung R.AV | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung RiBa | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung SAC | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Wasserrechnung | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Gasrechnung | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Stromrechnung | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Telefonrechnung | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zahlung Stempelsteuer | Belastung | Am Schalter |
| Einstufung als Sofferenz | Belastung | Am Schalter |
| Pensionsgutschrift | Gutschrift | Automatisiert |
| Bargeldauszahlung | Belastung | Am Schalter |
| Massiver Rückruf R4C (sbf und Übernahme zum Inkasso) | Belastung | Automatisiert |
| Einfacher Rückruf R4C | Belastung | Automatisiert |
| Einhebungsanordnung Schatzamt | Gutschrift | Automatisiert |
| Gutschrift der gelegten Beträge auf dem Konto Plus | Gutschrift | Automatisiert |
| Aufladung Wertkarte | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Ausgabe Scheckheft | Belastung | Am Schalter |
| Austellung Wertkarte | Belastung | Am Schalter |
| Rückzahlung Finanzierung | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| Rückzahlung Steuern | Gutschrift | Automatisiert |
| Rückzahlung Zinsen | Gutschrift | Automatisiert |
| Teilrückzahlung Wertkarte | Gutschrift | Am Schalter |
| Rückzahlung Wertpapiere | Gutschrift | Automatisiert |
| Saldo zu Ihren Gunsten | Belastung/Gutschrift | Am Schalter |
| Ausbuchung von Gutschriften | Gutschrift | Automatisiert |
| Ausbuchung von Belastungen | Gutschrift | Automatisiert |
| SDD | Belastung/Gutschrift | Automatisiert |
| SDD Übernahme zum Inkasso | Gutschrift | Automatisiert |
| Unbezahlte SDD | Belastung | Automatisiert |
| Zeichnung Kapitalerhöhung | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Zeichnung Wertpapiere | Belastung | Am Schalter/Automatisiert |
| Schätzspesen | Belastung | Automatisiert |
| Bearbeitungsgebühr | Belastung | Automatisiert |
| Belastung Kreditkarte | Belastung | Automatisiert |
| Valutenverkauf | Gutschrift | Am Schalter/Automatisiert |
| Einlage Bankscheck | Gutschrift | Am Schalter |
| Einlage Bargeld | Gutschrift | Am Schalter |
| Viacard | Belastung | Automatisiert |

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus.

Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jeder weiteren Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

| | |
|--|--|
| Angewandter globaler Zinssatz (TEG) | Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde. |
| Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM) | Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob der angewandte globale Zinssatz (TEG) die Wuchergrenze überschreitet, muss dieser mit der entsprechenden Wuchergrenze verglichen werden. Es muss sichergestellt, dass der TEG der Bank die Wuchergrenze nicht überschreitet. |
| Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV) | Kommission für die Bearbeitung der kurzfristigen Kreditprüfung bei Durchführung von Operationen seitens des Kunden, welche eine Überziehung generieren oder eine bereits bestehende Überziehung erhöhen. |
| Habenzinssatz p.a. | Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben. |

| | |
|---|--|
| Internet | Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des direct banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk |
| Jährliche Benutzungsgebühr | Fixspesen für die ordentliche Verwaltung (Kontoführungsspesen) und die Bewegung des Kontos. |
| Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen | Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen. |
| Kontoauszug | Periodische Zusammenfassung der Bewegungen auf dem Kontokorrent mit detaillierter Beschreibung jeder Bewegung. |
| Kreditbereitstellungskommission – CSA (allumfassende Kommission) | Kommission, welche proportional auf den zur Verfügung gestellten Kreditbetrag und Laufzeit berechnet wird. Der Höchstwert beläuft sich auf 0,5% pro Trimester. |
| Kreditrahmen oder Beleihungen | Betrag über dem verfügbaren Saldo, den die Bank dem Kunden zur Verfügung stellt. |
| Sollzinssatz p.a. | Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht. |
| Spesen für periodischen Mitteilungen | Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelnrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist. |
| Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen | Betrag den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag) ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt. |
| Verfügbarkeit eingelegerter Beträge | Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann. |
| Verfügbarer Saldo | Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann. |

Liste der repräsentativsten Dienste auf nationaler Ebene in Verbindung mit dem Zahlungskonto

| Begriff des Dienstes | Begriffsbeschreibung des Dienstes |
|---|--|
| Aufladung Wertkarte | Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte. |
| Ausgabe einer Debitkarte | Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht. |
| Ausgabe einer Kreditkarte | Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden. |
| Ausgabe Scheckheft | Ausgabe eines Scheckheftes |
| Bargeldauszahlung | Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab. |
| Dauerauftrag | Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto. |
| Dokumentation zu einzelnen Operationen | Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen) | Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden. |
| Kontoführung | Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird. |
| Lastschrift | Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein. |
| Überweisung – extra SEPA | Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums. |
| Überweisung – SEPA | Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums. |
| Überziehung | Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen") |
| Versand Kontoauszug | Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden |