

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO COMPACT

Il Conto Compact è destinato a: giovani, famiglie con un'operatività bassa, media ed elevata ed a pensionati con operatività bassa e media.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC:** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Sul Conto Compact sono ammesse tutte le tipologie di accredito / addebito, tranne l'accredito derivante da P.O.S. e incassi e-commerce, il quale non è ammesso.

Questo conto è un prodotto a pacchetto, il quale include gratuitamente diversi servizi e prodotti bancari nel canone mensile del conto: una carta di debito internazionale e un numero illimitato di operazioni allo sportello.

Tutti i prodotti e servizi aggiuntivi destinati alle persone fisiche sono collegabili con questo conto.

Il presente accordo di conto corrente viene commercializzato all'interno di un pacchetto commerciale composto da:

- 1 carta di debito
- 1 direct b@nking (c.d. prodotto collegati).

Le condizioni economiche applicate sono formulate in considerazione di questa composizione. Per le condizioni economiche dei prodotti collegati si rinvia ai rispettivi fogli informativi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Il Conto Compact permette le seguenti tipologie di accredito/addebito:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	✓
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli similari denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	✓
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	✓	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	✓
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	✓	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	✓
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	✓
		Pagamento online	✓
		Pagamento imposte	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Altri addebiti sul conto	✓
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	✓
		Pagamento mediante movimento avisato - M.A.V.	✓
		Pagamento Ruoli mediante avviso - RAV	✓
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
		Pagamento CBILL	✓

- non ammesso

✓ ammesso

## REQUISITI

Il Conto Compact è destinato esclusivamente a persone fisiche residenti in Italia.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (sul sito della banca [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "CONTO COMPACT"**
**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO*	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164)	€ 133,50	€ 116,30
Famiglie con operatività bassa (201)	€ 122,70	€ 105,50
Famiglie con operatività media (228)	€ 183,66	€ 166,46
Famiglie con operatività elevata (253)	€ 179,86	€ 162,66
Pensionati con operatività bassa (124)	€ 114,90	€ 97,70
Pensionati con operatività media (189)	€ 173,06	€ 155,86

\*tra parentesi è indicato il numero complessivo di operazioni associate al singolo profilo

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza media è superiore a Euro 5.000, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito)

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'affidamento in conto corrente. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO COMPACT sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>LIQUIDAZIONE</b>		Periodicità di liquidazione spese	trimestrale
	<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Spese per l'apertura del conto
Tenuta del conto (annua) (l'importo diviso per 12 viene addebitato mensilmente)			84,00 Euro
Numero operazioni incluse nelle spese di tenuta del conto (inclusi prelievi allo sportello)			illimitato
Spese annue per conteggio interessi e competenze			0,00 euro
<b>Servizi di pagamento</b>		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 euro (solo la prima carta)
		Canone annuo carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	35,00 euro
		Canone annuo carta multifunzione	carta non commercializzata
<b>Home Banking</b>		Canone annuo per Internet b@nking (*le spese riportate si riferiscono al servizio base)	senza spese (*)
		in caso di recesso dal pacchetto	12,00 euro
		Phone b@nking (servizio non previsto)	



<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nella tenuta del conto (si aggiunge al costo dell'operazione) tramite Internet spese eccedenti il forfait spese per prelievo di contante allo sportello		0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro			
		Comunicazioni periodiche Banca-Cliente					
		<b>Documento</b>	<b>Obbligatorio / facoltativo</b>	<b>Frequenza disponibile</b>	<b>Frequenza standard</b>	<b>Modalità di fornitura</b>	<b>Spese di produzione</b>
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	1,20 euro
						invio tramite virtual banking	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	trimestrale	invio cartaceo	1,20 euro
						invio tramite virtual banking	0,00 euro
		Estratto conto scalare	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	trimestrale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo annuale	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
		Riepilogo PSD	obbligatorio mensile	mensile	mensile	consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	0,00 euro		
				invio tramite virtual banking	0,00 euro		
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	10,00 euro		
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - invio cartaceo	0,00 euro		
<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)		0,00 euro				
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito BANCOMAT®)		2,50 euro				
	in caso di recesso dal pacchetto		2,90 euro				
	Bonifico - SEPA con addebito in c/c Comm. Bonifico - SEPA verso altra banca allo sportello tramite Internet tramite CoB@ web		0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro				
	Domiciliazione utenze		0,00 euro				

		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso - Minimo 0,00 %)	R3L250 + 11,0 punti percentuali
		Tasso debitore annuo nominale fido temp. (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	2,5 punti percentuali
		Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	4,0 punti percentuali
		Commissione servizio affidamento -CSA (commissione onnicomprensiva) (con addebito trimestrale della commissione divisa 4)	2,00%
	<b>Sconfinamenti extra - fido</b>	Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	4,0 punti percentuali
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro  La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi  Importo massimo addebitabile al trimestre	25,00 euro         160,00 euro
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	4,0 punti percentuali
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 100,00 euro  La CIV non è dovuta da parte dei clienti consumatori per un massimo di una volta per ogni trimestre e quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento generi un saldo passivo inferiore o pari a 500 euro b) lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi  Importo massimo addebitabile al trimestre	25,00 euro         160,00 euro



<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contante allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello tramite ATM	data versamento data versamento
	Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello tramite ATM	4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
	Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello tramite ATM	4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello tramite ATM	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi
	Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato allo sportello tramite ATM	15 giorni lavorativi 15 giorni lavorativi
	Versamento traveller's cheques allo sportello tramite ATM	8 giorni lavorativi 8 giorni lavorativi

Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)

<b>Invio postale</b>	
busta normale	0,95 euro
busta pesante	1,60 euro
<b>Invio elettronico</b>	0,00 euro
<b>Visualizzazione documenti al chiosco</b>	0,00 euro

Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente
--------------------------------	--------------------------------------

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VOCI DI COSTO	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:		
DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Accrediti generici	addebito	in automatico
Accredito effetto SBF	addebito	in automatico
Accredito effetto sconto	addebito	in automatico
Accredito emolumenti	accredito	in automatico
Accredito generico	accredito	in automatico
Acquisto divise estere	addebito	allo sportello
Assegni emessi	addebito	in automatico
Bollettini bancari	accredito	in automatico
Bonifico - SEPA	addebito/accredito	in automatico
Bonifico - extra SEPA	addebito	allo sportello/in automatico
Bonifico per piano accumulato	addebito	allo sportello/in automatico
Carico "batch" partita a creditori per c/c	accredito	in automatico
Carico "batch" partita a debitori per c/c	addebito	in automatico
Competenze di accredito SDD dopo incasso	addebito	in automatico
Competenze di "reversal"	addebito	in automatico
Competenze per addebito SDD impagati (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
Compravendita titoli	addebito/accredito	allo sportello/in automatico
Compravendita titoli a termine	addebito/accredito	allo sportello/in automatico
Comunicazione "esito pagato"	addebito	in automatico
Contropartita accredito banche	addebito	in automatico
Contropartita addebitata banche	accredito	in automatico
Deposito CONSOB	addebito/accredito	in automatico
Disposizioni di pagamento	addebito/accredito	in automatico
Dritti di custodia ed amministrazione dossier titoli	addebito	in automatico
Effetti richiamati	addebito	in automatico
Effetto sbf	accredito	in automatico
Effetto sconto	accredito	in automatico
Emissione assegno circolare	addebito	allo sportello
Emolumenti	accredito	in automatico
Erogazione finanziamenti	addebito/accredito	allo sportello
Erogazione finanziamenti altri	addebito/accredito	allo sportello
Erogazione finanziamento Pac	addebito/accredito	allo sportello
Esecuzione vincoli su Conto Plus	addebito	allo sportello
Estinzione carta prepagata	accredito	allo sportello
Estinzione certificato di deposito	accredito	in automatico
Giroconto	addebito/accredito	allo sportello/in automatico
Giroconto effetti sbf	addebito	allo sportello/in automatico
Importo reversal SDD	addebito/accredito	in automatico
Incasso Cedole	accredito	allo sportello/in automatico
Incasso dividendi	accredito	allo sportello/in automatico
Insoluti o protestati di terzi	addebito	in automatico
Interessi maturati di un vincolo sul Conto Plus	accredito	in automatico
Interventi stacca valuta	addebito/accredito	in automatico
Lettera di credito	addebito/accredito	in automatico
Liquid.di partita infruttifera	accredito	in automatico
Liquidaz.infruttifera partita minima	addebito	in automatico
Mandato di tesoreria	addebito	in automatico
Negoziazione assegni esteri	accredito	allo sportello/in automatico
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento altre imposte	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento assegni bancari	addebito	in automatico
Pagamento assegni circolari e vaglia	addebito	in automatico
Pagamento bollettini bancari	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento bollettini postali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento Cedole	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento contributi assistenziali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento diversi	addebito	allo sportello/in automatico



DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Pagamento dividendi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento effetti	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento fideiussione bancaria	addebito	allo sportello
Pagamento imposta capital gain	addebito	in automatico
Pagamento imposta di bollo per rilascio assegni trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta di bollo per rilascio assegni trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposta scudo fiscale	addebito	allo sportello
Pagamento imposte e deleghe	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento locazione	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento MaV	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento polizza vita	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento premi assicurativi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento R.AV	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento RiBa	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento SAC	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza acqua	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza gas	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza luce	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza telefono	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento valori bollati	addebito	allo sportello
Passaggio a sofferenze	addebito	allo sportello
Pensione	accredito	in automatico
Prelievo di contante	addebito	allo sportello
R4C massiva (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
R4C singola	addebito	in automatico
Reversal di tesoreria	accredito	in automatico
Riaccredito delle somme vincolate a scadenza vincolo dal Conto Plus	accredito	in automatico
Ricarica carta prepagata	addebito	allo sportello/in automatico
Rilascio moduli di assegni	addebito	allo sportello
Rilascio carta prepagata	addebito	allo sportello
Rimborso finanziamento	addebito/accredito	in automatico
Rimborso fiscale	accredito	in automatico
Rimborso interessi	accredito	in automatico
Rimborso parziale carta prepagata	accredito	allo sportello
Rimborso titoli	accredito	in automatico
Saldo a vostro credito	addebito/accredito	allo sportello
Scarico batch partita a creditori	accredito	in automatico
Scarico batch partita a debitori	accredito	in automatico
SDD	addebito/accredito	in automatico
SDD dopo incasso	accredito	in automatico
SDD impagati	addebito	in automatico
Sottoscrizione aumento di capitale	addebito	allo sportello/in automatico
Sottoscrizione titoli	addebito	allo sportello/in automatico
Spese di perizia	addebito	in automatico
Spese Istruttoria	addebito	in automatico
Utilizzo carta di credito	addebito	in automatico
Vendita di divise estere	accredito	allo sportello/in automatico
Versamento assegni bancari	accredito	allo sportello
Versamento contante	accredito	allo sportello
Viacard	addebito	in automatico

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

### Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Canone di utilizzo annuo</b>	Spesa fissa per l'amministrazione contabile (spese tenuta conto) e la movimentazione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione servizio affidamento– CSA (Commissione onnicomprensiva)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Estratto conto</b>	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

<b>Fido temporaneo urgente</b>	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
<b>Internet</b>	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio direct banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nella tenuta del conto</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nella tenuta del conto
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio comunicazioni periodiche</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale (TEG)</b>	Il tasso effettivo globale (TEG) è un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Descrizione del servizio</b>
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente