

## **FOGLIO INFORMATIVO FINANZIAMENTO A PROGETTO (con garanzia ipotecaria)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 **Email:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)  
**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)  
**Ubicazione server del Centro Servizi:** Padova  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### **CHE COS'È IL FINANZIAMENTO A PROGETTO**

Con il finanziamento a progetto la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che può essere utilizzata sia tramite addebito del conto corrente sia per l'emissione di garanzie bancarie.

Il finanziamento è concesso allo scopo di finanziare progetti di natura immobiliare.

I principali rischi sono costituiti dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse e spese), e dall'addebito degli importi garantiti tramite garanzia bancaria, nel caso in cui quest'ultima venisse escussa dal beneficiario e dall'impossibilità di beneficiare di eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso quando questi scendono al di sotto della soglia indicata, se è prevista la clausola di tasso minimo.

### **REQUISITI**

Requisiti per la concessione di un finanziamento a progetto: valutazione positiva della capacità di rimborso, garanzie sufficienti, apertura di un conto corrente.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

<b>IPOTESI 1</b>
<b>TAEG = 13,648%</b>
Fido accordato: 1.500,00 euro. Durata indeterminata e utilizzo pieno del fido accordato per l'intero trimestre Commissione servizio affidamento (onnicomprensiva) 2,000% annuo Indice di riferimento: Euribor 3 mesi (365) – minimo 0,00%
tasso d'interesse espresso in punti percentuali: 11,00
<b>IPOTESI 2</b>
<b>TAEG = 7,186%</b>
Fido accordato: 500.000,00 euro. Durata indeterminata e utilizzo pieno del fido accordato per l'intero trimestre Indice di riferimento: Euribor 3 mesi (365) – minimo 0,00% Commissione servizio affidamento (onnicomprensiva) 2,000% annuo
Tasso d'interesse espresso in punti percentuali: 6,00
I costi riportati nella tabella sono orientativi. E' possibile ottenere un calcolo dei costi sul sito <a href="http://www.volksbank.it">www.volksbank.it</a>

**FIDO IN CONTO CORRENTE**

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

VOCI DI COSTO	VALORE
Giorni di calcolo interessi (convenzionali, di sconfinamento e di mora)	anno civile 365 giorni
Tipo tasso	variabile indicizzato
Tasso debitore annuo nominale (TAN)	Indice di riferimento + spread
Indice di riferimento	Il tasso d'interesse è definito sulla base dell'Euribor 3 mesi (365) rilevato con valuta primo giorno lavorativo del trimestre in corso arrotondato al successivo 0,25 – minimo 0,00%. L'adeguamento del tasso è effettuato trimestralmente valuta 01.01. - 01.04. - 01.07. – 01.10.
Spread	11,00%
Tasso minimo (se previsto)	- Almeno pari allo spread - massimo 11,00%
Tasso di sconfinamento e tasso di mora (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	5,000 punti percentuali
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Commissione di istruttoria veloce (CIV) – addebito trimestrale	
Per privati: per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro	25,00 euro 160,00 euro
Importo massimo al trimestre (per privati)	
Per aziende: per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro superiore a 5.000,00 euro superiore a 25.000,00 euro	25,00 euro 30,00 euro 35,00 euro
Commissione servizio affidamento (CSA - Commissione onnicomprensiva - addebito trimestrale)	2,000% p.a.
Perizia tecnica	0,00 euro

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)).

Le condizioni economiche indicate nel presente Foglio Informativo saranno comunque e sempre applicabili solo nel rispetto del limite massimo del TEG relativo alle specifiche operazioni, di cui alla legge sull'usura 108/96 nella versione vigente.

Nel caso che il finanziamento sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

#### ULTIME RILEVAZIONI DELL'INDICE DI RIFERIMENTO

Data	Indice	Valore	Arrotondato allo 0,25 superiore minimo 0,00%
27/06/2019	Euribor 6 mesi (365)	-0,317	0,000
27/06/2019	Euribor 3 mesi (365)	-0,349	0,000

#### CREDITI DI FIRMA

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione per rimborso imposte	3,500% una tantum
Commissione	3,000% per anno minimo 75,00 euro
Spese di emissione, proroga ecc.	30,00 euro per evento
Perizia tecnica	0,00 euro

Si elencano la frequenza, la modalità di fornitura comunicazione e le spese a carico del cliente per l'invio delle comunicazioni collegate al prodotto descritto.

Si elencano inoltre le comunicazioni gratuite che la banca invia al cliente in base a specifici obblighi normativi.

Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali riportate nel foglio informativo dei vari prodotti di conto corrente.

Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul conto corrente (se ne esiste più di uno sul conto principale).

Le spese e le valute delle operazioni collegate si rilevano dal contratto di conto corrente collegato.

**FIDO IN CONTO CORRENTE**

Documento	Obbligatorio facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	incluso nel documento di sintesi relativo al conto corrente invio cartaceo	0,00 euro
Rendiconto	obbligatorio	annuale	incluso nel documento di sintesi relativo al conto corrente invio cartaceo	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro

**CREDITI DI FIRMA**

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione di apertura	facoltativo	per evento	invio cartaceo	0,00 euro

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso da parte della Banca**

1. La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto di finanziamento decorsi 18 (diciotto) mesi più 1 (un) giorno ai sensi del D.P.R. 1973/601 nella versione vigente, salvo comunque anche in questo periodo il diritto della banca di avvalersi della decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art.1186 c.c., sia che il finanziamento convenuto sia a revoca sia che il finanziamento sia a tempo determinato.

La Banca ha inoltre facoltà di ridurre o di sospendere il finanziamento; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Finanziato, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

2. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del finanziamento concesso. Il finanziamento non può essere estinto in presenza di una garanzia bancaria non ancora scaduta/restituita.

3. Le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino del finanziamento neppure per l'importo delle disposizioni eseguite

**Recesso da parte del Cliente**

La durata del finanziamento viene stabilita a tempo indeterminato o a tempo determinato, con facoltà di revoca da parte del Finanziato in ogni momento.

Se l'apertura di credito è a tempo indeterminato/a revoca, il Finanziato è tenuto al pagamento di quanto dovuto nel termine che la Banca indicherà al momento del recesso.

Se è stato convenuto il pagamento in unica soluzione il rimborso del capitale e delle spese avviene alla scadenza del contratto di finanziamento oltre che degli interessi se non sono già stati addebitati/pagati.

a) Se è stato convenuto il pagamento in forma rateale il rimborso del capitale avviene alle scadenze delle rate prestabilite mentre gli interessi, le commissioni e le spese vengono addebitati/pagati periodicamente.

b) Il Finanziato può in qualsiasi momento rimborsare anticipatamente, rispetto al termine convenuto, in tutto o in parte il capitale finanziato a condizione che:

- abbia già ottenuto lo svincolo integrale delle somme in deposito cauzionale;
- né faccia richiesta scritta con preavviso di almeno 15 giorni;
- corrisponda, nei casi consentiti dalla normativa vigente, alla data preavvisata il compenso per la restituzione anticipata se convenuto, oltre al capitale da restituire anticipatamente e alla quota interessi maturata.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nel finanziamento a tempo indeterminato il Finanziato ha diritto di recedere senza preavviso con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

Nel finanziamento con scadenze pattuite il Finanziato può recedere al contratto con un preavviso di 5 giorni.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

**LEGENDA**

<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione servizio affidamento (Commissione onnicomprensiva)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Perizia tecnica</b>	Accertamento del valore dell'immobile offerto in garanzia.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	prezzo del denaro espresso in valore percentuale come tasso nominale annuo. Il tasso debitore viene applicato sull'utilizzo dell'affidamento. Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.
<b>Tasso debitore senza fido o extra fido</b>	percentuale in maggiorazione al tasso debitore per utilizzi oltre i limiti del fido
<b>Tasso minimo</b>	Limite minimo predeterminato sotto il quale il tasso d'interesse del finanziamento non potrà mai scendere, indipendentemente dall'andamento dell'indice di riferimento.
<b>Tasso effettivo globale (TEG)</b>	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo tale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili. Il TAEG consente di mettere a confronto varie offerte.

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO PROGETTI

Conto Corrente offerto a non consumatori

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC:** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti di contante, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Progetti viene attivato unicamente in combinazione con una linea di credito specifica per affidamenti promiscui ipotecari destinati al finanziamento di progetti immobiliari e prevede alcune restrizioni operative. Non sono previsti versamenti ed accrediti di effetti, il rilascio di moduli di assegni, prelievi di contante allo sportello, cambiali, bonifici ricorrenti, incassi P.O.S. ed e-Commerce e transazioni di titoli. Inoltre non possono essere collegati prodotti aggiuntivi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).



Il Conto Progetti prevede i seguenti accrediti/addebiti:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contanti	✓	Prelievo di contanti allo sportello	-
Accredito di bonifici e SCT ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	✓
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli simili denominati in euro e tratti su o emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	✓	Ordini di bonifico e SCT (Sepa Credit Transfer)	✓
		Bonifici e SCT Ricorrenti	-
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo e pagamento tramite Carte	-
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	-
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali	✓
		Pagamento online	✓
		Pagamento imposte	✓
		SDD (Sepa Direct Debit)	✓
		Altri addebiti sul conto	✓
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	✓
		Pagamento mediante movimento awisato - M.A.V.	✓
		Pagamento Ruoli mediante awiso - RAV	✓
		Addebito bollettino bancario (freccia)	✓
		Pagamento di bollettini postali	✓
		Pagamento CBILL	✓

- non ammesso

✓ ammesso

## REQUISITI

Il Conto Finanziamento Progetti è destinato primariamente a persone giuridiche ed eccezionalmente a persone fisiche residenti in Italia.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (sul sito della banca [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un non consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO PROGETTI sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>LIQUIDAZIONE</b>		Periodicità di liquidazione spese	trimestrale
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Tenuta del conto (annua) (l'importo diviso per 4 viene addebitato trimestralmente per l'intero trimestre o frazione di trimestre)	160,00 euro
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	prodotto non previsto
		Canone annuo carta di credito (CartaSi Business Plus- circuito Visa / Mastercard)	prodotto non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	carta non commercializzata
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet b@nking (*le spese riportate si riferiscono al servizio base)	prodotto non previsto
		Canone annuo per CoB@ web	144,00 euro



<b>SPESE VARIABILI</b>		Registrazione di ogni operazione non inclusa nella tenuta del conto (si aggiunge agli eventuali costi dell'operazione)					
		Altre operazioni allo sportello				3,00 euro	
	Operazioni automatizzate				1,50 euro		
	<b>Gestione liquidità</b>	Comunicazioni periodiche Banca-Cliente					
		<b>Documento</b>	<b>Obbligatorio / facoltativo</b>	<b>Frequenza disponibile</b>	<b>Frequenza standard</b>	<b>Modalità di fornitura</b>	<b>Spese di produzione</b>
		Documento di sintesi periodico	obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	1,20 euro
						invio tramite virtual banking	0,00 euro
		Estratto conto (rendiconto)	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile, decadale	mensile	invio cartaceo	1,20 euro
						invio tramite virtual banking	0,00 euro
		Estratto conto scalare	obbligatorio annuale	annuale, semestrale, trimestrale, mensile	trimestrale	invio cartaceo	0,00 euro
Riepilogo annuale		obbligatorio annuale	annuale	annuale	invio cartaceo	0,00 euro	
Riepilogo PSD		obbligatorio mensile	mensile	mensile	consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 euro	
Proposta di modifica unilaterale		obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	0,00 euro	
	invio tramite virtual banking				0,00 euro		
Sollecito	obbligatorio per evento	-	-	invio cartaceo	10,00 euro		
Rifiuto incarico	obbligatorio per evento	-	-	Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - invio cartaceo	0,00 euro		
<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)				servizio non previsto		
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito BANCOMAT®)				servizio non previsto		
	Bonifico - SEPA con addebito in c/c Comm. Bonifico - SEPA verso altra banca allo sportello				3,00 euro		
	tramite CoB@ web				1,00 euro		
Domiciliazione Utenze				0,00 euro			



		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (TAN)	0,00%
	<b>FIDIE SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale (TAN) (R3L250 = Euribor 3 mesi, rilevazione valuta primo giorno lavorativo del trimestre, aumentato al successivo quarto di punto, adeguamento trimestrale del tasso - Minimo 0,00 %)
Tasso debitore annuo nominale fido temp. (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			2,5 punti percentuali
Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)			5,0 punti percentuali
Commissione servizio affidamento (CSA) (con addebito trimestrale della commissione divisa 4)			2,00%
Sconfinamenti extra - fido		Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	5,0 punti percentuali
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro 5.000,00 euro 25.000,00 euro  Importo massimo addebitabile al trimestre	  25,00 euro 30,00 euro 35,00 euro  500,00 euro
Sconfinamenti in assenza di fido		Tasso di sconfinamento e tasso di mora su capitale e interessi esigibili e non pagati (indicato in punti percentuali da sommare al tasso debitore annuo nominale tempo per tempo in vigore)	5,0 punti percentuali
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per ogni autorizzazione di operazione che genera uno sconfinamento superiore a 250,00 euro 5.000,00 euro 25.000,00 euro  Importo massimo addebitabile al trimestre	  25,00 euro 30,00 euro 35,00 euro  500,00 euro



<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contante allo sportello	data versamento
	Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello	data versamento
	Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello	data versamento
	Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello	data versamento
	Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello	4 giorni lavorativi
	Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello	4 giorni lavorativi
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello	8 giorni lavorativi
	Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato allo sportello	15 giorni lavorativi
	Versamento traveller's cheques allo sportello	8 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
VOCI DI COSTO	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore
SERVIZI DI PAGAMENTO	
VOCI DI COSTO	VALORE
<b>Carta di debito</b>	servizio non previsto
<b>Carta di credito (CartaSi Business Plus)</b>	servizio non previsto
<b>Spese su assegni</b>	
<b>Commissioni assegni emessi</b>	
Comm. emissione assegno circolare	5,00 euro
Comm. richiesta fotocopia assegno circolare	15,00 euro
Comm. incasso assegni circolari nostra emissione sottratti o smarriti	25,00 euro
<b>Commissioni assegni versati</b>	
Comm. richiamo assegno	8,00 euro
Comm. assegno impagato	8,00 euro
Comm. assegno impagato estero (in euro o controvalore)	
da euro 0,01 a euro 250,00	3,00 euro
da euro 250,01 a euro 500,00	4,00 euro
da euro 500,01 a euro 5.000,00	10,00 euro
da euro 5.000,01 a euro 50.000,00	15,00 euro
superiore a euro 50.000,00	30,00 euro
Comm. versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato	5,00 euro
Comm. versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato	5,00 euro
Comm. versamento traveller's cheques	5,00 euro
Comm. svincolo deposito cauzionale presso altra banca	35,00 euro
Comm. richiesta fotocopia assegno	8,00 euro
Comm. assegno protestato (% dell'importo)	0,15 % min. 25,00 euro max. 50,00 euro
Maggiorazione sul cambio assegno in valuta	max 5,00%
<b>Altri pagamenti allo sportello</b>	
Comm. pagamento utenze	2,00 euro
Comm. pagamenti F23/F24	0,00 euro
Comm. pagamento premi assicurativi	1,25 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) nostra banca	0,00 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) altra banca	1,25 euro
Comm. pagamento RAV nostra e altra banca	2,00 euro
Comm. pagamento RiBa nostra e altra banca	2,00 euro
Comm. pagamenti diversi	0,00 euro
<b>Pagamenti canali virtuali</b>	
Comm. pagamento bollo auto / moto	max. 1,87 euro
Comm. pagamento CBILL tramite CoB@ web	1,00 euro
Comm. pagamento RiBa nostra e altra banca	0,50 euro
Comm. pagamento RAV nostra banca	0,00 euro
Comm. pagamento RAV altra banca	0,75 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) nostra banca tramite CoB@ web	0,00 euro
Comm. pagamento bollettino bancario (freccia) altra banca tramite CoB@ web	0,75 euro



<b>Bonifici</b>	
Comm. Bonifico - SEPA verso nostra banca	
allo sportello	3,00 euro
tramite CoB@ web	0,50 euro
Comm. aggiuntiva bonifici urgenti	
allo sportello	15,00 euro
tramite CoB@ web	15,00 euro
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario nostra banca	5,00 euro
Comm. aggiuntiva bonifici Monitoraggio Finanziario altra banca	5,00 euro
<b>Bonifici - extra SEPA (in euro o controvalore)</b>	
da euro 0,01 a euro 250,00	3,00 euro
da euro 250,01 a euro 500,00	4,00 euro
da euro 500,01 a euro 5.000,00	10,00 euro
da euro 5.000,01 a euro 50.000,00	15,00 euro
superiore a euro 50.000,00	30,00 euro
<b>Altro</b>	
Spese aggiuntive per bonifico tramite assegno bancario tratto su banca estera	10,00 euro
Richiamo ordine pagamento e stop payment	20,00 euro
Giroconto allo sportello	0,00 euro
Giroconto tramite CoB@ web	0,00 euro
Girofondi allo sportello	3,00 euro
Girofondi tramite CoB@ web	1,00 euro
Spese reclamate	come previsto da altra banca
<b>Addebiti diretti SEPA (SDD)</b>	
Commissione di addebito CORE	0,00 euro
Commissione di addebito B2B	0,00 euro
Commissione ritardato addebito	0,00 euro
Commissione produzione contabile	0,00 euro
Commissione sospensione e blocco	1,00 euro
Commissione rimborso (Refund)	0,00 euro
Commissione richiesta copia mandato	0,00 euro
Commissione riaccredito (Reversal)	0,00 euro



<b>VALUTE</b>	
<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Versamento di contante allo sportello	data versamento
<b>Valute assegni versati</b>	
Versamento assegni ns. banca stessa filiale allo sportello	data versamento
Versamento assegni ns. banca altra filiale allo sportello	2 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi dalla ns. banca allo sportello	data versamento
Versamento assegni circolari altri istituti - vaglia banca d'Italia allo sportello	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari altri istituti allo sportello	3 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato allo sportello	8 giorni lavorativi
Versamento assegni esteri moneta diversa paese trassato allo sportello	15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques allo sportello	8 giorni lavorativi
<b>Valute assegni emessi</b>	servizio non previsto
<b>Pagamento POS</b>	servizio non previsto
<b>Bonifici - SEPA in esecuzione verso</b>	
conti nostra Banca da sportello	0 giorni lavorativi
conti nostra Banca tramite CoB@ web	0 giorni lavorativi
conti altra banca da sportello	1 giorno lavorativo
conti altra banca tramite CoB@ web	1 giorno lavorativo
<b>Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita:</b>	
allo sportello	1 giorno lavorativo
tramite CoB@ web	1 giorno lavorativo
<b>Tempo massimo di esecuzione per bonifici in entrata</b>	0 giorni lavorativi
<b>Giroconti</b>	
Giroconto in divisa con conversione valutaria	forex giorni
Giroconto di divisa senza conversione valutaria	0 giorni
<b>Girofondi</b>	
allo sportello	1 giorno lavorativo
tramite CoB@ web	1 giorno lavorativo
<b>ALTRO</b>	
<b>Telepass - Viacard</b>	servizio non previsto
<b>Termini non stornabilità versamento assegni</b>	15 giorni lavorativi
Spese per la gestione della posta: le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)	
<b>Invio postale</b>	
busta normale	0,95 euro
busta pesante	1,60 euro
<b>Invio elettronico</b>	0,00 euro
<b>Visualizzazione documenti al chiosco</b>	0,10 euro
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:		
DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Accrediti generici	addebito	in automatico
Accredito generico	accredito	in automatico
Accredito Oneri L.386/90	accredito	in automatico
Bollettini bancari	accredito	in automatico
Bonifico - SEPA	addebito / accredito	in automatico
Bonifico - extra SEPA	addebito	allo sportello/in automatico
Carico "batch" partita a creditori per c/c	accredito	in automatico
Carico "batch" partita a debitori per c/c	addebito	in automatico
Competenze di accredito SDD dopo incasso	addebito	in automatico
Competenze di reversal	addebito	in automatico
Competenze per addebito SDD impagati (sbf e dopo incasso)	addebito	in automatico
Comunicazione "esito pagato"	addebito	in automatico
Contropartita accredito banche	addebito	in automatico
Contropartita addebitata banche	accredito	in automatico
Disposizioni di pagamento	addebito	allo sportello / in automatico / CoB @ web
Emissione assegno circolare	addebito	allo sportello
Erogazione finanziamenti	addebito / accredito	allo sportello
Erogazione finanziamenti altri	addebito / accredito	allo sportello
Giroconto	addebito / accredito	allo sportello / in automatico / CoB @ web
Importo reversal SDD	addebito	in automatico
Interventi stacca valuta	addebito / accredito	in automatico
Lettera di credito	addebito	in automatico
Liquid.di partita infruttifera	accredito	in automatico
Liquidaz.infruttifera partita minima	addebito	in automatico
Negoziante assegni esteri	accredito	allo sportello/in automatico
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento altre imposte	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento assegni circolari e vaglia	addebito	in automatico
Pagamento bollettini bancari	addebito	allo sportello / in automatico / CoB @ web
Pagamento bollettino postale	addebito	allo sportello / in automatico
Pagamento CBILL	addebito	CoB @ web
Pagamento contributi assistenziali	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento fideiussione bancaria	addebito	allo sportello
Pagamento imposta di bollo emissione assegni circolari trasferibili	addebito	allo sportello
Pagamento imposte e deleghe	addebito	allo sportello / in automatico / CoB @ web
Pagamento locazione	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento MaV	addebito	allo sportello / in automatico
Pagamento R.AV	addebito	allo sportello / in automatico
Pagamento RiBa	addebito	allo sportello / in automatico / CoB @ Web
Pagamento SAC	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza acqua	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza gas	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza luce	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento utenza telefono	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento valori bollati	addebito	allo sportello
Passaggio a sofferenze	addebito	allo sportello
Recupero Spese per operazioni extra	addebito	allo sportello
Rimborso finanziamento	addebito / accredito	in automatico
Rimborso fiscale	accredito	in automatico
Rimborso interessi	accredito	in automatico
Ritenuta su Bonifici accreditati	addebito	in automatico
Saldo a vostro credito	addebito	allo sportello
Scarico batch partita a creditori	accredito	in automatico
Scarico batch partita a debitori	accredito	in automatico
SDD	addebito / accredito	in automatico
SDD dopo incasso	accredito	in automatico
SDD impagati	addebito	in automatico
Spese di perizia	addebito	in automatico
Spese Istruttoria	addebito	in automatico
Versamento assegni bancari	accredito	allo sportello
Versamento assegni circolari	accredito	allo sportello
Versamento contante	accredito	allo sportello

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

### Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Assegno circolare</b>	L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>CBILL</b>	Il servizio CBILL prevede la possibilità di consultazione e pagamento delle proprie bollette in modalità telematica.
<b>Commissione Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per utilizzo di fondi da parte del cliente senza preautorizzazione, addebitata per ogni autorizzazione allo sconfinamento.
<b>Commissione servizio affidamento</b>	Commissione trimestrale (percentuale) rapportata all'importo e alla durata del finanziamento.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Estratto conto</b>	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento

<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Fido temporaneo urgente</b>	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>SDD (SEPA DIRECT DEBIT)</b>	Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento.
<b>SEE</b>	Spazio economico europeo; costituito dai 28 paesi membri dell'Unione europea, Islanda, Norvegia e Lichtenstein.
<b>SEPA</b>	L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.
<b>Spesa singola operazione non compresa nella tenuta del conto</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nella tenuta del conto
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio comunicazioni periodiche</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale (TEG)</b>	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) della relativa categoria aumentarlo di un quarto nonché di altri quattro punti percentuali – determinando così il tasso soglia (tenendo presente che la differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che il TEG applicato dalla banca non sia superiore.
<b>UME</b>	Unione Monetaria Europea
<b>Valute sui versamenti di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Descrizione del servizio</b>
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente