

FOGLIO INFORMATIVO E-POST

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC**

segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva) : 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' E-POST

Il servizio **e-post** permette al cliente aziendale e privato di consultare tramite il canale Internet i documenti bancari elettronici messi a disposizione dalla banca. Per accedere al servizio **e-post** il cliente utilizza un computer che dispone di un accesso ad Internet, collegandosi al portale www.volksbank.it ed inserendo le credenziali di accesso personali ricevute in filiale.

Il servizio **e-post** offre le seguenti funzioni:

- gestione della modalità di ricezione dei documenti bancari
- consultazione dei documenti bancari messi a disposizione dalla banca in formato elettronico con la possibilità di salvarli/stamparli
- gestione utenti secondari

Tramite questo servizio è possibile consultare documenti bancari in formato elettronico che si riferiscono agli accordi dei quali il cliente è titolare, cointestatario o delegato virtuale e ai documenti bancari personali del cliente.

I principali rischi:

I principali rischi sono costituiti dai rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dall'accesso alla rete internet (c.d. rischio internet), dalla perdita o smarrimento codici di autorizzazione, della password o del cellulare con utilizzo fraudolento dei servizi, dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Aziende e persone fisiche con sufficiente dimestichezza nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione telematici.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Operazione	
Canone mensile per utilizzo	0,00 euro
Commissione rilascio Token	20,00 euro
Commissione sostituzione Token	20,00 euro
Commissione estinzione Token	0,00 euro

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
			invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Conferma attivazione contratto/servizio	facoltativo	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
			invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Invio busta password/codice segreto / PIN	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Conferma sostituzione codici d'accesso	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro

Per l'invio di ogni documento con modalità

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La banca ha la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione scritta al cliente indirizzata alla filiale di appartenenza. Analoga facoltà di recesso è consentita al cliente, sempre a mezzo di comunicazione scritta. Il recesso da parte del cliente si intenderà operativo 5 giorni dopo la ricezione della comunicazione da parte della banca, la quale ha comunque diritto al recupero degli importi, spese e/o oneri eventualmente ancora dovuti.

A partire dalla data del recesso, rimane comunque in facoltà della banca di effettuare gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal cliente diventa normalmente immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 5 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige Spa in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.

Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D. Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Internet	Rete mondiale di computer che permette lo scambio di informazioni.
Documenti bancari	A titolo esemplificativo: estratto conto, estratto deposito titoli, nota di accredito bonifico, Capital Gain
Token	Dispositivo, utilizzato per l'autenticazione forte, sul quale viene esposto un codice di sicurezza, che varia ogni 60 secondi.