

INFORMATIONSBLATT E-POST

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC**

segreteria@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer) :

00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: E-POST

Der Dienst **e-post** ermöglicht es dem Kunden (Firmenkunden und Privatkunden), über Internet die von der Bank elektronisch zur Verfügung gestellten Bankdokumente/Bankbelege abzurufen. Zur Nutzung des Dienstes **e-post** verwendet der Kunde einen Computer, der über einen Internetanschluss verfügt, über den er sich mit der Internetseite www.volksbank.it verbindet und dort die von der Filiale ausgehändigten Zugangscodes eingibt.

Der Dienst **e-post** bietet folgende Funktionen:

- Verwaltung der Zustellungsform der Bankdokumente
- Abfrage der von der Bank elektronisch zur Verfügung gestellten Bankdokumente/Bankbelege mit der Möglichkeit, diese auf dem Computer zu speichern oder auszudrucken
- Verwaltung Zweitbenutzer

Über diesen Dienst können jene elektronische Bankdokumente/Bankbelege abgerufen werden, die sich auf Abkommen beziehen, bei denen der Kunde Inhaber, Mitinhaber oder Bevollmächtigter ist sowie jene, die persönlich für den Kunden erstellt werden.

Die wichtigsten Risiken:

- Nutzung von telematischen Kommunikationssystemen (sogenanntes Internetrisiko);
- Verlust oder Diebstahl der Erkennungsdokumente, des Passwortes oder des Handys und unerlaubte Verwendung des Dienstes;
- Änderung der wirtschaftlichen Bedingungen zu Ungunsten des Kunden;

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Privatperson bzw. Firma, ausreichende Kenntnisse über die Verwendung telematischer Kommunikationskanäle.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

BESCHREIBUNG	WERT
Operation	
Monatsgebühr	0,00 Euro
Spesen Ausgabe Token	20,00 Euro
Spesen Austausch Token	20,00 Euro
Spesen Löschung Token	0,00 Euro

Dokument	Pflicht / Fakultativ	Periodizität	Mitteilungsart	Spesen
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro
			Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Bestätigung Aktivierung Vertrag/Dienst	Fakultativ	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	10,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
			Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Versand Umschlag mit Password / Sicherheitskodex / PIN	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Mitteilung Neueinführung Abänderung Dienst / Funktion	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Aufhebung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Bestätigung Ersatz Zugriffskodexe	Pflicht	Pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Die Bank hat das Recht, mit einer an den Kunden, mittels der zugeteilten Filiale, schriftlich gerichteten Vorankündigung von 2 Monaten, jederzeit vom vorliegenden Vertrag zurückzutreten. Gleiches Rücktrittsrecht wird dem Kunden eingeräumt. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen und wird 5 Tage nach Erhalt der Mitteilung von Seiten der Bank wirksam, wobei diese in jedem Falle noch geschuldete Beträge, Spesen und/oder Gebühren einhebt. Das Recht der Bank auf Rücktritt aus gerechtfertigtem Grund bleibt in jeden Fall aufrecht.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Der vom Kunden verlangte Rücktritt ist normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von maximal 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung von Seiten der Bank.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank AG, Schlachthofstraße 55 - 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.

Jede weitere Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Internet	Weltweites Netzwerk von Computern, das den Austausch von Informationen zulässt.
Bankdokumente/Bankbelege	Beispielsweise: Kontoauszug, Wertpapierdepotauszug, Gutschriftbeleg für Überweisungen, Capital Gain
Token	Gerät für die Nutzung der Strong Authentication, auf dem der Sicherheitscode angezeigt wird, welcher sich alle 60 Sekunden ändert.