

## INFORMATIONSBLATT CORPORATE BANKING - CoB@ web

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

**Südtiroler Volksbank AG****Rechtssitz und Generaldirektion:** Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen**Telefon:** 800 585 600 **Email:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC**[segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)**Internetseite:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)**Standort Server des Rechenzentrums:** Padova**Bankleitzahl:** 5856-0**BIC:** BPAAIT 2B**Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia:** 5856**Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer) :**

00129730214

**Bankenaufsichtsbehörde:** Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91**Garantiefonds:** Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

### PRODUKTBESCHREIBUNG CORPORATE BANKING – CoB@ web

Der Dienst CoB@ web ermöglicht dem Kunden, Informationen über die mit der Bank unterhaltenen Abkommen zu erlangen und verschiedene Bankdienstleistungen zu nutzen, die mittels dem von der Bank benützten System und kompatiblen Vorrichtungen beim Kunden vom eigenen Sitz aus bedient werden können. Die mit diesem Dienst übertragenen Daten durch ein Verschlüsselungssystem geschützt. Die Bank stellt dem Kunden die notwendigen Anwendungsprodukte (software), mit der Lizenz zum Gebrauch, mit geeigneten Datenträgern und der diesbezüglichen technischen Dokumentation zur Verfügung. Die Verbindung mit der Bank wird dabei ausschließlich über Internet hergestellt.

Mit dem CoB@ web kann der Kunde den Kontostand und die Bewegungen der Volksbank in Echtzeit, den Kontostand und die Bewegungen von Passivbanken, die Finanzierungen, das Wertpapierdepot, die Situation der eigenen Effektenposition, die Bewegungen und die Verfügbarkeit auf dem eigenen Bevorschussungskonto, die Fälligkeitsanzeigen bezüglich zu bezahlender Effekten und die Einzugsergebnisse von Effekten und Bankerlagscheinen zu eigenen Gunsten, den offiziellen Kontoauszug, die Bank- und Schalterbeleg in PDF, die elektronisch unterzeichneten Verträge und die POS-Operationen in Echtzeit welche über POS-Geräte der Volksbank durchgeführt wurden, abrufen. Außerdem kann er Überweisungen, Gehaltszahlungen, Effektenvorlagen und Zahlungen von Effekten, Zahlungen von Bankerlagscheinen, Bezahlung der KFZ-Steuer, Umbuchungen und Bankenumbuchungen, Zahlungen F24, Zahlungen CBILL durchführen, Anfrage für Bankgarantien, den Dienst für die Verwaltung der Elektronischen Rechnung und den Dienst der elektronischen Archiv Anpassung AEA/SEDA nutzen.

Die wichtigsten Risiken bestehen in: Internetrisiko, durch die Nutzung von telematischen Kommunikationssystemen, Haftung des Kunden für alle mittels diesem Dienst übertragenen Datenflüsse, Änderungen der wirtschaftlichen Konditionen zu Ungunsten des Kunden.

**CUT OFF:**

Der cut-off ist ein bestimmter, von der Bank festgelegter Zeitpunkt am Ende des Geschäftstages. Wenn Zahlungsaufträge nach diesem bestimmten Zeitpunkt eingehen, werden sie so behandelt, als seien sie am darauf folgenden Geschäftstag eingegangen.

Unsere Bank hat folgenden cut-off festgelegt:

Arbeitstag: 14.00 Uhr  
 Vorgefertigt: 12.30 Uhr

**VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS**

Voraussetzungen für die Eröffnung: Kontokorrentvertrag, ausreichende Kenntnisse über die Verwendung telematischer Kommunikationskanäle.

**WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren der externen Dienstleister hinzukommen.

**Im Falle von CoB@ web/CoB@ web multiazienda in Kombination mit F24:**

BESCHREIBUNG	WERT
<b>Operation</b>	
Freimonate	0 Monate
Monatsgebühr	12,00 Euro
Monatsgebühr multiazienda	4,00 Euro
Monatsgebühr Web POS	0,00 Euro
Aktivierungskosten	12,00 Euro
Löschungskosten	0,00 Euro
Jahresgebühr Elektronische Rechnung	70,00 Euro
Spesen Versand Elektronische Rechnung	0,50 Euro
Spesen Konvertierung pro Aufstellung	5,00 Euro pro distinta
Spesen für die Bereitstellung einer DVD der elektronisch archivierten Rechnungen	800,00 Euro
Spesen Ausgabe Token	20,00 Euro
Spesen Austausch Token	20,00 Euro
Spesen Löschung Token	0,00 Euro
Monatsgebühr Epost – Dokumente Online	0,00 Euro
Monatsgebühr für Koppelung von Passivbanken	0,00 Euro
Versand nicht strukturierter Dokumente	0,00 Euro
Austausch Zugriffskodexe	0,00 Euro
Reset Password	0,00 Euro
<b>Sicherheitsmitteilungen</b>	
Die Kosten für die vom Kunden empfangenen sms werden dem Kunden auf dem von ihm angegebenen	

Konto belastet.	
Aktivierungsspesen	0,00 Euro
Montasgebühr für den Dienst	0,00 Euro
Mitteilungen über sms/via e-mail	bis auf weiteres kostenlos
<b>CBI-F24</b>	
Vorlage F24	gebührenfrei

**Im Falle von CoB@ web für Vereine und Verbände in Kombination mit F24:**

BESCHREIBUNG	WERT
<b>Operation</b>	
Freimonate	0 Monate
Monatsgebühr	5,00 Euro
Monatsgebühr multiazienda	4,00 Euro
Monatsgebühr Web POS	0,00 Euro
Aktivierungskosten	12,00 Euro
Löschungskosten	0,00 Euro
Jahresgebühr Elektronische Rechnung	70,00 Euro
Spesen Versand Elektronische Rechnung	0,50 Euro
Spesen Konvertierung pro Aufstellung	5,00 Euro pro distinta
Spesen für die Bereitstellung einer DVD der elektronisch archivierten Rechnungen	800,00 Euro
Spesen Ausgabe Token	20,00 Euro
Spesen Austausch Token	20,00 Euro
Spesen Löschung Token	0,00 Euro
Monatsgebühr Epost – Dokumente Online	0,00 Euro
Monatsgebühr für Koppelung von Passivbanken	0,00 Euro
Versand nicht strukturierter Dokumente	0,00 Euro
Austausch Zugriffskodexe	0,00 Euro
Reset Password	0,00 Euro
<b>Sicherheitsmitteilungen</b>	
Die Kosten für die vom Kunden empfangenen sms werden dem Kunden auf dem von ihm angegebenen Konto belastet.	
Aktivierungsspesen	0,00 Euro
Montasgebühr für den Dienst	0,00 Euro
Mitteilungen über sms/via e-mail	bis auf weiteres kostenlos
<b>CBI-F24</b>	
Vorlage F24	gebührenfrei

**Im Falle von NUR CoB@ web/CoB@ web multiazienda**

BESCHREIBUNG	WERT
<b>Operation</b>	
Freimonate	0 Monate
Monatsgebühr	12,00 Euro
Monatsgebühr Multiazienda	4,00 Euro
Monatsgebühr Web POS	0,00 Euro
Aktivierungskosten	12,00 Euro
Löschungskosten	0,00 Euro

Jahresgebühr Elektronische Rechnung	70,00 Euro
Spesen Versand Elektronische Rechnung	0,50 Euro
Spesen Konvertierung pro Aufstellung	5,00 Euro pro distinta
Spesen für die Bereitstellung einer DVD der elektronisch archivierten Rechnungen	800,00 Euro
Spesen Ausgabe Token	20,00 Euro
Spesen Austausch Token	20,00 Euro
Spesen Löschung Token	0,00 Euro
Monatsgebühr Epost – Dokumente Online	0,00 Euro
Monatsgebühr für Koppelung von Passivbanken	0,00 Euro
Versand nicht strukturierter Dokumente	0,00 Euro
Austausch Zugriffskodexe	0,00 Euro
Reset Password	
<b>Sicherheitsmitteilungen</b>	
Die Kosten für die vom Kunden empfangenen sms werden dem Kunden auf dem von ihm angegebenen Konto belastet.	0,00 Euro
Aktivierungsspesen	0,00 Euro
Montasgebühr für den Dienst	bis auf weiteres kostenlos
Mitteilungen über sms/via e-mail	

#### Im Falle von NUR CoB@ web Vereine und Verbände:

BESCHREIBUNG	WERT
<b>Operation</b>	
Freimonate	0 Monate
Monatsgebühr	5,00 Euro
Monatsgebühr multiazienda	4,00 Euro
Monatsgebühr Web POS	0,00 Euro
Aktivierungskosten	12,00 Euro
Löschungskosten	0,00 Euro
Jahresgebühr Elektronische Rechnung	70,00 Euro
Spesen Versand Elektronische Rechnung	0,50 Euro
Spesen Konvertierung pro Aufstellung	5,00 Euro pro distinta
Spesen für die Bereitstellung einer DVD der elektronisch archivierten Rechnungen	800,00 Euro
Spesen Ausgabe Token	20,00 Euro
Spesen Austausch Token	20,00 Euro
Spesen Löschung Token	0,00 Euro
Monatsgebühr Epost – Dokumente Online	0,00 Euro
Monatsgebühr für Koppelung von Passivbanken	0,00 Euro
Versand nicht strukturierter Dokumente	0,00 Euro
Austausch Zugriffskodexe	0,00 Euro
Reset Password	0,00 Euro
<b>Sicherheitsmitteilungen</b>	
Die Kosten für die vom Kunden empfangenen sms werden dem Kunden auf dem von ihm angegebenen Konto belastet.	
Aktivierungsspesen	0,00 Euro
Montasgebühr für den Dienst	0,00 Euro

Dokument	Pflicht / Fakultativ	Periodizität	Mitteilungsart	Spesen
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro
			Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Bestätigung Aktivierung Vertrag/Dienst	Fakultativ	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	10,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
			Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Versand Umschlag mit Password / Sicherheitskodex / PIN	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Mitteilung Neueinführung Abänderung Dienst / Funktion	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Aufhebung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Bestätigung Ersatz Zugriffskodexe	Pflicht	Pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro

Für die Versendung in Papierform belastet die Bank dem Kunden, in Form von Kostenvergütung, die Postspesen, die im Kontokorrentvertrag vereinbart sind. Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch).

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### Rücktritt vom Vertrag

Der gegenständliche Vertrag gilt auf unbefristete Zeit. Beide Vertragspartner können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Die Bank teilt den Rücktritt mit einer Vorankündigung von mindestens 5 Tagen mit. Der Kunde kann durch Unterzeichnung des vorgesehenen Vordrucks in der Geschäftsstelle oder per Einschreiben mit Rückantwort vom Vertrag zurücktreten. Auch nach dem Rücktritt bleibt der Dienst für die bereits erteilten Aufträge garantiert. Die vereinbarten Vorankündigungsfristen beeinträchtigen nicht das Recht beider Parteien bei Auftreten eines triftigen Grundes unverzüglich und ohne Einhaltung einer Vorankündigungsfrist zurückzutreten.

### Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die Vertragsschließung wird innerhalb des maximalen Zeitraumes von 5 Tagen wirksam, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat.

### Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 – 39100 Bozen, Email [beschwerdestelle@volksbank.it](mailto:beschwerdestelle@volksbank.it). Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.

Jede weitere Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

### LEGENDE

<b>F24</b>	vereinheitlichtes Modell, das in Italien für die Zahlung von Steuern/Abgaben und Beiträgen verwendet wird.
<b>Internet</b>	Verbindung zwischen Computern, die die Übertragung von Informationen in der ganzen Welt zulässt.
<b>Verschlüsselung</b>	geheimes Schriftsystem chiffrierter oder kodierter Daten.
<b>CBILL</b>	Dienst zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.
<b>Elektronische Rechnung</b>	Dienst zur Ausstellung, Übermittlung und Archivierung der elektronischen Rechnung
<b>Konvertierungsdienst</b>	Dienst um CBI Dateien in XML Dateien zu konvertieren
<b>Token</b>	Gerät für die Nutzung der Strong Authentication, auf dem der Sicherheitscode angezeigt wird, welcher sich alle 60 Sekunden ändert.