

## FOGLIO INFORMATIVO CASSA CONTINUA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 **e-mail:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC:** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' LA CASSA CONTINUA

Con questo servizio il cliente può far pervenire alla banca anche fuori dall'orario di sportello contante e assegni. I valori vengono inseriti in un bossolo/busta fornito dalla banca. Il bossolo viene poi inserito in una cassaforte (c.d. cassa continua) situata nella zona self service tramite un'apposita apertura. I valori immessi vengono accreditati sul conto corrente convenuto con il cliente.

I principali rischi sono costituiti dai danni causati per eventi per la quale la banca non risponde (p.e. casi di forza maggiore o caso fortuito), dalla sospensione del servizio per motivi di sicurezza e per motivi tecnici, dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni, dai rischi tipici dei valori immessi e descritti nel foglio informativo relativo agli assegni

### REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Apertura di un conto corrente presso la Banca.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

### **Canone**

Canone mensile 0,00 euro

### **Divise di accredito in conto corrente**

Vengono regolate nel contratto di conto corrente.

### **Costi sostituzione chiavi e altri materiali in dotazione**

I costi per la sostituzione dei materiali in dotazione sono le spese dovute per l'intervento dell'artigiano per l'apertura forzata, le spese per la sostituzione della serratura con relative chiavi di sicurezza.. La banca addebita al cliente esclusivamente quelle spese che le vengono richieste da terzi e le quali pertanto non sono determinabili in anticipo.

### **Spese invio comunicazioni:**

La frequenza, la modalità di fornitura e le spese a carico del cliente per l'invio delle comunicazioni collegate al presente servizio sono incluse nelle comunicazioni relative al contratto di conto corrente.

## RECESSO E RECLAMI

### Durata e disdetta del contratto

1. Il contratto è a tempo indeterminato. Si conviene che il contratto può rimanere attivo fino al momento in cui è attivo il contratto di conto corrente collegato o fino a quando non viene disdetto da una delle parti.
2. Entrambi i contraenti possono disdire il contratto in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata e con preavviso di 15 giorni. In presenza di giusta causa il recesso può essere immediato.
3. Nel caso di disdetta il cliente è tenuto alla restituzione degli oggetti in dotazione indicati dall'art. 2 entro e non oltre la scadenza del contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di disdetta il cliente è tenuto alla restituzione degli oggetti in dotazione indicati dall'articolo 2 entro e non oltre la scadenza del contratto.

### Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige in via Siemens 18 - 39100 Bolzano, e-mail [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Ombudsman-Giurì Bancario presso Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare la homepage del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

|                               |                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Canone annuale</b>         | E' il prezzo su base annua che il cliente paga come corrispettivo del servizio.                                           |
| <b>Materiali in dotazione</b> | Chiavi o carte magnetiche per l'apertura della porta, bossoli, buste.                                                     |
| <b>Zona self service</b>      | Zona della filiale accessibile anche fuori dall'orario di apertura utilizzando una apposita chiave o una carta magnetica. |