

INFORMATIONSBLATT SMS B@N KING

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG**Rechtssitz und Generaldirektion:** Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen**Telefon:** 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC**segreteria@pec.volksbank.it**Internetseite:** www.volksbank.it**Standort Server des Rechenzentrums:** Padova**Bankleitzahl:** 5856-0**BIC:** BPAAIT 2B**Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia:** 5856**Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer) :**
00129730214**Bankenaufsichtsbehörde:** Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91**Garantiefonds:** Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG SMS B@N KING

sms b@nking ermöglicht dem Kunden Kurzmitteilungen an die Nummer seiner italienischen SIM-Karte oder E-Mail-Adresse zu erhalten, die gegebenenfalls auf dem Display seines GSM Geräts gelesen werden können. Die Mitteilungen beziehen sich auf die Konten / Abkommen, die mit sms b@nking verbunden sind und Informationen, Werbung und News von Seiten der Bank, letztere auch ohne ausdrückliche Aufforderung von Seiten des Kunden.

Der Dienst sieht verschiedene Arten von Mitteilungen vor: wiederkehrende Mitteilungen, ereignisgesteuerte Mitteilungen, saldenabhängige Mitteilungen (z.B. Überschreitung einer vereinbarten Grenze). Bei Erweiterung des Angebots über weitere Mitteilungsarten informiert die Bank den Kunden mittels SMS oder E-Mail.

Die informativen (push) und dispositiven (pull) SMS Dienste sind ausschließlich für jene Kunden verfügbar, die eine italienische Handynummer angegeben haben. Sollte eine ausländische Handynummer angegeben werden, oder nachträglich eingetragen werden, erfolgen die informativen Mitteilungen ausschließlich über E-Mail. Der dispositive Dienst ist für ausländische Handynummern nicht verfügbar.

Der Mitteilungsdienst über sms b@nking kann mit Mitteilungen an die e-mail Adresse erweitert werden. Die Mitteilung an die E-Mail-Adresse kann zusätzlich oder alternativ zu den Mitteilungen mittels sms gewählt werden.

Ist der Kunde im Besitz des direct b@nking, kann er den Dienst über die Homepage der Bank www.volksbank.it aktivieren, indem er seine Zugriffskodexe verwendet und in den bank4u Kunden vorbehaltenen Seiten im Menü die entsprechende Option auswählt. Der Kunde kann über die Homepage den Dienst jederzeit abändern oder deaktivieren, indem er mit seinen Zugriffskodexen auf die bank4u Kunden vorbehaltenen Seiten zugreift und im Menü die entsprechende Option auswählt.

Hat der Kunde kein direct b@nking, wird der Dienst in der Filiale des Kunden aktiviert bzw. deaktiviert.

Zusätzliche andere Möglichkeiten, den Dienst zu aktivieren, werden dem Kunden durch informative und Werbemitteilungen zur Kenntnis gebracht.

Die wichtigsten Risiken bestehen in: Fehlende oder verzögerte Erbringung der Dienstleistung aus Gründen, die auf die Anbieter der genutzten Verbindungskanäle (z.B. Telefongesellschaften, Internet Provider) oder die auf Streiks, auch der Angestellten der Bank, zurückzuführen sind, oder aus Gründen der höheren Gewalt; Verwendung der Telefonnummer durch Dritte; Verlust, Diebstahl oder Weitergabe des Mobilfunkgerätes bzw. der SIM-Karte; Änderung der wirtschaftlichen Bedingungen zu Ungunsten des Kunden.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEANTRAGUNG DES PRODUKTS

Voraussetzung für die Beantragung des Produkts: Privatperson, Kontokorrentvertrag, ausreichende Kenntnisse über die Verwendung telematischer Kommunikationskanäle.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Es werden ausschließlich die von der Bank angewandten Kosten und Spesen ausgewiesen. Zu diesen können eventuelle Spesen und Gebühren der externen Dienstleister hinzukommen.

BESCHREIBUNG	WERT
Gebühr für die Aktivierung	0,00 euro
Monatsgebühr	0,00 euro
Mitteilungen über E-Mail	0,00 euro
Mitteilungen über SMS	0,15 euro
Die Kosten für die vom Kunden gesendeten sms werden dem Kunden direkt auf seiner SIM-Karte belastet. Die Kosten für die vom Kunden empfangenen sms werden dem Kunden auf dem von ihm angegebenen Konto belastet.	

Dokument	Pflicht / Fakultativ	Periodizität	Mitteilungsart	Spesen
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht	jährlich	Versand in Papierform	0,00 Euro
			Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Mahnung	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	10,00 Euro
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht	pro Ereignis	Versand in Papierform	0,00 Euro
			Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Bestätigung Aktivierung Vertrag/Dienst	Fakultativ	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Versand Umschlag mit Password / Sicherheitskodex / PIN	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
Mitteilung Neueinführung Abänderung Dienst / Funktion	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro
Mitteilung Aufhebung Zugriffsblockierung	Pflicht	pro Ereignis	Versand mittels elektronischer Kanäle	0,00 Euro
			Versand in Papierform	0,00 Euro

Für die Versendung in Papierform belastet die Bank dem Kunden, in Form von Kostenvergütung, die Postspesen, die im Kontokorrentvertrag vereinbart sind. Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparsbuch).

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Ist der Kunde im Besitz des direct b@nking, kann er den Dienst über sein direct b@nking jederzeit ändern/deaktivieren. sms b@nking wird beim Rücktritt vom bank4u-Vertrag automatisch deaktiviert.

Ist der Kunde nicht im Besitz des direct b@nking kann er den sms b@nking Dienst über seine Filiale deaktivieren lassen.

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit kündigen, mit Wirksamkeit der Bank gegenüber, sobald diese die Kündigungsmittelung erhält. Die Kündigung kann durch Unterzeichnung des eigens dafür vorgesehen Modells in der Filiale oder mittels Einschreibebrief mit Rückantwort erfolgen. Ab Wirksamkeit der Kündigung ist die Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste unmittelbar eingestellt. Bei Vorliegen der Voraussetzungen wird die Bank die vorher erhaltenen Anweisungen oder jene die sich bei Erhalt der Kündigung noch in Durchführung befinden ausführen.

Die Bank kann den Vertrag jederzeit, mit einer schriftlichen Vorankündigung von 5 Tagen kündigen. Die sofortige Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes oder eines rechtfertigenden Grundes, wie z.B. die wiederholte schwerwiegende Nichteinhaltung der vertraglichen Verpflichtungen bleibt erhalten.

Die Schließung des Abwicklungskontos ohne Mitteilung eines neuen Abwicklungskontos, gilt als ausdrückliche Aufhebungsklausel gemäß Art. 1456 c.c..

Der Vertrag gilt auch als aufgehoben und dies auch ohne förmlicher Mitteilung, wenn alle von den vorliegenden Diensten interessierte Vertragsverhältnisse, aus welchen Grund auch immer, aufgehoben werden.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit kündigen, mit Wirksamkeit der Bank gegenüber, sobald diese die Kündigungsmittelung erhält.

Beschwerden

Beschwerden werden der Bank an folgende Anschrift gerichtet: Beschwerdestelle Südtiroler Volksbank, Schlachthofstraße 55 - 39100 Bozen, Email beschwerdestelle@volksbank.it. Die Bank ist verpflichtet innerhalb 30 Tagen nach Erhalt zu antworten. Falls der Kunde mit der Antwort nicht zufrieden ist oder innerhalb der 30 Tage keine Antwort erhält, so kann er Rekurs einreichen bei:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Um zu erfahren, wie man sich an den Arbitro wendet, kann man die Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it besuchen, Informationen bei den Filialen der Banca d'Italia einholen oder bei der Bank selbst nachfragen.
- Jede weitere Mediationsstelle, welche im Register des Justizministeriums eingetragen und zur Ausübung der Schlichtung von Streitfällen zwischen Bank und Kunde ermächtigt ist, wie laut Gesetzesverordnung Nr. 28/2010.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuelle folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

E-Mail	Mitteilung, die über Internet an eine E-Mail Box verschickt werden kann.
GSM Gerät	Digitaler Mobiltelefonapparat, welches das digitale Kommunikationsnetz GSM (GLOBAL SYSTEM MOBILE) nutzt.
Internet	Verbindung zwischen Computern, die die Übertragung von Informationen auf der ganzen Welt zulässt..
Mobilfunkanbieter	Gesellschaft, die ein Mobilfunknetz betreibt.
Provider	Dienstanbieter, der den Zugang zu Internet ermöglicht.
SIM Karte	Die SIM Karte (Subscriber Identification Module) ist eine Speicherkarte, die in das Handy gesteckt wird und den Identifikationscode des Nutzers und die entsprechenden persönlichen Daten enthält. Die Karte kann in jedes GSM kompatibles Handy gesteckt werden, wodurch die sofortige Personalisierung erreicht wird.
SMS	kurze Textmitteilung, die über Handy verschickt und empfangen wird.
Zugriffkodex	Account und Password, d.h. Identifizierungskodex des direct b@nking Nutzers, der den Zugriff auf die Dienstleistung erlaubt.