

FOGLIO INFORMATIVO SMS B@N KING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC**

segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva) : 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' SMS B@N KING

sms b@nking consente al cliente di ottenere, mediante messaggi trasmessi al numero della sua scheda SIM italiana e/o alla sua e-mail e visualizzati eventualmente sul display del suo apparecchio GSM informazioni relative ai conti/rapporti collegati al servizio e comunicazioni informative, pubblicitarie e news da parte della banca, anche se non sollecitate.

Il servizio prevede diversi tipi di messaggi tra cui: messaggi cosiddetti ricorrenti, messaggi ad evento, messaggi di alert (p.e. superamento di una certa soglia prestabilita). In caso di attivazione di altri tipi di messaggio la banca informa il cliente tramite sms o e-mail.

Il servizio può essere implementato con messaggi all'indirizzo di posta elettronica (e-mail) che possono aggiungersi o sostituirsi ai messaggi via sms.

I servizi sms informativi (push) e dispositivi (pull) possono essere utilizzati soltanto da coloro che hanno indicato un numero di cellulare italiano. Se e qualora venga indicato, o inserito successivamente, un numero di cellulare estero i messaggi informativi (push) saranno spediti esclusivamente sull'e-mail indicata dal cliente, mentre il servizio dispositivo (pull) non sarà attivo per numeri di cellulare esteri.

Il cliente in possesso di direct b@nking può attivare il servizio dal sito della banca www.volksbank.it utilizzando i propri codici per l'accesso all'area riservata e scegliendo nel menu la relativa opzione. Il cliente può modificare, disattivare e riattivare il servizio dal sito della banca, utilizzando i propri codici per l'accesso all'area riservata e scegliendo nel menu le relative opzioni.

Se il cliente non ha direct b@nking il servizio sms b@nking viene attivato/disattivato dalla filiale. Ulteriori e diverse possibilità di attivazione del presente servizio verranno rese note ai clienti mediante comunicazioni informative e pubblicitarie.

I principali rischi sono costituiti dall'eventuale mancata o ritardata ricezione da parte del cliente di e-mail e/o messaggi SMS per cause imputabili ai fornitori dei servizi di comunicazione (gestori di telefonia mobile, Internet service provider, ecc.), nonché per scioperi del personale e/o per cause di forza maggiore, dall'utilizzo del numero telefonico da parte di terzi, dallo smarrimento, furto o consegna a terzi del apparecchio GSM o della scheda SIM, dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Requisito per l'attivazione del servizio: persona privata, contratto di conto corrente, sufficiente dimestichezza con mezzi di comunicazione telematici.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

VOCI DI COSTO	VALORE
Costo d'attivazione	0,00 euro
Canone mensile	0,00 euro
Comunicazioni inoltrate via email	0,00 euro
Comunicazioni inoltrate via sms	0,15 euro
Il costo dei messaggi sms inviati dal cliente saranno addebitati direttamente sulla scheda SIM del cliente. I costi per i messaggi sms ricevuti dal cliente vengono addebitati sul conto indicato dal cliente.	

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	invio cartaceo	0,00 euro
			invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	0,00 euro
			invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Invio busta password/codice segreto / PIN	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Conferma attivazione contratto/servizio	facoltativo	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	invio tramite canali elettronici (sms o e-mail)	0,00 euro
			invio cartaceo	0,00 euro

Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali convenute nel contratto di conto corrente. Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente che è in possesso del direct b@nking può modificare e/o disattivare il servizio sms b@nking dal proprio direct b@nking in qualsiasi momento. sms b@nking viene disattivato automaticamente con il recesso dal contratto di bank4u.

Il cliente che non è in possesso del direct b@nking può chiedere la disattivazione del servizio alla sua filiale.

Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto con effetto nei confronti della Banca dal momento in cui questa ne riceve comunicazione, tramite modulo sottoscritto in filiale o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Dalla data di efficacia del recesso è sospeso con effetto immediato l'utilizzo dei servizi disciplinati nel presente contratto. Ricorrendone i presupposti, la banca darà esecuzione agli ordini che risultano impartiti prima o che sono in corso di esecuzione al momento del ricevimento della comunicazione di recesso da parte del cliente.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di 5 giorni. Resta ferma la facoltà per la banca di recedere con effetto immediato in presenza di giusta causa o giustificato motivo, come, in via esemplificativa, la ripetuta e grave inosservanza da parte del cliente degli obblighi contrattuali.

La chiusura del conto corrente indicato per l'addebito delle commissioni senza che il cliente comunichi un diverso conto di addebito costituisce causa risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c..

Il contratto si intenderà risolto senza necessità di alcuna formale comunicazione in tutti i casi in cui siano stati risolti per qualsiasi ragione e/o causa tutti i rapporti interessati dai servizi offerti con il presente contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto con effetto nei confronti della Banca dal momento in cui questa ne riceve comunicazione, tramite modulo sottoscritto in filiale o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca presso l'ufficio reclami della Banca Popolare dell'Alto Adige SpA in via del Macello 55 - 39100 Bolzano, e-mail ufficio-reclami@volksbank.it, che deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere informazioni presso le filiali della Banca.
- Qualsiasi altro Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia abilitato ad esperire mediazioni finalizzate alla conciliazione delle controversie fra banca e cliente come previsto dal D.Lgs. n. 28/2010.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Apparecchio GSM	apparecchio di telefonia mobile digitale che utilizza la rete di comunicazione digitale denominata GSM (GLOBAL SYSTEM MOBILE).
Codici per l'accesso all'area riservata	account e password, ovvero codice identificativo dell'utenza direct b@nking che consente l'accesso ai servizi
e-mail	messaggio inviato tramite Internet ad una casella di posta elettronica.
Gestori di telefonia mobile	società che gestisce un sistema cellulare (rete) e fornisce servizi di telefonia mobile.
Internet service provider	Gestore di servizi che mette a disposizione l'accesso a Internet
Internet:	Rete mondiale di computer che permette lo scambio di informazioni.
Scheda SIM	la scheda SIM (Subscriber Identification Module) è una scheda di memoria rimovibile che viene inserita nel cellulare e che contiene il codice identificativo dell'utente e i relativi dati personali. La scheda può essere inserita in ogni ricevitore compatibile GSM, consentendone un'immediata personalizzazione.
sms	messaggio breve di testo inviato o ricevuto tramite telefono cellulare.