

## Informativa privacy ai visitatori



**Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.**, con sede legale in Bolzano (Bz), Via del Macello, n. 55, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito, il "Titolare"), informa i Visitatori ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che è necessario procedere all'identificazione, attraverso l'esibizione di un proprio documento d'identità, dei soggetti esterni che accedono ai locali interni della Banca ed alla registrazione dei dati anagrafici



### 1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero documento di identità, etc. – in seguito, "Dati Personali" o anche "Dati") da Lei comunicati al momento dell'accesso ai locali del Titolare.



### 2. Le finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

I Suoi Dati Personali sono trattati senza Suo previo consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- l'adempimento di obblighi contrattuali e impegni precontrattuali, in particolare per:
  - permettere l'ingresso nei locali del Titolare a seguito del rilascio di un badge.
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, in particolare per:
  - la tutela dei locali e dei beni aziendali del Titolare;
  - l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;
  - la prevenzione e repressione di atti illeciti.
- l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, quali:
  - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero imposti dalle Autorità in materia di sicurezza nei locali aziendali.
- la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato:
  - garantire la Sua sicurezza ed incolumità all'interno dei locali del Titolare.



### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato, con modalità cartacee ed elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.



### 4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 2 anni dall'accesso ai locali del Titolare.



### 5. Conferimento

Il conferimento dei Dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali Dati comporta l'impossibilità di accedere ai locali del Titolare.



### 6. Accesso ai Dati

Ai Suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare (es., addetti al servizio di reception, addetti al servizio di sicurezza), nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società collegate o controllate e società terze o altri soggetti (ad esempio, provider servizi di sorveglianza, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.



### 7. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati possono essere comunicati, altresì, anche senza Suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.



### 8. Trasferimento dei Dati

I Dati non saranno diffusi e né trasferiti in paesi extra Spazio Economico Europeo.



### 9. Diritti dell'interessato

Il Titolare la informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento dei dati personali che La riguardano; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali o adire le opportune sedi giudiziarie (GDPR, artt. 77 e 79).

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

## 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare, riportato al seguente paragrafo 11
- inviando una mail a [dpo@volksbank.it](mailto:dpo@volksbank.it)



## 11. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Titolare del trattamento è la Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A., con sede legale in Bolzano (BZ), Via del Macello n. 55, C.F. e P.IVA.: 00129730214

- telefono 0471 996111
- e-mail: [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it).



Responsabile dei rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali e dei rapporti con la clientela in relazione all'esercizio dei diritti dell'interessato è:

- il Responsabile della protezione dei dati di Banca Popolare dell'Alto Adige SpA - Data Protection Officer (DPO) - reperibile presso gli uffici della Banca in via del Macello 55 in 39100 Bolzano, ed al seguente recapito:
  - e-mail: [dpo@volksbank.it](mailto:dpo@volksbank.it)