

Informativa “App” per il trattamento dei dati personali

Se Lei è già cliente della Banca, questa informativa integra quella che Le abbiamo fornito in precedenza, quando Lei ha sottoscritto il contratto “Rapporto Banca - Cliente”; la può in ogni momento consultare nella apposita sezione “Privacy” del Suo direct banking o sul nostro sito.

Banca Popolare dell’Alto Adige S.p.A., con sede legale in Bolzano, Via del Macello 55, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “**Titolare**”), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile (“Normativa Privacy”), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1 Conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le finalità del servizio App è obbligatorio: questi Dati sono necessari per scaricare e registrarsi alla App, nonché per utilizzare i suoi servizi; in caso decidesse di non conferire i Dati non potrà usufruire dei servizi dell’App.

2 Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito “**Dati**” o “**Dati Personali**”):

- identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.);
- i dati di navigazione sulla App nei limiti delle autorizzazioni che Lei ha prestato nel suo device, l’indirizzo di collegamento alla rete internet (indirizzo IP) e il codice identificativo del dispositivo hardware utilizzato (Device ID);
- le Sue preferenze ed interessi (es.: i contenuti fruiti ed i servizi utilizzati mediante la App), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe.

3 Dati di minori

I dati raccolti possono in taluni casi riguardare anche i minori. Ove Lei fosse un minore di anni 16, La preghiamo di utilizzare i nostri servizi e prodotti solo sotto il controllo e con l’esclusiva assistenza di soggetti (ad es. un genitore o chi ne fa le veci) che siano i titolari della responsabilità

Südtiroler Volksbank AG

Schlachthofstraße 55 · I-39100 Bozen
Grüne Nummer 800 585 600
Tel. aus dem Ausland +39 0471 996 315
gsinfo@volksbank.it
segreteria@pec.volksbank.it

www.volksbank.it

Banca Popolare dell’Alto Adige Spa

Via del Macello, 55 · I-39100 Bolzano
Numero Verde 800 585 600
Tel. dall’estero +39 0471 996 315
gsinfo@volksbank.it
segreteria@pec.volksbank.it

Muttergesellschaft der Bankengruppe Südtiroler Volksbank
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare dell’Alto Adige
Handelsregister Bozen, Steuer- und MwSt.-Nr.: 00129730214
Registro Imprese Bolzano, codice fiscale e partita IVA: 00129730214
Eingezahltes Gesellschaftskapital: € 201.993.752
Capitale sociale interamente versato: € 201.993.752
ABI 05856 · Albo delle banche, Albo dei Gruppi bancari: 5856
SDI: ZS100U1 · LEI: 52990033C5FUEN4LMC06 · Mitglied / Aderente a:
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, Fondo Nazionale di Garanzia

genitoriale e che, ove lo ritengano opportuno e dopo attenta valutazione, forniranno i dati personali e gli eventuali consensi privacy.

4 Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche del trattamento:

A) senza il Suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:

1) l'esecuzione del servizio "App", in particolare:

- permetterLe di fare il download e upload, registrarsi, utilizzare, aggiornare e mantenere la App sui dispositivi supportati e di usufruire di tutti i relativi servizi;
- fornire, amministrare e gestire tutti i servizi da Lei richiesti, provvedendo ove necessario alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza;
- fornirLe l'assistenza tecnica e l'attività di customer care;
- rendere sempre ottimali le prestazioni della App.

2) l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative disettore, nazionali ed europee, quali leggi, regolamenti, provvedimenti delle autorità competenti, tempo per tempo applicabili al rapporto in essere.

3) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- gestire i reclami ed eventuali contenziosi;
- prevenire e/o reprimere frodi e/o attività illecite.

B) per Altre Finalità, nel rispetto dei consensi che Lei in precedenza ci ha prestato e che Lei può in ogni momento modificare, direttamente nel Suo Direct Banking o presso la Sua filiale di riferimento, in particolare per:

1) Finalità di Marketing:

- inviarLe comunicazioni riguardanti iniziative, offerte e/o promozioni commerciali, tramite notifiche sul Suo smartphone;
- proporLe questionari, sondaggi e ricerche di mercato sui prodotti e servizi e sul Suo grado di soddisfazione dei nostri servizi;

2) Finalità di Profilazione:

- analizzare le Sue preferenze e i Suoi interessi (es. l'uso dei servizi, le risposte derivanti dai questionari, sondaggi e ricerche di mercato a cui ha partecipato, i device e le connettività utilizzati, i contenuti fruiti, l'uso dei servizi e della App, le funzionalità usate, il trattamento dei dati relativi alle proprie scelte, abitudini e preferenze di acquisto,

l'area geografica di riferimento etc.) nonché per la creazione di profili (individuali e/o aggregati) allo scopo realizzare ricerche di mercato e/o di proporre servizi, iniziative e offerte personalizzate e mirate che potrebbero essere di Suo interesse;

Tale trattamento non è effettuato nel caso di minori di anni 16.

5 Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi Dati è effettuato con modalità elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto (ad es. tra anagrafiche), utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico automatizzato e sono conservati su database ubicati in Europa.

6 Conservazione dei Dati

Trattiamo i Suoi Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque:

- per non oltre 10 anni dal Suo ultimo contatto e/o richiesta per le Finalità di Servizio;
- per non più di 24 mesi dalla cessazione delle relazioni contrattuali per le Finalità di Marketing e per le Finalità di Profilazione.

In ogni caso, i Dati sono trattati per il tempo di prescrizione previsto dalla legge e in accordo con le tempistiche definite dalla normativa applicabile, anche in materia di protezione dei dati personali. Decorsi termini di cui sopra, i dati saranno cancellati e/o anonimizzati.

7 Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Titolare del trattamento è Banca Popolare dell'Alto Adige Spa, con sede in Bolzano (BZ), Via del Macello 55, Codice Fiscale e Partita Iva: 00129730214

- tel. 0471 996111
- e-mail: segreteria@pec.volksbank.it

Responsabile dei rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali e con la clientela in relazione all'esercizio dei diritti dell'interessato è:

- il Responsabile della protezione dei dati di Banca Popolare dell'Alto Adige SpA - Data Protection Officer (DPO), reperibile presso gli uffici della Banca in via del Macello 55 in 39100 Bolzano e al seguente recapito:
 - e-mail: dpo@volksbank.it

Rimangono invariate le informazioni che Le abbiamo in precedenza fornito riguardo a: accesso ai dati, comunicazione dei dati, luogo del trattamento e trasferimento dei dati, misure di sicurezza, diritti dell'interessato, modalità di esercizio dei diritti.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, verrà prontamente notiziata. La invitiamo comunque a consultare periodicamente i vari canali messi a disposizione.

Cordiali saluti.

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa